



Tutti di Corso

Proposta di percorso formativo aziendale dedicato a “Le sfide della digitalizzazione e della gestione intergenerazionale”

Tutti di Corso

CHI?

IL TUO PARTNER PER LA FORMAZIONE

Penta Formazione è una società che promuove ed organizza corsi di formazione personalizzati e di gruppo, finalizzati alla crescita professionale delle persone e delle aziende. Organizziamo corsi in diverse aree: amministrazione, finanza e controllo, informatica e web design, gestione del personale, commercio su web, commerciale e vendite, qualità e sicurezza, tecnico-produttiva, CAD e linguistica. Siamo Autodesk Authorized Training Center (certifichiamo corsi per i programmi Autodesk come Autocad, Inventor, Revit, etc), CSWA Provider Center (eroghiamo corsi autorizzati di SolidWorks e siamo centro per l'ottenimento della certificazione per l'utilizzo del programma), centro di formazione autorizzato Rhinoceros (ATRC) e la prima ATC SketchUp in Italia.

Essendo inoltre centro AIFOS e sede territoriale dell'Ente Bilaterale EBG UGL CONFIMEA e associazione datoriale ADIFER-CONFIMEA, possiamo erogare e certificare con attestato di frequenza valido qualsiasi corso in ambito sicurezza alla luce dell'accordo Stato-Regioni, oltre che essere ente attuatore per Fonditalia.

Grazie all'accreditamento regionale alla Formazione Superiore, ai Servizi per il Lavoro e alla ricerca e selezione intercettiamo finanziamenti per la formazione e offriamo il servizio di ricerca e selezione del personale.

Siamo una società certificata ISO 9001:2015 e ISO 29990:2011, tra le pochissime società di formazione in Italia a possedere entrambe queste certificazioni.

COSA?

I NOSTRI CORSI

I nostri corsi comprendono, oltre alla spiegazione teorica, un'importante parte pratica e operativa focalizzata sull'utilizzo dei software, degli strumenti tecnici o di analisi di casi aziendali, pensati appositamente per l'apprendimento, con metodologie che facilitano la comprensione degli argomenti trattati. L'offerta dei nostri corsi è in linea con le richieste delle aziende grazie ad un continuo aggiornamento dei contenuti e grazie a docenti esperti e certificati. Il continuo contatto con la vita delle imprese e la conoscenza delle loro necessità, hanno consentito l'articolazione dei corsi in modo innovativo e in continuo aggiornamento.

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

Penta Formazione fornisce un'attenta analisi dei bisogni ai propri clienti, per fare in modo che la scelta del percorso sia costruita e personalizzata sulle specifiche esigenze dell'azienda e delle persone coinvolte. Durante le lezioni presso le nostre sedi è sempre presente un tutor didattico, per poter assicurare assistenza ai docenti e a ciascun partecipante coinvolto nel corso di formazione, per monitorare costantemente l'andamento dello stesso.

Tutti di Corso

All'inizio di ogni corso viene fornito ai partecipanti tutto ciò che serve per seguire al meglio il percorso in aula e completare in seguito l'approfondimento: dalle dispense con il materiale trattato, ai libri di testo, alla versione demo, trial o licenza studenti dei software utilizzati (se previsti e/o disponibili). Nelle nostre aule ogni partecipante ha a disposizione un computer (Apple iMac, PC DELL all in one o notebook DELL) e i corsi sono limitati a pochi partecipanti per renderli altamente personalizzati. Penta Formazione offre la possibilità di seguire i corsi anche in modalità FAD (formazione a distanza) attraverso l'utilizzo di una piattaforma *online* tramite la quale è possibile interagire con il docente e con l'aula seguendo la lezione comodamente dall'ufficio o dalla propria abitazione come se si fosse presenti, attraverso la modalità "condivisione schermo".

Alla fine di ogni corso rilasciamo l'attestato di frequenza con la descrizione delle conoscenze, abilità e competenze apprese (in ottica di validazione dei saperi acquisiti in contesti non formali) e richiediamo ai clienti una valutazione anonima per analizzare il gradimento del corso, della docenza e dell'organizzazione.

PERCHE'?

BISOGNO

Crediamo fortemente nel nostro progetto e nell'offerta di formazione che proponiamo, perché conosciamo le richieste delle aziende di aggiornare continuamente il proprio personale, per investire su di esso e garantire adeguati livelli di performance.

COME?

GARANZIE

Ogni azienda che sceglie i nostri corsi ha diritto a:

- analisi gratuita dei bisogni
- consegna dell'attestato di frequenza con il dettaglio delle competenze acquisite
- essere iscritto alla nostra newsletter per avere aggiornamenti costanti sui nostri corsi di formazione e servizi
- ottenere le credenziali di accesso per il nostro catalogo di corsi in modalità *e-learning*, con oltre 500 titoli disponibili

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentafomazione.it
www.pentafomazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

DOVE?

LE NOSTRE SEDI

La prima sede di Penta Formazione è a Creazzo (VI), in uno stabile moderno che si affaccia sulla Strada Statale 11, facilmente raggiungibile sia con mezzi propri (a 5 minuti dall'uscita dell'autostrada di Vicenza Ovest - A4), sia con i mezzi pubblici. Il centro, con i suoi 250 m², dispone di 4 aule completamente attrezzate con

Tutti di Corso

personal computer, una saletta riunioni, un'aula conferenze da 25 posti a sedere e 2 spazi per i coffee break.

La seconda sede di Penta Formazione si trova a Sommacampagna (VR) in una villa veneta di fine 1700, immersa in uno splendido parco. Villa Venier è a 500 metri dall'uscita del casello di Sommacampagna sull'autostrada A4 e vicino alla fermata dell'autobus. Il centro dispone di 3 aule attrezzate con personal computer, una sala affrescata con 40 posti sedere e uno spazio per i coffee break.

In entrambe le nostre sedi abbiamo realizzato degli spazi di coworking e per differenziarci - perseguiendo l'obiettivo di superare il concetto di semplice lavoro in autonomia - abbiamo lavorato su vari aspetti che sono confluiti in una valorizzazione della reciprocità, per creare ed arricchire quotidianamente di competenze e di relazioni i nostri uffici.

Vogliamo dare con passione il nostro contributo alla crescita e al miglioramento delle vostre competenze, offrendo gli strumenti utili affinché possiate intraprendere un'esperienza formativa di qualità e adeguata alle vostre esigenze. Siamo a vostra completa disposizione nelle nostre sedi, al telefono e via mail per qualsiasi richiesta di informazione.

Crediamo sia questa la risposta migliore da darvi!

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

**Offerta per l'organizzazione di un percorso formativo aziendale dedicato a
"Le sfide della digitalizzazione e della gestione intergenerazionale"**

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il progetto formativo mira a supportare l'Azienda nell'affrontare le sfide della digitalizzazione e della gestione intergenerazionale, con un focus sulle competenze trasversali (soft skills) necessarie per promuovere un ambiente di lavoro collaborativo e inclusivo. L'obiettivo è valorizzare il potenziale delle diverse generazioni presenti in azienda, favorendo la condivisione delle conoscenze e l'integrazione tra competenze tradizionali e digitali. Attraverso questo percorso, l'azienda rafforzerà la propria capacità di innovare e competere, consolidando il proprio ruolo di leader responsabile e sostenibile. La formazione sarà svolta grazie a docenti con esperienza pluriennale nella formazione in azienda sui singoli temi proposti.

2. IL NOSTRO METODO

- Tutti i nostri percorsi formativi sono caratterizzati da una metodologia didattica fortemente interattiva, applicata su casi ed esempi tratti dai contesti lavorativi aziendali;
- I nostri docenti sono formatori con esperienza pluriennale e competenze specifiche in relazione alle tematiche trattate;
- Predisporremo un registro delle presenze per ogni lezione del corso;
- Ai fini del rilascio dell'attestato il partecipante dovrà garantire la presenza per il 70% del monte ore complessivo;
- A ciascun partecipante sarà consegnato il Kit di Penta formazione;
- Alla fine di ogni corso sarà consegnato un apposito questionario anonimo di gradimento per la valutazione finale da parte dei partecipanti affinché possano esprimere un giudizio sui diversi aspetti del corso appena concluso;
- Tutti i documenti del corso (programma, registro per le firme, test di verifica nonché la copia dell'Attestato) saranno conservati nel nostro archivio quale documentazione della formazione avvenuta.

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

Tutti di Corso

3. SEDE, DURATA, CALENDARIO

La durata del percorso è di 64 ore da svolgere in 8 giornate complessive presso la vostra sede o in location da definire. Gli orari e le date saranno concordati alla luce delle vostre esigenze, compatibilmente con le disponibilità dei docenti di Penta Formazione S.r.l.

4. PROGRAMMA DEL CORSO E METODOLOGIE FORMATIVE

Le attività formative includeranno metodi innovativi e coinvolgenti, tra cui:

- **Formazione esperienziale:** attività pratiche e simulazioni per favorire l'apprendimento attivo e l'applicazione immediata delle competenze.
- **Digital learning:** moduli online (FAD) e pillole formative per garantire flessibilità e accesso alle risorse da parte di tutti i partecipanti.
- **Laboratori intergenerazionali:** workshop progettati per promuovere lo scambio di competenze tra le diverse generazioni.
- **Outdoor training:** utilizzo di esercitazioni outdoor per stimolare il lavoro di gruppo e problem solving
- **Mentoring e reverse mentoring:** processi di apprendimento reciproco tra generazioni, favorendo sia il trasferimento di conoscenze consolidate che l'adozione di nuove competenze digitali.

Il percorso formativo che proponiamo è il seguente:

KICK OFF DEL PROGETTO (8 ORE)

METODOLOGIA FORMATIVA

- Aula con design thinking.
- Post-it, schede di lavoro e strumenti digitali interattivi.
- Attività di team building per rafforzare la coesione e l'entusiasmo.

PERSONALE COINVOLTO

- Dirigente.
- Responsabili di funzione e persone che verranno coinvolte nei vari moduli.

OBIETTIVI

- Creare ingaggio e senso di appartenenza: Coinvolgere attivamente i partecipanti nel progetto, facendoli sentire parte integrante del suo successo.
- Promuovere una visione condivisa: Allineare tutti gli attori sugli obiettivi del progetto e sull'importanza strategica della digitalizzazione e della gestione intergenerazionale.
- Stimolare la creatività e la collaborazione: Utilizzare strumenti del design thinking per favorire la generazione di idee e soluzioni innovative legate al progetto.
- Identificare aspettative e contributi: Far emergere bisogni, aspettative e competenze che ogni partecipante può mettere a disposizione per il successo del progetto.

ARGOMENTI

- Introduzione e contesto.
- Presentazione del progetto e del suo impatto strategico per l'azienda.

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentafomazione.it
www.pentafomazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Tutti di Corso

- Spiegazione dell'importanza della partecipazione attiva e del ruolo chiave di ogni generazione.
- Attività di Icebreaking e Creazione del Team. Brevi esercizi interattivi per rompere il ghiaccio, favorire il dialogo e creare un clima collaborativo.
- Empathize (Fase del Design Thinking). Attività per esplorare le esigenze e le aspettative dei partecipanti rispetto al progetto.
- Raccolta di insight attraverso strumenti come mappe dell'empatia o interviste rapide.
- Define (Definizione dei bisogni chiave).
- Identificazione delle sfide principali legate al progetto (es. collaborazione intergenerazionale, adattamento alla digitalizzazione).
- Sintesi delle aspettative in uno statement condiviso che rappresenti l'obiettivo comune.
- Test (Feedback e Next Steps).
- Condivisione dei risultati emersi durante l'incontro.
- Raccolta di feedback su aspettative, proposte e impegni personali per il progetto.
- Definizione dei prossimi passi e delle modalità di comunicazione per mantenere il coinvolgimento.

COMUNICAZIONE TRA COLLEGHI CON ATTENZIONE ALL'INTERGENERAZIONALITA' (8 ORE) - ATTIVITA' DA SVILUPPARE CON DUE GRUPPI DI LAVORO
METODOLOGIA FORMATIVA

- Esercizi di role-playing e giochi di ruolo.

PERSONALE COINVOLTO

- Dirigente.
- Responsabili e collaboratori di diverse generazioni.

OBIETTIVI

- Favorire una comunicazione efficace.
- Sviluppare competenze per migliorare lo scambio di informazioni tra colleghi di diverse generazioni.
- Comprendere le differenze generazionali: Riconoscere e valorizzare stili comunicativi e approcci distintivi di ogni generazione.
- Promuovere un ambiente inclusivo: Creare condizioni favorevoli per la collaborazione e l'empatia.

ARGOMENTI

- Presentazione del modulo e importanza del tema nel contesto aziendale.
- Breve panoramica delle caratteristiche distintive delle generazioni (baby boomers, Gen X, Millennials, Gen Z).
- Attività di Ascolto Attivo: esercizi pratici per migliorare l'ascolto empatico e l'interazione rispettosa tra generazioni.
- Studio di casi reali: analisi di situazioni comunicative tipiche e discussione di possibili approcci.

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Tutti di Corso

- Role Play: simulazioni per mettere in pratica tecniche di comunicazione efficace tra generazioni.
- Sintesi e Impegno: raccolta di spunti e definizione di azioni concrete per migliorare la comunicazione nel proprio contesto lavorativo.

LAVORO DI SQUADRA CON METODOLOGIA OUTDOOR TRAINING (8 ORE)

METODOLOGIA FORMATIVA

- Attività pratiche in spazi naturali o all'aperto. Tecniche di facilitazione per il debriefing e la riflessione condivisa.

PERSONALE COINVOLTO

- Dirigente.
- Responsabili e collaboratori di diverse generazioni.

OBIETTIVI

- Migliorare la collaborazione: rafforzare il senso di appartenenza al team e migliorare le dinamiche di gruppo.
- Promuovere la leadership condivisa: facilitare la comprensione dei ruoli e delle responsabilità all'interno del team.
- Affrontare le sfide insieme: sviluppare capacità di problem solving e resilienza nel lavoro di squadra.

ARGOMENTI

- Briefing iniziale.
- Introduzione agli obiettivi della giornata e regole per le attività outdoor.
- Attività pratiche all'aperto: esercizi strutturati per stimolare il lavoro di squadra (es. costruzione collaborativa, sfide creative, risoluzione di problemi in gruppo).
- Momenti di riflessione: debriefing dopo ogni attività per analizzare dinamiche, successi e aree di miglioramento.
- Conclusione: raccolta di feedback e trasferimento degli apprendimenti all'ambiente lavorativo.

UTILIZZO DI ChatGPT NELLA FORMAZIONE A DISTANZA - FAD (8 ORE)

METODOLOGIA FORMATIVA

- Esercitazioni pratiche su piattaforme digitali.
- Tutorial guidati sull'utilizzo di ChatGPT.

PERSONALE COINVOLTO

- Dirigente.
- Collaboratori più giovani in azienda.

OBIETTIVI

- Sfruttare l'AI per l'apprendimento: integrare ChatGPT come strumento di supporto nella formazione a distanza.
- Migliorare la produttività: utilizzare l'AI per generare contenuti, rispondere a domande e personalizzare l'esperienza formativa.

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentafattazione.it
www.pentafattazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Tutti di Corso

- Promuovere un uso consapevole della tecnologia: comprendere limiti e potenzialità dell'AI nella formazione.

ARGOMENTI

- Introduzione all'AI e a ChatGPT.
- Panoramica sul funzionamento dell'AI e sul ruolo di ChatGPT nella FAD.
- Workshop pratico: simulazioni di utilizzo di ChatGPT per creare contenuti formativi, rispondere a domande e supportare attività di apprendimento.
- Esercizi guidati: creazione di materiali formativi con l'AI.
- Valutazione dell'efficacia delle risposte di ChatGPT.
- Discussione e conclusione: condivisione delle esperienze e riflessioni sull'applicazione pratica.

FORMAZIONE FORMATORI SUL PASSAGGIO DI INFORMAZIONI TRA GENERAZIONI (8 ORE)

METODOLOGIA FORMATIVA

- Simulazioni e role-play.
- Esercizi di mentoring e reverse mentoring.

PERSONALE COINVOLTO

- Dirigente.
- Collaboratori più giovani in azienda.

OBIETTIVI

- Favorire il trasferimento di conoscenze: sviluppare metodi per facilitare il passaggio di competenze tra generazioni.
- Potenziare le abilità didattiche: formare i formatori per adattare i loro metodi alle diverse esigenze generazionali.
- Creare una cultura della condivisione: promuovere la collaborazione intergenerazionale come valore aziendale.

ARGOMENTI

- Introduzione alla formazione intergenerazionale.
- Analisi delle dinamiche generazionali e dei loro impatti sull'apprendimento.
- Metodologie didattiche innovative: strumenti e tecniche per una formazione personalizzata e inclusiva.
- Esercizi pratici: simulazioni di sessioni formative per gruppi multigenerazionali.
- Feedback e miglioramento: discussione sui risultati e affinamento delle tecniche apprese.

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Tutti di Corso

CREATIVITA' E PRODUTTIVITA' UTILIZZANDO LA METAFORA DELL'ARTE (16 ORE)

METODOLOGIA FORMATIVA

- Laboratori creativi con materiali artistici.
- Facilitazione per il collegamento tra metafore artistiche e produttività.

PERSONALE COINVOLTO

- Dirigente.
- Collaboratori giovani e meno giovani per sperimentare l'intergenerazionalità.

OBIETTIVI

- Stimolare il pensiero creativo: utilizzare l'arte come metafora per sviluppare nuove prospettive e soluzioni.
- Promuovere la produttività attraverso l'innovazione: integrare approcci artistici nella risoluzione dei problemi aziendali.
- Valorizzare l'unicità individuale: riconoscere il potenziale creativo di ogni partecipante.

ARGOMENTI

- Introduzione alla creatività: l'arte come strumento per ispirare innovazione e cambiamento.
- Workshop artistico: attività pratiche che utilizzano tecniche artistiche (es. pittura, scultura, scrittura creativa) per esplorare soluzioni innovative.
- Applicazione al contesto aziendale: collegamento tra le intuizioni artistiche e le sfide lavorative.
- Sintesi e azioni future: riflessione sulle competenze sviluppate e su come applicarle al proprio lavoro.

Trattandosi di un percorso personalizzato, gli argomenti e le esercitazioni possono essere modificati sulla base delle esigenze specifiche.

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231



PENTA
formazione

Penta Formazione Srl

➤ c/o Villa Venier - via Bassa, 14
37066 Sommacampagna (VR)
T 045 89 69 006

➤ via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
T 0444 52 06 60

Fax 045 21 09 239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it