

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Tutti di Corso

certificazioni



accreditamenti



Fondimpresa



autorizzazioni



Rhinoceros® modeling tools for designers



Società autorizzata per la Ricerca e Selezione, Prot. ANPAL/R.68 del 30/05/2022

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

1 - AMBITO E APPLICAZIONI

1.1. Le presenti condizioni verranno applicate a tutte le offerte formative di Penta Formazione S.r.l. e agli incarichi affidati alla stessa, e prevarranno sulle condizioni richieste/previste dal cliente, salvo espressa accettazione per iscritto delle stesse da parte di Penta Formazione S.r.l.

1.2. Penta Formazione S.r.l. si impegna a svolgere l'incarico affidatogli alle condizioni di seguito indicate, in piena autonomia organizzativa e senza alcun vincolo di subordinazione, avvalendosi – qualora lo ritenesse necessario – di proprio personale e/o di propri incaricati.

1.3 In nessun caso Penta Formazione S.r.l. riconosce intese e/o promesse scritte e/o verbali fatte anche da propri intermediari non trascritte nell'offerta di riferimento e debitamente sottoscritte da entrambe le parti.

1.4 Il cliente si obbliga a fornire immediatamente e con la massima diligenza tutti gli elementi informativi e la documentazione necessaria all'espletamento di ogni attività demandata a Penta Formazione S.r.l., comunicando preventivamente e per iscritto in tempo ogni e qualsiasi integrazione o modifica di qualsiasi genere utili al corretto espletamento del servizio di formazione erogato da Penta Formazione S.r.l., che si riserva in ogni caso di valutare e approvare. In mancanza di tale informativa Penta Formazione S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per carenze e/o imprecisioni e/o inesattezze nei propri servizi.

2 - ACCETTAZIONE DEGLI INCARICHI E MODALITA' DI ESECUZIONE - CORSI AZIENDALI

2.1 Eventuali revisioni o modifiche dell'offerta originale e successive all'accettazione da parte del cliente, non sono comprese nel prezzo dell'offerta e verranno conteggiate ed addebitate separatamente.

2.2. Nel caso in cui il cliente, per qualsiasi motivo, decida di posticipare la presente offerta, Penta Formazione S.r.l. avrà il diritto di addebitare al cliente il lavoro svolto fino al momento del posticipo, richiedendo una indennità fino al 50% per la parte dell'ordine/offerta non eseguita.

2.3 Gli incarichi annullati in corso d'opera o meno di 72 ore prima del momento in cui avrebbero dovuto avere inizio saranno soggetti ad una penale fino al 75% dell'importo totale dovuto dal cliente per tutta la durata contrattuale. In caso di annullamenti comunicati da parte del cliente tra 15 giorni e 72 ore prima dell'esecuzione dell'incarico Penta Formazione S.r.l. avrà facoltà di fatturare fino al 50% dell'importo dovuto dal cliente per l'esecuzione completa dell'accordo. Gli annullamenti comunicati prima di tali scadenze non comporteranno spese

Tutti di Corso

certificazioni



accreditamenti



autorizzazioni



Società autorizzata per la Ricerca e Selezione, Prot. ANPAL/R.68 del 30/05/2022

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

3 - CONFERMA DELL'ISCRIZIONE E MODALITA' DI ESECUZIONE - CORSI PLURI-AZIENDALI A CATALOGO

Per formalizzare l'iscrizione è necessario versare la quota di iscrizione preferibilmente entro il 10° giorno antecedente alla data di inizio del corso. Oltre questo termine è consigliato contattare preventivamente la segreteria di Penta Formazione. Il corso sarà attivato solo se sarà raggiunto il numero minimo di partecipanti. Al termine del percorso sarà rilasciato un attestato di frequenza: se il corso è finalizzato all'ottenimento di un attestato in ambito sicurezza sul lavoro, servirà la partecipazione ad almeno il 90% delle ore previste dal corso (100% per il corso di RLS) e il superamento del test di conoscenza finale con almeno il 70% delle risposte corrette. Per tutti gli altri corsi servirà la partecipazione ad almeno il 70% delle ore previste dal corso e il superamento del test di conoscenza finale con almeno il 70% delle risposte corrette.

Il calendario (date e orari) delle lezioni potrà subire variazioni in caso di necessità e i partecipanti saranno tempestivamente avvisati.

3.1 MODALITA' DI RECESSO

Ciascun partecipante avrà il diritto di recedere entro il 5° giorno lavorativo antecedente l'inizio del corso, attraverso comunicazione scritta a Penta Formazione Srl all'indirizzo mail info@pentaformazione.it. In tal caso Penta Formazione Srl provvederà al rimborso della quota di iscrizione al corso con l'applicazione in ogni caso di una penale pari al 5% del costo del corso, per le spese di gestione della pratica amministrativa. Nessun diritto di recesso potrà essere riconosciuto oltre i termini suddetti, e nel caso di qualsivoglia comunicazione di interruzione del contratto, a Penta Formazione s.r.l. dovranno essere corrisposti dal partecipante i costi del corso sino a quel momento svolto, oltre il 30% da calcolarsi sull'intero costo del corso a titolo di penale. Tali somme dovranno essere versate a Penta Formazione entro 30 gg dalla comunicazione di recesso e/o di interruzione del corso. Nel caso il corso non partisse nei tempi previsti o non fosse realizzato per cause riconducibili a responsabilità di Penta Formazione Srl, il cliente avrà diritto al rimborso completo della quota versata.

4 - RESPONSABILITA' PER I PRODOTTI E SERVIZI FORNITI

4.1 Responsabilità nei confronti del cliente:

L'affidamento da parte di Penta Formazione S.r.l. di lavori, interamente o parzialmente, a terzi, non ne limiterà in alcun modo le responsabilità nei confronti del cliente.

4.2. Limitazione di responsabilità:

Penta Formazione S.r.l. si assumerà soltanto la responsabilità per danni dimostrabili e direttamente imputabili a sua negligenza.

Tutti di Corso

certificazioni



accreditamenti



Fondimpresa



autorizzazioni



Società autorizzata per la Ricerca e Selezione, Prot. ANPAL/R.68 del 30/05/2022

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

4.3. Reclami o Comunicazione da parte del cliente:

Eventuali reclami da parte del cliente in merito a omissioni e difetti nel lavoro consegnato nonché in merito agli importi fatturati dovranno essere comunicati per iscritto via Pec (indirizzo Pec: pentaformazione@mpec.eu) entro e non oltre otto giorni dalla data di consegna (art. 2226 CC). La comunicazione di eventuali reclami non solleverà in alcun caso il cliente dagli obblighi di pagamento.

Gli obblighi di Penta Formazione S.r.l. in relazione alla consegna dei lavori svolti nonché al pagamento di danni verranno a decadere nel caso in cui le omissioni, i difetti e i ritardi non siano stati comunicati per iscritto via Pec entro otto giorni dalla data di consegna, tale termine si intende perentorio.

In caso di forza maggiore i doveri tra le due parti verranno reciprocamente sospesi e/o interrotti. Se la durata della situazione di forza maggiore dovesse rendere ragionevolmente impossibile onorare il contratto, ogni parte avrà la facoltà di annullare l'accordo per il futuro con dichiarazione scritta, senza che nessuna delle due parti sarà tenuta a indennizzi reciproci. Se per motivi di forza maggiore Penta Formazione S.r.l. sarà costretta a interrompere l'ulteriore esecuzione, la stessa avrà diritto al compenso per i lavori eseguiti e consegnati fino a quel momento. Definizione di forza maggiore: con forza maggiore si intende ogni circostanza non prevedibile al momento della conclusione dell'accordo, che rende di fatto ragionevolmente impossibile esigere la soddisfazione agli impegni da parte del cliente. Equivalente a forza maggiore sono: malattia, sciopero del lavoro, guerra, pericolo di guerra, agitazioni, problemi di trasporto, incendio e altri gravi problemi presso Penta Formazione S.r.l. o presso i suoi fornitori.

5 - PROPRIETA'

5.1 Tutti i materiali di copyright di Penta Formazione S.r.l. o di altri, consegnati nell'erogazione del servizio – ed in particolare modo durante i corsi di formazione, restano di proprietà di Penta Formazione S.r.l. o del legittimo proprietario, essendo concessi in licenza d'uso; pertanto non possono essere riprodotti o utilizzati per corsi di formazione gestiti autonomamente o per ulteriori utilizzazioni o ceduti a terzi senza autorizzazione. Eventuali eccezioni a questo punto delle condizioni devono essere specificate per iscritto in offerta.

certificazioni



accreditamenti



autorizzazioni



Società autorizzata per la Ricerca e Selezione, Prot. ANPAL/R.68 del 30/05/2022

5.2 Penta Formazione S.r.l. rimane proprietaria dei lavori effettuati fino al completo pagamento dei debiti che la stessa vanta nei confronti del cliente. Penta Formazione S.r.l. rimane comunque proprietaria delle metodologie utilizzate per l'espletamento degli incarichi.

5.3 Nell'espletamento del proprio incarico, Penta Formazione S.r.l. potrà servirsi di materiali ed attrezzature di sua proprietà che dovranno essere utilizzati esclusivamente dal proprio personale e/o da soggetti specificamente a ciò incaricati e/o autorizzati dalla stessa Penta Formazione S.r.l.. Laddove ve ne fosse la necessità, tali beni potranno essere temporaneamente lasciati nei locali del cliente, ma rimarranno sempre e comunque di proprietà Penta Formazione S.r.l. Qualsiasi utilizzo non autorizzato da parte di chicchessia, così come qualsiasi danneggiamento da chiunque operato sarà quantificato ed addebitato direttamente al cliente.

6 – PAGAMENTI E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

6.1 Il cliente è tenuto al pagamento nei termini e con le modalità pattuite nell'offerta.

6.2 Il mancato adempimento degli obblighi previsti nella presente offerta a carico del cliente e/o il mancato pagamento nel termine convenuto, anche di una sola rata, potrà determinare la risoluzione di diritto della fornitura del servizio, risoluzione che diverrà operativa a seguito di comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o Pec da parte di Penta Formazione S.r.l. al cliente.

7 - FORO COMPETENTE

7.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto ed alla sua applicazione, sarà competente il Foro di Verona.

7.2 Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa rinvio alle disposizioni del Codice Civile ed alla legislazione speciale in materia.

Penta Formazione S.r.l.

Penta Formazione Srl
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. e P. IVA 03948340231

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REG. 2016/679/UE

Tutti di Corso

certificazioni



accreditamenti



autorizzazioni



Società autorizzata per la Ricerca e Selezione, Prot. ANPAL/R.68 del 30/05/2022

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

Gentile Interessato,

La presente per informarLa che presso la nostra azienda è effettuato il trattamento dei Suoi dati personali ottenuti direttamente o indirettamente tramite le aziende ed enti con cui collaboriamo. La informiamo che tutti i Suoi dati saranno trattati nel pieno rispetto del Reg. 2016/679/UE (d'ora in avanti G.D.P.R.). Secondo la normativa indicata e di ogni altro testo legislativo italiano di adeguamento e/o provvedimento dell'Autorità garante, il trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1) Il titolare del trattamento è Penta Formazione S.r.l., in persona del proprio legale rappresentante pro tempore Savio Silvia, con sede legale in Via Malacchini, 14 – 37066 Sommacampagna (VR) tel.: 0458969006 e-mail: info@pentaformazione.it. Il titolare del trattamento ha notificato all'Autorità garante il nominativo del D.P.O. contattabile all'indirizzo e-mail verona@pentaformazione.it.

2) I dati raccolti sono di natura personale necessari per l'espletamento del servizio e saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Anagrafare la persona iscritta al corso e assolvere a quanto necessario per l'iscrizione al corso.
- b) Adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali o contabili derivanti dal rapporto con Lei in essere, e adempiere agli obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria o Autorità e per la gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto.
- c) in funzione a specifici corsi sarà necessario verificare i requisiti attraverso documentazione, autocertificazioni, titoli o curriculum. Ai fini di erogare emolumenti specifici previsti per alcuni corsi, potrà essere richiesto anche l'iban.
- b) Potrebbero emergere dati di natura particolare (es. disabilità) in funzione organizzativa del corso.
- e) Per i corsi a distanza sarà potrà essere effettuata la registrazione del corso. Nel caso si opponga al trattamento della sua immagine/audio potrà: disattivare il microfono, la ripresa video e anonimizzare il nome di registrazione.

Il consenso sarà invece necessario ed espresso per le finalità facoltative quali (base giuridica art. 6.1 lett. f) G.D.P.R., legittimo interesse del titolare del trattamento):

f) Attività di marketing diretto tramite la proposta di corsi formativi simili e/o altre proposte formative e/o di stage e/o di apprendistato o lavorative. Questa finalità è soggetta al Suo previo consenso.

3) Modalità: i dati personali sono trattati dal titolare e da responsabili debitamente nominati per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 2) mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati.

4) Comunicazione: i dati potranno essere comunicati a soggetti esterni debitamente nominati che svolgono attività per conto del titolare del trattamento quali a titolo esemplificativo: enti e aziende esterne convenzionate e non per l'erogazione del servizio (es. Enac, Aifos, Interattiva), Regione Veneto, Fondi interprofessionali, gestori di piattaforme, soggetti incaricati alla verifica dei bandi e enti Bilaterali. Non è prevista la diffusione e il titolare del trattamento non ricorre unicamente a processi automatizzati, compresa la profilazione, per il raggiungimento delle finalità previste nella presente informativa. Non è previsto il trasferimento dei Suoi dati verso paesi terzi extra U.E. In particolare e solo per quanto riguarda i corsi Aifos soggetti a riserva normativa Aifos tramite il Responsabile del Progetto Formativo (RPF) e la sede amministrativa e tecnico-logistica di supporto Penta Formazione srl, acquisisce i dati personali (qui inseriti) per la sola finalità di tutela del processo formativo di cui Aifos è garante come citato nell'informativa estesa disponibile sul sito di Aifos. Per i corsi non soggetti a riserva normativa, vista l'appartenenza dell'azienda associata convenzionata (CFA) Penta Formazione srl all'associazione Aifos - Associazione Italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro - obbliga il CFA Penta Formazione srl a trasferire i dati dei corsisti, limitatamente alla formazione erogata

Tutti di Corso

certificazioni



accreditamenti



autorizzazioni



Società autorizzata per la Ricerca e Selezione, Prot. ANPAL/R.68 del 30/05/2022

Sede di Vicenza:
via Ponte Storto, 16
36051 Creazzo (VI)
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:
via Bassa, 14
c/o Villa Venier
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239
info@pentaformazione.it
www.pentaformazione.it

Sede legale:
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

sotto la tutela del processo formativo gestito da Aifos, sui sistemi gestiti direttamente da Aifos. Informativa dettagliata è presente sul sito www.aifos.it.

5) Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità indicate al punto 2 b), i tempi normativi o legati alla responsabilità giuridica per le formazioni e 2 anni per il punto 2 f) salvo rinnovo tacito.

6) L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali ovvero la rettifica ovvero la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano, ovvero ha diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto di richiedere la portabilità dei dati stessi. La richiesta può essere fatta a mezzo e-mail o mezzo fax o raccomandata con oggetto: "richiesta da parte dell'interessato" specificando nella richiesta il diritto che l'interessato vuole esercitare (cancellazione, rettifica, portabilità, oblio), unitamente ad un valido indirizzo di posta elettronica/pec al quale recapitare il riscontro.

Il titolare del trattamento o, chiunque dallo stesso incaricato, procederà a soddisfare la richiesta entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Qualora la risposta fosse complessa, il tempo potrebbe allungarsi ad ulteriori 30 giorni, previa tempestiva comunicazione allo stesso interessato. Qualora ritenga opportuno far valere i suoi diritti, ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, corrispondente al Garante privacy nazionale, con sede in Piazza Venezia 11 - 00187 Roma, e-mail: protocollo@gpdp.it.

Penta Formazione S.r.l.

Penta Formazione Srl
Via Don G. Malacchini, 14
37066 Custoza (VR)
C.F. e P. IVA 03948340231