



#sviluppo  
#consulenza  
#competenze



# La nostra Mission



La formazione e la consulenza, per noi, deve essere vista come “esperienza” che porta a maturare una crescita individuale e personale, sviluppando nuove competenze professionali e generando le risorse necessarie a far crescere il potenziale nelle aziende. L’ampia offerta di servizi che proponiamo, anche su misura, ci consente di soddisfare le esigenze formative dei nostri clienti per facilitarli nel raggiungimento dei propri obiettivi.

# Chi siamo

## CHI? IL TUO PARTNER IDEALE PER LA CRESCITA PROFESSIONALE

**Penta Formazione:** Un polo di eccellenza nel mondo della formazione, dove la tua crescita professionale è la nostra missione. Specializzati in corsi personalizzati, ci impegniamo a trasformare le competenze in successi concreti, coprendo aree fondamentali come le soft skills, amministrazione e finanza, export e dogane, informatica e web design, CAD & design, sicurezza e molto altro.

## PERCHÉ SCEGLIERCI?

- **Esperti Certificati:** Formatori esperti e certificati, pronti a trasferire non solo conoscenza, ma passione e innovazione.
- **Certificazioni di Prestigio:** Siamo un Autodesk Authorized Training Center, la prima ATC SketchUp in Italia, e molto altro. Le nostre certificazioni sono il tuo passaporto per il successo professionale.
- **Metodologia Innovativa:** I nostri corsi sono un mix vincente di teoria e pratica, con un occhio di riguardo all'utilizzo dei software più avanzati e alle reali esigenze aziendali. Ciò assicura un apprendimento profondo e applicabile.
- **Personalizzazione al Centro:** Ogni percorso formativo è costruito intorno alle esigenze aziendali. Con un'attenta analisi dei bisogni, ti offriamo un'esperienza formativa su misura, affiancata sempre dalla presenza di un tutor didattico.

## BISOGNO E GARANZIE: UN IMPEGNO VERSO LA TUA CRESCITA

Crediamo fermamente nel potere della formazione e nel suo ruolo cruciale nell'aggiornamento continuo delle competenze professionali. Scegliendo Penta Formazione, scegli un partner affidabile e all'avanguardia, che ti garantisce:

- Un'analisi gratuita dei vostri bisogni formativi
- L'accesso a un vasto catalogo di corsi in e-learning, con oltre 500 titoli disponibili
- Aggiornamenti costanti sui nostri corsi e servizi tramite newsletter

**Penta Formazione:** Dove la vostra aspirazione incontra la nostra esperienza per tracciare insieme il percorso verso il successo.

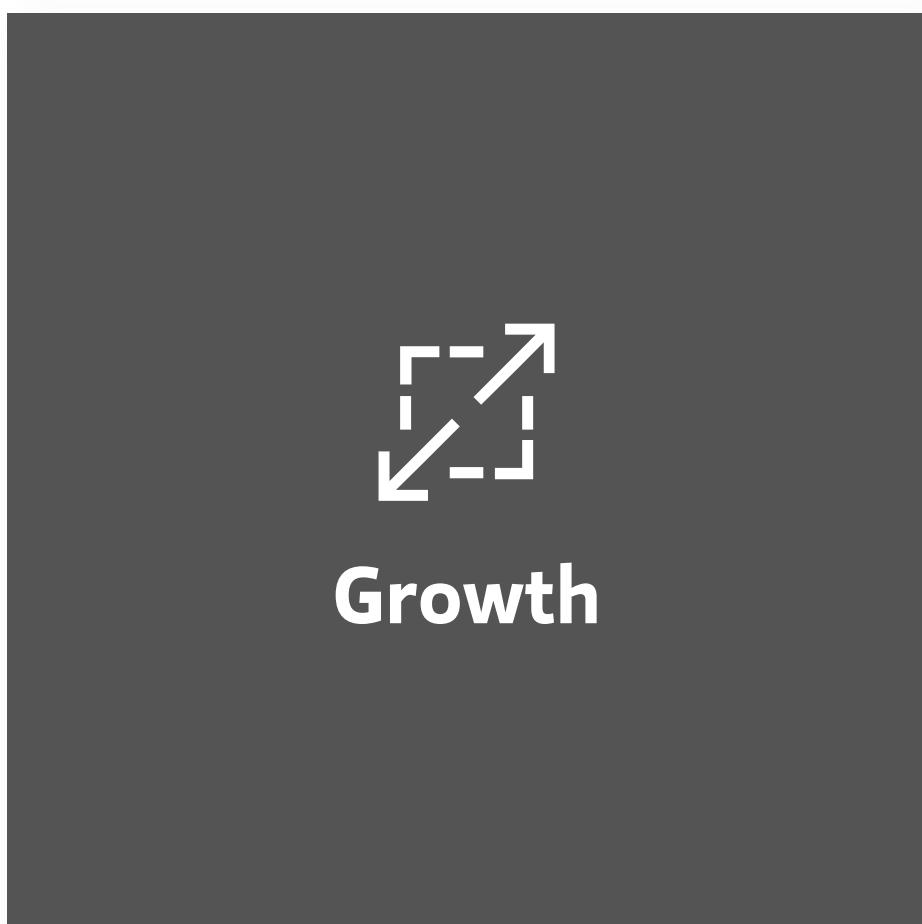
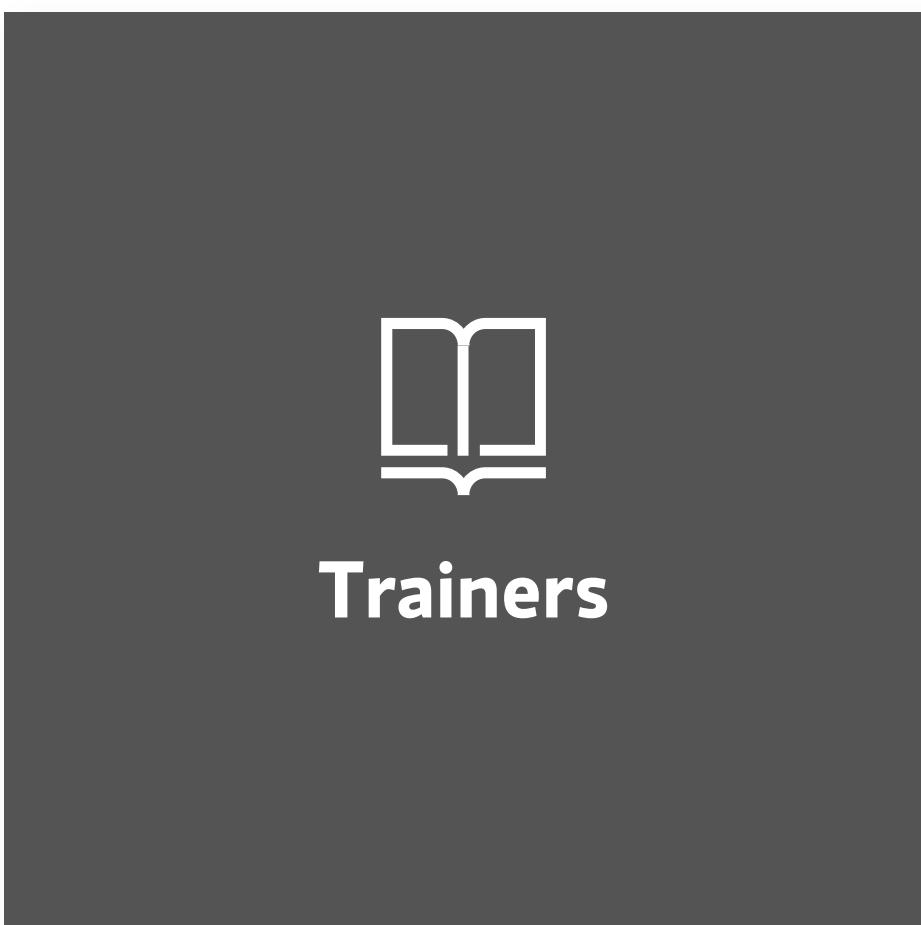
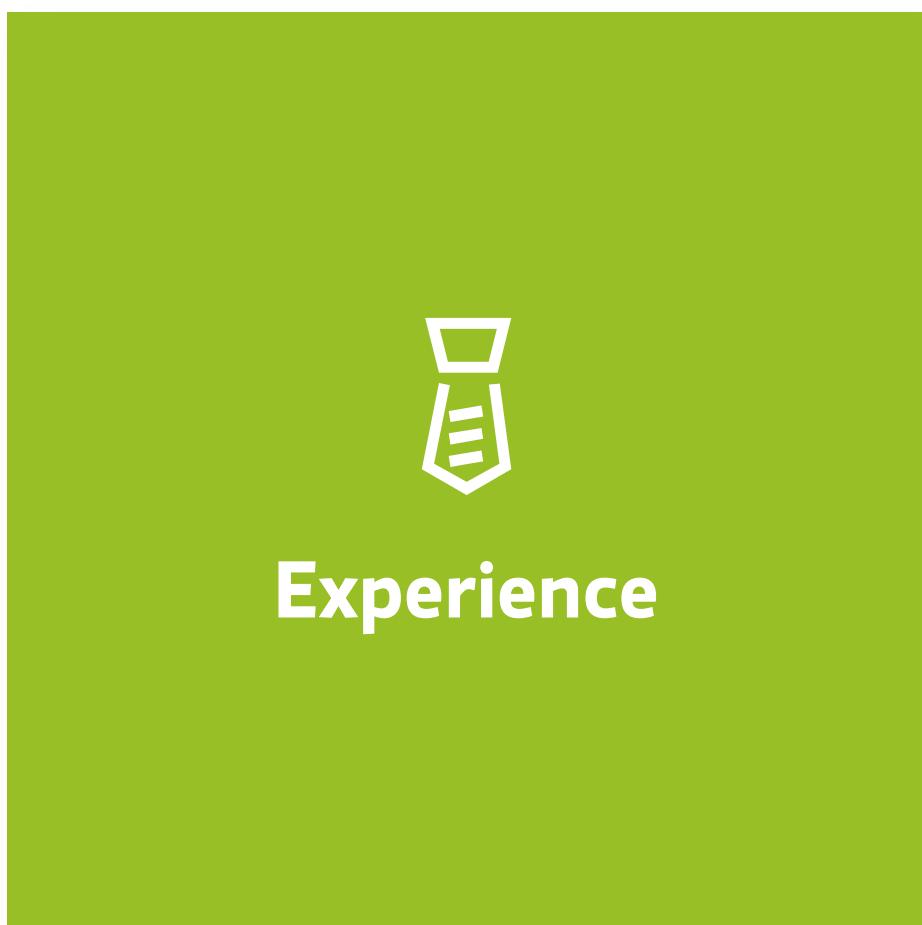
# Penta Formazione in keywords

**Experience** - Gli adulti non imparano più ascoltando o eseguendo ordini impartiti, ma attraverso la sperimentazione e comprendendo il perchè (motivazione) delle proprie azioni, comportamenti, procedure messe in atto.

**Trainers** - I nostri docenti e consulenti hanno diversi anni di esperienza specifica di settore e hanno vissuto in azienda o con le aziende molte delle situazioni che condivideranno in aula con i vostri collaboratori.

**Growth** - Crediamo che la crescita di un'organizzazione passi anche per lo sviluppo delle competenze dei suoi collaboratori e la formazione non è solo lo strumento per farlo, ma anche una leva di motivazione ed elemento per trattenere i talenti.

**Quality** - Per noi qualità non significa solo le 3 certificazioni che possediamo, ma l'approccio che quotidianamente cerchiamo di trasferire nel nostro operato e nella gestione dei nostri clienti, perchè possano vivere un'esperienza di formazione, non solo un'aula.



# I professionisti che proponiamo

Il nostro corpo **docenti** e i **consulenti** che coinvolgiamo nei nostri progetti si distinguono per l'eccezionale esperienza nel mondo aziendale e il loro approccio didattico. Ogni consulente porta con sé una **profonda comprensione** pratica del proprio settore, arricchita da **anni di esperienza** diretta e un impegno costante verso l'aggiornamento professionale.

## **Esperienza Diretta e Conoscenza Aziendale**

Con background diversificati, i nostri consulenti hanno ricoperto ruoli chiave in importanti aziende, assicurando un approccio che fonde teoria e pratica. Questa conoscenza del mondo aziendale permette loro di affrontare le sfide reali che le imprese incontrano quotidianamente.

## **Aggiornamento Continuo**

I nostri consulenti sono impegnati in un continuo percorso di crescita professionale, partecipando a conferenze e collaborando con istituzioni leader, per garantire che i nostri programmi riflettano le ultime tendenze e innovazioni.

## **Apprendimento Basato sull'Esperienza**

Adottiamo una metodologia incentrata sull'esperienza, combinando casi studio, progetti di gruppo e simulazioni per un'apprendimento profondamente pratico e applicabile. Questo approccio non solo arricchisce la conoscenza ma garantisce anche un impatto immediato e misurabile sulle performance aziendali.

**I nostri consulenti sono il cuore della nostra offerta, unendo esperienza, aggiornamento costante e metodi didattici innovativi per offrire un servizio di alto livello. Scegliendoci, investite in un percorso di crescita supportato da esperti che traducono la loro esperienza in successo tangibile per voi e la vostra azienda.**



# La nostra proposta

#sviluppo #consulenza #competenze



PENTA

formazione

# PROGETTO DI CONSULENZA

# Presentazione del progetto

Il progetto proposto mira a implementare un **sistema integrato** di formazione e sviluppo, basato su un'analisi approfondita delle esigenze aziendali.

Questo percorso garantirà in particolare:

- Una crescita strutturata e sostenibile delle **competenze** interne
- Un rafforzamento del senso di appartenenza e dei **valori** aziendali
- Un miglioramento della **comunicazione** interna ed esterna.
- L'adeguamento alle normative in tema di **sicurezza** e formazione obbligatoria

- Un allineamento sulle competenze **informatiche** per la gestione delle comunicazioni e la produttività in azienda

Grazie alla nostra esperienza nella consulenza e formazione aziendale, offriamo un **approccio personalizzato** e mirato a valorizzare le risorse umane, rendendo la formazione un pilastro strategico per il futuro dell'azienda.



# Obiettivi del progetto

Gli **obiettivi** del progetto sono i seguenti, ma potranno essere ulteriormente modificati, affinati e **personalizzati** sulle vostre specifiche esigenze.

La proposta che abbiamo redatto si basa su casi di interventi precedentemente condotti in altre aziende e si basa su una **metodologia di lavoro** funzionale alla costruzione del progetto.

- Condurre un'**analisi del clima** aziendale per identificare punti di forza e aree di miglioramento
- Rivedere e migliorare le **schede di valutazione** delle prestazioni

- **Mappare le competenze** attuali per definire gap formativi
- **Progettare percorsi** formativi per livelli operativi e responsabilità
- Implementare **strumenti** innovativi di **comunicazione** e lavoro collaborativo
- Sviluppare un **piano triennale** flessibile e adattabile alle nuove esigenze emergenti



# Analisi di clima

Attività:

- **Questionario anonimo:** verrà creato un questionario online semplice e intuitivo per raccogliere feedback dai dipendenti su temi chiave (ambiente lavorativo, comunicazione interna, soddisfazione, leadership)
- **Focus group:** dopo l'analisi dei questionari, organizzeremo incontri mirati con piccoli gruppi rappresentativi per approfondire temi emersi
- **Analisi quantitativa e qualitativa:** i dati raccolti saranno analizzati per evidenziare tendenze, criticità e opportunità di miglioramento

Output:

- **Report** dettagliato con grafici e sintesi, comprensibile per il management e i collaboratori
- **Raccomandazioni operative** per interventi mirati

Consulente: Anna, psicologa del lavoro, 20 anni di esperienza



# Revisione schede di valutazione

Attività:

- **Revisione** delle schede esistenti, con focus su aree quali:  
Soft skills: Comunicazione, leadership, teamwork, problem solving.
- Obiettivi legati alla formazione: **monitorare** l'applicazione pratica delle **competenze** apprese.
- **Indicatori di performance**: integrare scale dinamiche (es. da "Emergente" a "Eccellente").

Output:

- **Schede aggiornate** e coerenti con la visione aziendale.
- **Modello di competenze** per ruoli e funzioni.

Progetto parallelo opzionale di mappatura delle competenze, che prevede:

- **Identificazione** delle **competenze** tecniche e trasversali per ogni ruolo.
- Definizione dei **gap formativi** e piano di sviluppo individuale.

Consulenti:

Anna, psicologa del lavoro, 20 anni di esperienza  
Gianni, esperienza come responsabile HR



# Creazione carta valori

Attività:

## Preparazione e analisi iniziale:

Incontro preliminare con il management per definire obiettivi e vision aziendale e raccolta di feedback iniziali dai dipendenti tramite questionari o interviste brevi.

## Workshop collaborativi:

Organizzazione di 2-3 workshop interattivi con gruppi misti di dipendenti (rappresentativi di tutti i livelli aziendali).

## Tecniche utilizzate:

Brainstorming guidati. Esercizi di co-creazione. Discussioni strutturate, con facilitazione da parte di esperti.

## Sintesi e stesura della Carta dei Valori:

Elaborazione di un documento che raccolga i valori identificati. Revisione e approvazione finale con il management per garantire coerenza con la vision aziendale.

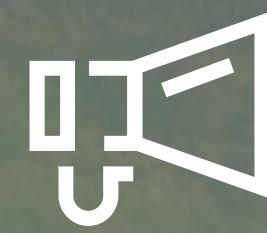
## Formazione per la diffusione e implementazione:

Creazione di un piano di comunicazione interno per presentare la Carta dei Valori a tutti i dipendenti (es. incontri aziendali, materiali visivi, intranet aziendale).

Moduli formativi per:

Dipendenti: Focus sull'importanza dei valori e sugli esempi pratici di applicazione.

Manager: Strumenti per promuovere i valori all'interno dei team.





# PROPOSTA FORMATIVA

# Ipotesi di corsi da rivolgere al personale

Di seguito riportiamo alcune proposte formative, ma la scelta dei corsi potrà essere fatta dopo l'analisi di clima e l'analisi delle schede di valutazione individuali per essere più coerenti con gli strumenti in dotazione all'azienda.

## Area IT&C

- Office 365:
- Percorsi progressivi per migliorare l'utilizzo di strumenti come Teams, SharePoint e Outlook.

- Ottimizzazione dei processi di comunicazione interna ed esterna.
- Intelligenza Artificiale:
- Utilizzo di ChatGPT e Copilot per migliorare l'efficienza operativa, con esempi pratici e personalizzati.



# Ipotesi di corsi da rivolgere al personale

Di seguito riportiamo alcune proposte formative, ma la scelta dei corsi potrà essere fatta dopo l'analisi di clima e l'analisi delle schede di valutazione individuali per essere più coerenti con gli strumenti in dotazione all'azienda.

## Area soft skills/competenze trasversali

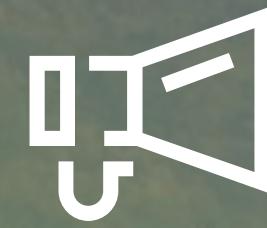
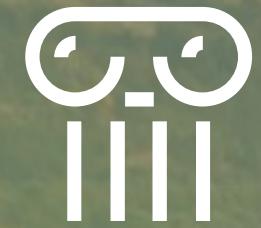
- Comunicazione inclusiva:
  - Modulo base per tutti i dipendenti, con focus su linguaggio e comportamenti rispettosi
  - Modulo avanzato per manager, con strumenti per gestire team diversificati

- Team building:

- Attività esperienziali volte a rafforzare il senso di appartenenza e la collaborazione (abbiamo di recente sviluppato un format proprietario "Quando l'arte incontra la formazione" con più interventi tra i quali scegliere).

- Gestione del cliente:

- Interventi dedicati al comparto commerciale per i ruoli specifici ricoperti (Customer, vendita...)



# Gestione corsi di formazione obbligatoria

Per la formazione obbligatoria in azienda offriamo alle nostre aziende clienti questi PLUS:

- **promemoria** automatico scadenza attestati
- Organizzazione mensile di corsi **pluri-aziendali** presso la sede di Creazzo (VI) dei principali corsi con possibilità di inserire singoli partecipanti
- Organizzazione di **corsi** in azienda, **dedicati**
- Possibilità di svolgere i corsi previsti in modalità **e-learning**
- **Consulenze specifiche** in ambito sicurezza

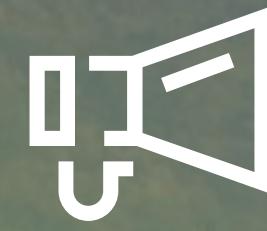


# Metodologie formative

## 1. E-learning

Descrizione:

- Creazione di una piattaforma personalizzata (o utilizzo di una esistente) per offrire corsi teorici che i dipendenti possono seguire in autonomia, in base ai propri tempi e necessità.
- Vantaggi: flessibilità, accesso continuo a materiali formativi, riduzione dei costi e delle necessità logistiche.



## 2. Workshop interattivi

Descrizione:

- Sessioni di formazione pratica e partecipativa, focalizzate sullo sviluppo di competenze specifiche (es. leadership, comunicazione inclusiva, problem solving, utilizzo avanzato di strumenti digitali).
- Vantaggi: coinvolgimento diretto dei partecipanti. Apprendimento immediatamente applicabile. Rafforzamento del lavoro di squadra.

# Metodologie formative

## 3. Coaching individuale o di gruppo

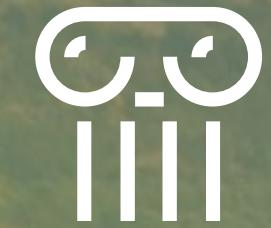
Descrizione:

- Percorsi personalizzati per sviluppare competenze specifiche e risolvere sfide operative, con un focus particolare sui ruoli di leadership.
- Vantaggi: approccio altamente personalizzato, sviluppo delle competenze in contesti reali e sfidanti, miglioramento della motivazione e delle performance.

## 4. Formazione esperienziale

Descrizione:

- Attività pratiche e immersive che permettono ai partecipanti di sperimentare situazioni reali, consolidando competenze tecniche e trasversali, grazie a simulazioni e case Study.
- Vantaggi: apprendimento attraverso l'esperienza diretta, maggiore consapevolezza dei propri punti di forza e aree di miglioramento, applicabilità immediata delle competenze acquisite.



# Monitoraggio e valutazione

## Strumenti di monitoraggio:

- Questionari di soddisfazione: valutazione immediata al termine dei corsi.
- Follow-up post-corso: per verificare l'applicazione pratica delle competenze.
- Report annuali: per analizzare i progressi e identificare eventuali aggiustamenti al piano formativo.

## KPI proposti:

- Percentuale di partecipazione ai corsi.
- Incremento nella soddisfazione lavorativa (monitorato tramite l'analisi del clima).
- Riduzione dei gap formativi (valutata tramite la mappatura delle competenze).





Pronti per  
partire assieme?



**PENTA**  
formazione



# Grazie

*Per la vostra attenzione*

[www.pentaformazione.it](http://www.pentaformazione.it)