



---

*Tutti di Corso*

---

*LA DOGANA 4.0*  
*Le nuove procedure di sdoganamento*  
*a sostegno della competitività*

---

## Tutti di Corso

### i nostri partner



### siamo centro autorizzato



### siamo accreditati



### certificazioni



Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede Legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

## LA DOGANA 4.0, Le nuove procedure di sdoganamento a sostegno della competitività

In precedenza si è trattato dell'autorizzazione AEO e del nuovo Codice Doganale dell'Unione e come si è avuto modo di illustrare, il pacchetto normativo entrato in vigore lo scorso 1° maggio assume la duplice veste di punto di arrivo di un percorso di ammodernamento legislativo divenuto ulteriormente improcrastinabile da un lato, e di base giuridica necessaria per la definizione e l'attuazione della dogana del futuro dall'altro.

Ancorché la completa attuazione di quanto previsto si realizzerà ragionevolmente tra il 2019 e il 2024, con riferimento in particolare all'integrazione dei sistemi informatici delle Amministrazioni doganali dei Paesi membri, ciò non di meno già oggi è possibile rilevare gli enormi passi in avanti che le istituzioni comunitarie in generale e l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli italiana in particolare hanno compiuto nella gestione delle formalità connesse agli scambi internazionali.

Grazie alle recenti istruzioni operative fornite dall'Agenzia in Italia è stato possibile non solo continuare ad usufruire delle numerose innovazioni che nel corso di questi ultimi anni sono state introdotte, ma di anticiparne altre per le quali la Dogana italiana si pone come vero e proprio "apripista" rispetto alle omologhe amministrazioni degli altri Membri europei. Gli obiettivi e le correlate funzioni istituzionali dell'Agenzia devono garantire la tutela di pubblici interessi e al contempo non costituire un ostacolo alla rapidità dei flussi commerciali leciti, attraverso quella che la stessa definisce "una visione innovativa, l'approccio olistico che è alla base del sistema doganale italiano, una visione basata sullo sviluppo di infrastrutture immateriali e sulla cooperazione in rete tra Amministrazioni e aziende per la governance del ciclo di import/export".

Posto che la storica funzione di esattore tributario è oggi UN e non IL compito delle dogane probabilmente in molti Paesi al mondo, certamente altri compiti affidati alle dogane dell'Unione vanno dalla tutela della salute e della buona fede dei consumatori, dell'ambiente, dei beni culturali e delle specie animali e vegetali protette, al contrasto alle frodi e al traffico illegale di armi o sostanze stupefacenti o comunque pericolose, dalla verifica del rispetto delle regole di leale concorrenza a quelle sull'origine delle merci e del made in, dalla protezione della proprietà intellettuale e in generale degli intangible assets, alla vigilanza su determinati flussi di merci potenzialmente indice di illeciti, e altri ancora.

Un sistema doganale moderno gestisce queste molteplici responsabilità attraverso controlli il più efficaci ed il meno invasivi possibili. In effetti, come chi scrive ha avuto modo di sentir dire spesso negli anni, controllare tutto ma male non è utile, anzi dannoso, meglio controllare solo dove effettivamente serve e farlo bene.

---

I “big data” gestiti dalla dogana italiana afferiscono a 15 milioni di operazioni doganali e a 50 milioni di scambi intracomunitari all’anno. Grazie ai moderni mezzi offerti dall’informatica e dalle tecnologie di comunicazione la gestione comune e razionale dei rischi, che è uno dei pilastri dell’integrazione doganale unionale, in Italia è realtà da diversi anni.

Più nel dettaglio, la completa digitalizzazione dei cargo manifest integrata sia con i servizi telematici forniti dagli enti che gestiscono i servizi portuali e aeroportuali che con la molteplicità di soggetti istituzionali competenti ciascuno su aspetti diversi delle procedure di sdoganamento (“gli operatori debbono presentare, oltre alla dichiarazione doganale, fino a 68 istanze ad altre 18 amministrazioni”) con un single-window approach che la dogana italiana sta attuando progressivamente da tempo (lo “Sportello Unico Doganale” è stato attivato nel luglio 2011), unitamente alla gestione della sicurezza e analisi dei rischi connessi alle operazioni effettuata integralmente in modo automatizzato e in anticipo rispetto al momento di attraversamento della linea doganale, permettono di svincolare in modo digitalizzato e quindi senza ulteriori controlli la maggior parte delle merci dopo attese minimali, “con un tempo medio di gestione documentale compreso tra un minimo di 12 secondi ed un massimo di 5 minuti”.

Quanto sopra poggia sul portale “AIDA – Servizi per l’interoperabilità”, una piattaforma realizzata dall’Agenzia su cui, a far tempo dal 2003, sono state rese fruibili le differenti funzioni che si sono progressivamente rese disponibili grazie alla cooperazione applicativa da parte dei diversi stakeholder che intervengono nelle operazioni import/export (autorità portuali ed aeroportuali, autorità competenti ai controlli sanitari e fitosanitari, vettori, gestori di magazzini di temporanea custodia, ...).

Negli anni sono stati a livello comunitario sviluppati e integrati i sistemi di gestione computerizzata delle operazioni di transito (NCTS – New Computerized Control System) e delle esportazioni (ECS – Export Control System), mettendo in comunicazione i diversi Uffici e smaterializzando le “prove” di appuramento dei relativi regimi.

Ma in Italia si è andati oltre.

#### AIDA E I SUOI “PROGETTI”

L’acronimo di verdiana evocativa memoria sta per “Automazione Integrata Dogane Accise”. Introdotto nel 2003, è il sistema informativo dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Su questa architettura sono stati sviluppati i sottosistemi di gestione delle attività e dei servizi doganali. Gli ambiti sono diversi, e diversi sono i progetti implementati su AIDA.

#### COOPERAZIONE APPLICATIVA TRA PPAA ED ENTI

In questo ambito sono stati sviluppati lo Sportello Unico Doganale già sopra citato, la gestione dei pagamenti tramite bonifico, lo Sdoganamento in mare e O.T.E.L.L.O.

Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede Legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

### **Sportello Unico Doganale**

Ben prima che l'Unione Europea introducesse un principio analogo, nel 2003 l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli propose la norma istitutiva dello Sportello Unico Doganale che trovò fondamento normativo nella legge finanziaria per il 2004 che ha demandato ad un successivo decreto l'emanazione delle necessarie disposizioni attuative. La concreta attuazione è come si diceva sopra partita a luglio del 2011 con le modalità transitorie previste dal citato decreto, al fine di consentire il completamento delle necessarie implementazioni informatiche necessarie al dialogo tra le differenti amministrazioni coinvolte a vario titolo nei processi di sdoganamento delle merci. L'intento è quello di offrire agli utenti (importatori, esportatori, agenti doganali, operatori del trasporto e della logistica, ...) una interfaccia web unitaria ("single window/one stop shop") che permetta di:

- richiedere, controllare e dare "scarico" alle certificazioni, nulla-osta o autorizzazioni necessarie all'espletamento delle procedure per via telematica;
- digitalizzare le diverse fasi delle operazioni doganali in cui possono essere coinvolte anche amministrazioni altre rispetto all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

Grazie a questo pervasivo utilizzo degli strumenti di tecnologia digitale è stato possibile dettagliare nella "carta dei servizi per l'intero processo di sdoganamento" gli aspetti pratici e applicativi dello Sportello, con l'indicazione dei documenti prodromici (certificati, nulla osta, ...) che è necessario procurarsi antecedentemente alla presentazione della dichiarazione doganale di vincolo al regime prescelto con indicazione dei tempi massimi di rilascio entro i quali l'Amministrazione di competenza deve dare riscontro, e di quelli i cui procedimenti devono essere contestuali (certificati, nulla osta, controlli, ...) al passaggio della merce alla linea doganale con indicazione della competenza all'esecuzione o emissione oltre alla precisazione dei relativi tempi massimi di espletamento.

### **Pagamento tramite bonifico**

I pagamenti dei diritti doganali sono sempre stati effettuati ed accettati dall'Agenzia a mezzo contanti o assegno circolare intestato alla Tesoreria dello Stato competente territorialmente sull'Ufficio che ha contabilizzato tali diritti. Secondo norme di recente emanate questi versamenti sono oggi effettuati a mezzo bonifico bancario o postale ed affluiscono nell'apposita contabilità speciale istituita presso la Tesoreria dello Stato ed intestata all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Dopo una abbastanza travagliata fase sperimentale, nella quale si sono dovuti superare i problemi di comunicazione telematica tra operatori, istituti di credito, Banca d'Italia e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, oggi il sistema è pienamente operativo e funzionante.

O.T.E.L.L.O.

In occasione dell'Esposizione Universale EXPO 2015 svoltasi a Milano da maggio a ottobre 2015, è stato predisposto e attuato dall'Agenzia un piano operativo a

Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede Legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

---

supporto dell'evento che ha permesso un rapido e sicuro inoltro delle merci ai padiglioni espositivi attraverso strumenti innovativi legati alle facilitazioni previste per i Paesi presenti alla kermesse. All'interno di questo progetto anche iniziative destinate ai visitatori stranieri, tra i quali in particolare O.T.E.L.L.O. – Online Tax Refund at Exit: Light Lane Optimization che ha permesso la digitalizzazione del processo per ottenere il “visto doganale” da apporre sulla fattura per avere diritto allo sgravio diretto o al successivo rimborso dell'IVA gravante sui beni acquistati in Italia da soggetti domiciliati o residenti fuori dall'Unione, a condizione che il valore di tali beni non superi l'importo di 154,94 euro, che essi siano destinati esclusivamente ad uso familiare o personale e che escano dal territorio doganale entro il terzo mese successivo alla data di emissione della fattura, uscita comprovata appunto da detto “visto doganale”.

### **Sdoganamento in mare**

Attraverso l'utilizzo dello Sportello Unico Doganale e grazie alla completa digitalizzazione dei cargo manifest come sopra accennato, avvalendosi del sistema di monitoraggio della piattaforma del traffico navale in collaborazione con il Comando Generale delle Capitanerie di Porto è oggi possibile l'espletamento delle operazioni di sdoganamento ben prima che le navi raggiungano le banchine di sbarco del porto di destinazione. Attraverso l'analisi dei rischi anticipata rispetto al momento in cui i cargo attraccano alla banchina di scarico la dogana è in grado di procedere allo svincolo di tutte le spedizioni per le quali non siano necessari ulteriori controlli.

Tale procedura consente dunque di ridurre fino ad eliminare i tempi di stazionamento delle merci al porto di arrivo al fine di attendere il completamento delle operazioni doganali, rendendo addirittura il tempo di attesa negativo o comunque coincidente con il tempo necessario alla movimentazione fisica delle spedizioni. Condizioni per l'utilizzo di questo sistema sono :

- nave monitorata dalle Capitanerie di Porto una volta varcati gli stretti di accesso al Mediterraneo;
- attivazione ed utilizzo dello Sportello Unico Doganale presso l'Ufficio competente sull'area portuale di arrivo;
- utilizzo delle procedure telematiche per la gestione della T.C. – Temporanea Custodia (posizione doganale temporanea prima che alle merci venga assegnata una destinazione doganale attraverso il relativo vincolo al regime prescelto, n.d.r.).

Questo sistema – attivo ormai in tutti i principali porti della penisola - sta permettendo di ridurre sensibilmente i tempi di attesa in porto e di organizzare in modo più puntuale la gestione intermodale dei trasporti.

Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede Legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

---

## DIGITALIZZAZIONE ACCISE

### EMCS – DAA Telematico

Come è noto al principio di libera circolazione delle merci in ambito comunitario fanno in qualche modo eccezione i beni assoggettati al regime speciale delle accise, imposte di consumo gravanti su talune tipologie di beni (prodotti energetici ed elettricità, alcol e bevande alcoliche, tabacchi lavorati). Il controllo sulla loro movimentazione avviene attraverso il sistema EMCS – Excise Movement and Control System, che ha imposto ai Paesi membri l'adesione alla gestione informatizzata del monitoraggio delle spedizioni intracomunitarie dei beni in discorso, sostituendo il DAA – Documento Amministrativo di Accompagnamento con l'eAD – electronic Administrative Document.

## LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE

### F.A.L.S.T.A.F.F. e Glifitaly

Il Fully Automated Logical System Against Forgery and Fraud, avviato nel 2004, consiste in una sorta di vetrina multimediale dove è possibile inserire, da parte dei titolari dei diritti di proprietà intellettuali che richiedano un intervento di tutela, una serie di informazioni anche di carattere tecnico oltre che immagini e mappe degli itinerari doganali. A tale banca dati possono avere accesso i funzionari doganali che in tal modo, in caso di controllo di merci similari, usufruiscono dei necessari strumenti comparativi di contrasto alle frodi minimizzando al contempo i tempi di intervento.

Strettamente collegato a F.A.L.S.T.A.F.F. è il progetto GLIFITALY. Sulle etichette prodotto è possibile inserire un QR code dinamico che abbinato ad un logo da definire permette di accedere ad una serie di informazioni sul prodotto e sul produttore e di collegarsi con lo stesso F.A.L.S.T.A.F.F. a tutela di marchi, brevetti e indicazioni geografiche come regolamentato a livello europeo.

## DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI DI SDOGANAMENTO

### Fast Corridor, Fascicolo Elettronico, Il Trovatore, Cargo, EOS, AES, ICS-AIS, NCTS-TIR

A sostegno del sistema logistico e portuale italiano e in base alla logica ONCE & full digital l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ha sviluppato e continua nell'implementazione di progetti volti a sfruttare le informazioni fornite una volta sola e come sottoprodotto dei processi aziendali, mettendole a disposizione degli enti competenti alla loro gestione ed ai relativi controlli, tendendo verso un modello di catena logistica integrata e completamente digitalizzata.

I corridoi controllati tendono ad alleggerire i siti portuali, consentendo l'inoltro a piattaforme logistiche subito dopo lo sbarco senza necessità di formalità doganali.

Il fascicolo elettronico, in omaggio a quanto previsto dal nuovo Codice doganale unionale, consente nel mettere a disposizione i documenti a corredo della dichiarazione doganale dei funzionari addetti al controllo attraverso upload

---

telematico e solo in caso di selezione per il controllo medesimo, e non più in modo generalizzato per qualunque operazione.

Le applicazioni il Trovatore e CARGO permettono il monitoraggio delle spedizioni attraverso l'utilizzo di sigilli RFDI il primo e la completa digitalizzazione dei manifesti di arrivo e partenza merci, sempre al fine di semplificare e velocizzare il ciclo di gestione delle spedizioni portuale ed aeroportuale.

Infine, sono operativi i sistemi telematici di gestione della banca dati degli operatori economici EOS (che integra gli identificativi doganali EORI con la banca dati AEO) e di controllo dei regimi di esportazione (AES – Automated Export System), di importazione (ICS - Import Control System e AIS – Automated Import System) e di transito/regime TIR (NCTS – New Computerized Transit System).

Certamente non siamo ancora in condizione di poter parafrasare una famosa citazione di una serie televisiva iniziata a metà degli anni sessanta e movimentare i nostri beni con un semplice “Beam my goods up, Scotty”, ma ipotizziamo che se lo proponessimo all’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli la risposta potrebbe essere “Trust us, we’re working on”. Riteniamo si sia guadagnata almeno un diritto di credito, a riguardo.

## CHI

Penta Formazione è una società che promuove ed organizza corsi di formazione personalizzati e di gruppo, finalizzati alla crescita professionale delle persone e delle aziende. Organizziamo corsi in diverse aree: amministrazione, finanza e controllo, informatica e web design, gestione del personale, commercio su web, commerciale e vendite, qualità e sicurezza, tecnico-produttiva, CAD e linguistica. Siamo Autodesk Authorized Training Center (certifichiamo corsi per i programmi Autodesk come Autocad, Inventor, Revit, etc), CSWA Provider Center (eroghiamo corsi autorizzati di SolidWorks e siamo centro per l'ottenimento della certificazione per l'utilizzo del programma), centro di formazione autorizzato Rhinoceros (ATRC) e la prima ATC SketchUp in Italia.

Alcuni dei nostri corsi forniscono, inoltre, crediti per gli ingegneri e agli architetti, grazie agli accreditamenti presso il Consiglio Nazionale degli Ingegneri e il Consiglio Nazionale degli Architetti.

Essendo inoltre centro AIFOS e sede territoriale dell'Ente Bilaterale EBG UGL CONFIMEA e associazione datoriale ADIFER, possiamo erogare e certificare con attestato di frequenza valido qualsiasi corso in ambito sicurezza alla luce dell'accordo Stato-Regioni, oltre che essere ente attuatore per Fonditalia.

Grazie all'accredito regionale alla Formazione Superiore, ai Servizi per il Lavoro e alla ricerca e selezione forniamo informazioni sui servizi disponibili, sul mercato del lavoro, sulle opportunità occupazionali presenti nel territorio.

Siamo una società certificata ISO 9001:2015 e ISO 29990:2011, tra le pochissime società di formazione in Italia a possedere entrambe le certificazioni.

## COSA?

## I NOSTRI CORSI

I nostri corsi comprendono, oltre alla spiegazione teorica, un'importante parte pratica e operativa focalizzata sull'utilizzo dei software e degli strumenti tecnici, in quanto pensati appositamente per l'apprendimento, con metodologie che facilitano la comprensione degli argomenti trattati in aula e in laboratorio. L'offerta dei nostri corsi è in linea con le richieste del mercato del lavoro grazie ad un continuo aggiornamento dei contenuti e grazie a docenti esperti e certificati. Il continuo contatto con la vita delle imprese e la consapevolezza del tipo di supporto e delle necessità delle aziende hanno consentito l'articolazione dei corsi in modo innovativo, avvicinandosi alle esigenze dell'impresa e portando esempi concreti nelle attività formative.

Per questo motivo Penta Formazione si propone di fornire un'attenta analisi dei bisogni ai propri clienti per fare in modo che la scelta del corso sia costruita e personalizzata sulle specifiche esigenze della persona, del proprio percorso personale e professionale. Durante le lezioni dei corsi presso le nostre sedi è presente un tutor didattico, per poter assicurare assistenza ai docenti e a ciascun partecipante coinvolto nel corso di formazione e per monitorare costantemente l'andamento dello stesso.



## Tutti di Corso

### I nostri partner



### Siamo centro autorizzato



### Siamo accreditati



### Certificazioni



All'inizio di ogni corso viene fornito all'allievo tutto ciò che serve per seguire al meglio il percorso in aula e completare l'approfondimento a casa: dalle dispense con il materiale trattato, ai libri di testo, alla versione demo, trial o licenza studenti dei software utilizzati (se previsti e/o disponibili). Per seguire le lezioni in aula ogni partecipante ha a disposizione un computer (Apple iMac, PC DELL all in one o notebook DELL) e i corsi sono limitati a pochi partecipanti per renderli altamente personalizzati. Penta Formazione offre la possibilità di seguire i corsi anche in modalità FAD (formazione a distanza) attraverso l'utilizzo di una piattaforma *online* tramite la quale è possibile interagire con il docente e con l'aula seguendo la lezione comodamente dall'ufficio o dalla propria abitazione come se si fosse presenti, attraverso la modalità "condivisione schermo".

Alla fine di ogni corso, inoltre, Penta Formazione rilascia l'attestato di frequenza con la descrizione delle conoscenze, abilità e competenze apprese (in ottica di validazione dei saperi acquisiti in contesti non formali) durante il percorso formativo, per renderlo maggiormente spendibile nel mondo del lavoro. Viene sempre richiesta anche una valutazione finale per analizzare il gradimento del corso, della docenza e dell'organizzazione in generale.

## PERCHE'?

Crediamo fermamente nel nostro progetto e nell'offerta di formazione che proponiamo, perché conosciamo le difficoltà del mercato del lavoro odierno e le richieste delle aziende di possedere maggiori competenze, per avere opportunità di crescita e di carriera al loro interno. Per le aziende, inoltre, è fondamentale aggiornare continuamente il proprio personale e investire su di esso per garantire adeguati livelli di performance.

## BISOGNO

## COME?

Ogni persona/azienda che partecipa ai nostri corsi ha diritto a:

- analisi gratuita dei bisogni
- consegna dell'attestato di frequenza con il dettaglio delle competenze acquisite
- essere iscritto alla nostra newsletter per avere aggiornamenti costanti sui nostri corsi di formazione e servizi
- ottenere le credenziali di accesso per il nostro catalogo di corsi in modalità *e-learning*, con oltre 500 titoli disponibili

## GARANZIE

### Tutti di Corso

#### i nostri partner



#### siamo centro autorizzato



#### siamo accreditati



#### certificazioni



### DOVE?

La prima sede di Penta Formazione è a Creazzo (VI), in uno stabile moderno che si affaccia sulla Strada Statale 11, facilmente raggiungibile sia con mezzi propri (a 5 minuti dall'uscita dell'autostrada di Vicenza Ovest - A4), sia con i mezzi pubblici. Il centro, con i suoi 250 m<sup>2</sup>, dispone di 3 aule completamente attrezzate con personal computer, una saletta riunioni, un'aula conferenze da 25 posti a sedere e un'area per i coffee break.

### LE NOSTRE SEDI



La nuova sede di Penta Formazione si trova a Sommacampagna (VR) in una villa veneta di fine '700, immersa in uno splendido parco. Villa Venier è a 500 metri dall'uscita del casello di Sommacampagna sull'autostrada A4 e vicino alla fermata dell'autobus. Il centro dispone di 3 aule attrezzate con personal computer, una sala affrescata con 40 posti sedere e un'area per i coffee break.



In entrambe le nostre sedi abbiamo realizzato degli spazi di coworking e per differenziarci - perseguendo l'obiettivo di superare il concetto di semplice lavoro in autonomia - abbiamo lavorato su vari aspetti che sono confluiti in una valorizzazione della reciprocità, per non offrire solo spazi, ma per creare ed arricchire quotidianamente di competenze e di relazioni la nostra Coworking Community.



## Tutti di Corso

### i nostri partner



### siamo centro autorizzato



### siamo accreditati



### certificazioni



## LE NOSTRE DIVISIONI

Penta Formazione nel tempo ha strutturato la sua offerta di servizi individuando **5 divisioni specializzate in altrettanti servizi** alle aziende e alle persone. Ve le presentiamo.

### CAD&DESIGN

Siamo specializzati nella **progettazione e prototipazione rapida** ed il nostro mestiere è dare forma ai vostri prodotti e alle vostre idee. Siamo sicuri di poter trovare la soluzione più adatta alle vostre esigenze e siamo lieti di annoverare tra i nostri clienti un numero sempre maggiore di aziende italiane piccole e grandi, in diversi settori industriali.

### JOB FACILITY

Grazie all'accreditamento ai **Servizi per il lavoro** della Regione Veneto e alla ricerca e selezione del personale, garantiamo un costante aggiornamento alle aziende clienti rispetto alle opportunità che permettono l'inserimento di nuovo personale sia che avvenga grazie ad agevolazioni o progetti regionali dedicati, sia grazie al nostro servizio di ricerca e selezione.

### ACADEMY TRAINING

Formare competenze specifiche nella gestione dei collaboratori, nella gestione del cliente, nella vendita o nella comunicazione è ciò che ci ha permesso negli anni di collaborare con le più grandi aziende in Italia, grazie alla stretta partnership con la società leader nella **formazione manageriale**.

### SCHOOL PROJECT

Proponiamo soluzioni innovative e personalizzate per gli istituti scolastici e per il recupero dei debiti formativi attraverso un **metodo di studio** elaborato a partire da un'attenta analisi dei bisogni dei ragazzi.

### SAFETY LAB

Supportiamo le aziende nella consulenza, progettazione e aggiornamento in ambito **sicurezza**. Essendo sede territoriale di un **Ente Bilaterale** e centro AIFOS organizziamo, controlliamo e certifichiamo ogni percorso formativo. Abbiamo anche a disposizione un ampio catalogo di corsi in modalità e-learning in modo da personalizzare il più possibile la frequenza ai corsi.

Vogliamo dare con passione il nostro contributo alla crescita e al miglioramento delle vostre competenze, offrendo gli strumenti utili affinché possiate intraprendere un'esperienza formativa di qualità e adeguata alle vostre esigenze. Siamo a vostra completa disposizione nelle nostre sedi, al telefono e via mail per qualsiasi richiesta di informazione.

**Crediamo sia questa la risposta migliore da darvi!**