

Catalogo corsi di Penta Formazione



TEMATICA FORMATIVA: ABILITA' PERSONALI

Corso di Time management

Per tutte le aziende che hanno bisogno di migliorare la gestione del tempo dei propri collaboratori, ma anche di far gestire meglio il tempo ai collaboratori di capi ufficio, quadri e manager, grazie alla delega e a strumenti moderni di time management.

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di incrementare l'efficacia personale di conseguire risultati in un tempo dato, nel rispetto delle scadenze e delle priorità. Impareranno a elaborare il proprio personale modo di percepire e utilizzare il tempo in modo da sviluppare efficaci atteggiamenti positivi circa il buon utilizzo dello stesso.

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 490 + IVA

Corso di public speaking

Il corso di public speaking si rivolge a tutti coloro che vorrebbero incrementare le proprie competenze per presentare progetti, condurre riunioni e meeting aziendali, presentare progetti di sviluppo a clienti importanti, partner o ai propri collaboratori.

Grazie al corso di public speaking potrai acquisire le skills necessarie ad iniziare, sviluppare e concludere un discorso in modo efficace ed esauriente; presentare le idee in modo accattivante e apprendere come mantenere vivo l'interesse e l'attenzione; gestire eventuali obiezioni da parte del pubblico; diventare sicuro ed efficace mantenendo lo stato d'animo più funzionale alla situazione.

Durata: 21 ore (1260 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231

Corso di comunicazione efficace

In azienda le difficoltà comunicative rendono difficili le relazioni e rallentano i processi decisionali, oltre che generare perdite di tempo. Il corso aziendale di comunicazione efficace si rivolge a tutti coloro che hanno bisogno di sviluppare le proprie doti comunicative interpersonali, le capacità di interazione e l'empatia comunicativa.

Durante le lezioni saranno trattati in modo interattivo e partecipativo gli argomenti legati alla comunicazione, all'ascolto e all'empatia, dedicando tempo alle simulazioni per poter sviluppare in modo efficace le proprie capacità di dialogo. Al termine del corso si acquisiranno le competenze e gli strumenti necessari per sostenere in totale autonomia una comunicazione attiva ed efficace.

Durata: 21 ore (1260 minuti); prezzo € 390 + IVA



Corso l'arte della leadership

Il corso l'Arte della Leadership si rivolge a tutti coloro che vorrebbero incrementare le proprie competenze per guidare e motivare gli altri, sviluppando gli elementi di fondo per strutturare una leadership consapevole nei confronti dei propri collaboratori.

Il corso offre una panoramica approfondita sulle modalità e gli strumenti necessari per poter sviluppare una leadership consapevole, ti permetterà di comprendere le dinamiche di interconnessione tra gruppo e leader, razionalizzando i meccanismi con cui si esprime la leadership in contesti organizzati, sia esso un ufficio, un reparto, una divisione aziendale o lo staff manageriale di un'azienda.

Durata: 21 ore (1260 minuti); prezzo € 390 + IVA

Corso di comunicazione in ambito turistico

L'obiettivo è acquisire consapevolezza e competenze per comunicare efficacemente con la propria clientela grazie all'individuazione e trasmissione del proprio valore aggiunto.

Gestire la comunicazione ed i rapporti con clienti passati, presenti e futuri; oltre che conoscere e gestire il fattore interculturale. La comunicazione non è solo frontale, ma anche via web: gestire le recensioni, ovvero come affrontare le critiche negative e positive.

Durata: 12 ore (720 minuti); prezzo € 350 + IVA

Corso di tourism advisor

L'obiettivo è rafforzare la conoscenza e la consapevolezza del patrimonio locale per differenziare la propria impresa.

Si farà una panoramica sulle risorse turistiche materiali ed immateriali del proprio territorio, una panoramica sulle risorse turistiche materiali ed immateriali, in modo da integrare la proposta della propria struttura con quelle territoriali.

Si imparerà a fidelizzare il cliente attraverso il territorio.

Durata: 12 ore (720 minuti); prezzo € 350 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



TEMATICA FORMATIVA: CAD & DESIGN

Corso di rendering con AUTODESK 3D Studio Max

Il corso si rivolge a tutte le aziende che vogliono occuparsi della renderizzazione con l'uso di Autodesk 3DS Max, un software di alto livello professionale adatto a creare ambientazioni e visualizzazioni animate dei propri prodotti.

Gli argomenti proposti potranno essere modificati e personalizzati sulla base degli obiettivi da raggiungere, delle esigenze dei partecipanti e delle specifiche caratteristiche dell'azienda.

Il corso si propone di trasmettere in maniera estremamente pratica ed efficace le competenze tecniche per acquisire i principi fondamentali o approfondire il rendering con il software 3Ds Max per ottenere autonomamente la simulazione di un modello 3D a scopi di presentazioni statiche (immagini virtuali) e in movimento (filmato e animazione).

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 790 + IVA

Corso di AUTODESK Inventor

Il corso si rivolge a tutte le aziende che desiderano acquisire o ampliare le conoscenze relative ad Inventor per apprenderne le modalità d'impiego più efficaci e sfruttare al meglio le potenzialità del software.

Gli argomenti proposti potranno essere modificati e personalizzati sulla base degli obiettivi da raggiungere, delle esigenze dei partecipanti e delle specifiche caratteristiche dell'azienda.

Il corso si propone di trasmettere in maniera estremamente pratica ed efficace le competenze tecniche per acquisire i principi fondamentali della modellazione tridimensionale e realizzare un modello 3D parametrico variazionale. In particolare, al termine del corso i partecipanti saranno in grado di: realizzare in autonomia progetti parametrici tridimensionali, utilizzare al meglio il software Autodesk Inventor, leader nella progettazione parametrica in ambito meccanico e manifatturiero.

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 790 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di FEM con SolidWorks simulation

Il corso si rivolge alle aziende che desiderano ampliare le conoscenze dei loro collaboratori sull'utilizzo del software SolidWorks per l'analisi FEM, con la possibilità di personalizzare gli argomenti in base agli obiettivi da raggiungere, alle esigenze dei partecipanti e alle specifiche caratteristiche dell'azienda. Il corso si propone di trasmettere ai partecipanti le conoscenze e le competenze specifiche relative all'analisi FEM con l'utilizzo di SolidWorks Simulation, con l'obiettivo di poter ottimizzare e convalidare in modo rapido ed efficiente ciascuna fase della progettazione, per verificare la qualità, le prestazioni e la sicurezza del prodotto.

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 350 + IVA

Corso di progettazione stampi con SolidWorks

Il corso si rivolge alle aziende che desiderano ampliare le conoscenze dei loro collaboratori sull'utilizzo del software SolidWorks per la progettazione di stampi, con la possibilità di personalizzare gli argomenti in base agli obiettivi da raggiungere, alle esigenze dei partecipanti e alle specifiche caratteristiche dell'azienda. Il corso si propone di trasmettere le competenze per poter creare in modo semplice stampi da matematiche esistenti o importate da altri software. SolidWorks permette di progettare stampi permettendo di risparmiare tempo, ridurre i costi, accelerare il processo di sviluppo dei prodotti e aumentare la produttività.

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 350 + IVA

Corso di PTC

Il corso si rivolge alle aziende che desiderano ampliare le conoscenze dei loro collaboratori relative all'utilizzo del software PTC Creo, con la possibilità di personalizzare gli argomenti in base agli obiettivi da raggiungere, alle esigenze dei partecipanti e alle specifiche caratteristiche dell'azienda.

Il corso si propone di trasmettere ai partecipanti le conoscenze e le competenze specifiche sull'uso del software PTC Creo 2.0. In particolare, i partecipanti al termine del corso saranno in grado di disegnare autonomamente in 3D, progettare oggetti singoli e assiemi e sfruttare le funzionalità di progettazione presenti nel pacchetto PTC Creo.

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 790 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di SketchUp

Il corso si rivolge a tutte le aziende che desiderano ampliare le conoscenze relative a SketchUp per utilizzare efficacemente il software in tutte le sue diverse potenzialità.

Gli argomenti proposti potranno essere modificati e personalizzati sulla base degli obiettivi da raggiungere, delle esigenze dei partecipanti e delle specifiche caratteristiche dell'azienda.

Il corso si propone di trasmettere in maniera estremamente pratica ed efficace le tecniche e le strategie per poter padroneggiare al meglio il software. I temi approfonditi durante il percorso formativo permetteranno di acquisire padronanza dei vari strumenti e delle applicazioni pratiche per la progettazione in senso ampio, in una didattica mirata all'uso e al consolidamento delle competenze.

Durata: 24 ore (1440 minuti); prezzo € 350 + IVA

Corso di SolidWorks

Il corso si rivolge alle aziende che desiderano ampliare le conoscenze dei loro collaboratori utilizzando il software SolidWorks attraverso la formazione tecnica/specifica su argomenti personalizzati sulla base degli obiettivi da raggiungere, delle esigenze dei partecipanti e delle specifiche caratteristiche dell'azienda.

Il corso si propone di trasmettere in maniera estremamente pratica ed efficace le competenze tecniche per acquisire i principi fondamentali della progettazione tridimensionale utilizzando il software SolidWorks.

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 790 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231

Corso di lamiera con SolidWorks

Il corso si rivolge alle aziende che desiderano ampliare le conoscenze dei loro collaboratori relative all'utilizzo del modulo lamiera con il software SolidWorks, con la possibilità di personalizzare gli argomenti in base agli obiettivi da raggiungere, alle esigenze dei partecipanti e alle specifiche caratteristiche dell'azienda.

Il corso si propone di trasmettere ai partecipanti le conoscenze e le competenze specifiche sull'uso del modulo Lamiera di SolidWorks, con l'obiettivo di saper utilizzare il software in totale autonomia e di specializzarsi nel settore della progettazione di carpenteria leggera e lamiere.

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 350 + IVA



Corso di progettazione BIM con AUTODESK Revit

Il corso si rivolge a tutte le aziende che si occupano della progettazione architettonica, costruzioni edili, progettazioni d'interni, sviluppo immobiliare e che desiderano ampliare le conoscenze relative alla progettazione 3D con Autodesk Revit all'interno dell'ambiente lavorativo.

Il corso si propone di trasmettere in maniera estremamente pratica ed efficace le competenze tecniche per acquisire i principi fondamentali della progettazione tridimensionale con il software. In particolare, al termine del corso i partecipanti saranno in grado di: produrre progetti architettonici tridimensionali con Autodesk Revit, ottenere le viste per la produzione delle tavole tecniche necessarie alla documentazione e realizzazione del progetto, utilizzare le funzioni integrate nel software.

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 790 + IVA

Corso di Rhinoceros

Il corso si rivolge a tutte le aziende che desiderano ampliare le conoscenze relative a Rhinoceros all'interno dell'ambiente lavorativo, per apprendere le diverse sfaccettature del software e le relative modalità d'impiego nella quotidianità. Il programma viene utilizzato in diversi settori, dall'architettura al design di oggetti, fino all'oreficeria.

Gli argomenti proposti potranno essere modificati e personalizzati sulla base degli obiettivi da raggiungere, delle esigenze dei partecipanti e delle specifiche caratteristiche dell'azienda

Il corso si propone di trasmettere in maniera estremamente pratica ed efficace le tecniche e le strategie per poter padroneggiare al meglio il software. In particolare, al termine del corso i partecipanti saranno in grado di: utilizzare in completa autonomia i principali comandi di creazione ed editing delle curve e delle superfici NURB; comprendere e applicare ai modelli creati i concetti di continuità geometrica; produrre gli oggetti utilizzando i numerosi servizi di stampa 3D.

Durata: 24 ore (1440 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

CE / P IVA 03948340231



Corso suite ADOBE

Il Corso di Adobe Creative Suite è rivolto sia alle aziende che si avvicinano per la prima volta allo sviluppo di progetti di grafica digitale, sia a quelle che presentano una conoscenza base e che intendono approfondire e razionalizzare le proprie conoscenze.

Il Corso di Adobe Creative Suite ha l'obiettivo di approfondire i principali programmi utilizzati nell'ambito della grafica: Adobe Photoshop, Adobe Illustator, Adobe Indesign.

E' un percorso completo che parte dall'apprendimento dei concetti base fino alla padronanza delle funzionalità avanzate delle applicazioni trattate.

Gli obiettivi del corso sono il raggiungimento dell'autonomia nella gestione di immagini o piccoli cataloghi e il ritocco di foto per l'impiego promozionale sia con i mezzi tradizionali che innovativi.

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 590 + IVA

Corso di AUTODESK Autocad 2D

Il corso AutoCAD 2D è indicato sia per chi non ha mai usato un software di disegno assistito e desidera avvicinarsi al mondo CAD; sia per disegnatori, progettisti e grafici in genere che operano nei più svariati settori che vogliono migliorare e/o aggiornare le proprie competenze. Il corso è strutturato in modo da essere utile sia a chi opera in ambito meccanico sia a chi opera in ambito civile o impiantistico.

Al termine del percorso sarai in grado di:

- Conoscere campi e limiti di impiego di un sistema CAD
- Utilizzare un sistema CAD per la realizzazione, modifica e gestione di disegni e progetti
- Realizzare la messa in tavola completa di quote, tratteggi, testi
- Conferire una maggior qualità ai propri disegni e progetti con l'uso di sistemi personalizzati di quotatura e di proprietà grafiche
- Presentare l'output grafico e nel modo più dettagliato ed efficace
- Saper esportare disegni realizzati con un sistema CAD utilizzando le più comuni interfacce standard.

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 650 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di AUTODESK Autocad 2D e 3D

Il corso AutoCAD 2D e 3D è rivolto a chi non ha mai usato un software di disegno assistito e desidera avvicinarsi al mondo CAD ma anche a disegnatori, progettisti e grafici in genere che operano nei più svariati settori (dall'ambito meccanico all'ambito civile o impiantistico) che vogliono migliorare e/o aggiornare le proprie competenze.

Al termine del percorso sarai in grado di:

- Progettare in autonomia disegni tecnici bidimensionali e tridimensionali con AutoCAD
- Gestire i comandi del software sfruttando appieno le nuove funzionalità introdotte
- Sfruttare le potenzialità del programma per la progettazione di tavole meccaniche, architettoniche, di arredi e di qualsiasi idea di cui tu abbia necessità.

Durata: 60 ore (3600 minuti); prezzo € 840 + IVA

Corso di AUTODESK Autocad 3D

Il corso AutoCAD 3D è rivolto a chi non ha mai usato un software di disegno assistito e desidera avvicinarsi al mondo CAD ma anche a disegnatori, progettisti e grafici in genere che operano nei più svariati settori (dall'ambito meccanico all'ambito civile o impiantistico) che vogliono migliorare e/o aggiornare le proprie competenze.

Al termine del percorso sarai in grado di:

- Progettare in autonomia disegni tecnici bidimensionali e tridimensionali con AutoCAD
- Gestire i comandi del software sfruttando appieno le nuove funzionalità introdotte
- Sfruttare le potenzialità del programma per la progettazione di tavole meccaniche, architettoniche, di arredi e di qualsiasi idea di cui tu abbia necessità.

Durata: 20 ore (1200 minuti); prezzo € 350 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di piping con SolidWorks

Al termine del percorso sarai in grado di velocizzare il processo di sviluppo progettando tubi e condotte in 3D con sistemi SolidWorks Routing e Flow Simulation. Gli argomenti trattati durante il percorso sono una panoramica della progettazione di tubi e condotti, sistemi di tubi con collegamenti saldati ad angolo, saldati a cilindro, filettati e di altro tipo. Creazione linee di condotte flessibili o rigide, inserimento e posizionamento automatico supporti e aste di sospensione per tutte le linee. Generare tabelle di piegatura per i percorsi di condotte a supporto della fabbricazione, calcolare le lunghezze di taglio per tutti i tubi e le condotte. Instradare automaticamente i percorsi di tubi e condotte nel progetto, che può essere facilmente modificato in base alle esigenze di assemblaggio e manutenzione. Generazione automatica di disegni di tubi/condotti per la fabbricazione a partire dai modelli 3D.

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 350 + IVA

Corso di SketchUp avanzato

L'obiettivo del corso è approfondire alcuni aspetti avanzati del software. Attraverso esempi ed esercizi mirati si porterà il corsista alla padronanza del software anche nei suoi strumenti più specifici e professionali.

Prerequisiti: Si consiglia di avere una conoscenza di base del software. I temi che si presuppone i corsista debba già conoscere sono quelli di un corso base.

Il corso approfondisce specifiche tematiche avanzate del software: a partire da quelle relative alla modellazione e per finire quelle relative alla rappresentazione e stampa. Esercizi ed esempi studiati appositamente permetteranno al corsista di apprendere velocemente i principi con cui padroneggiare autonomamente questi strumenti.

Durante il corso verranno trattati i seguenti argomenti: importazione file CAD e Strumenti Sabbiera, foto-inserimento di interni ed esterni, componenti dinamici e gestione avanzata del modello (oggetti, layer e scene), estensioni e rendering fotografico, preparazione elaborati e stampa con LayOut.

Durata: 15 ore (900 minuti); prezzo € 250 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di V-Ray per SketchUp

Il corso si propone di approfondire il rendering in tutti i suoi aspetti dalla luce ai materiali, dagli oggetti alle impostazioni di rendering. Il rendering è un tema molto vasto e per certi versi complesso in quanto si propone di "simulare la realtà" e in particolare il comportamento della luce e della visione. Il corso propone esempi ed esercizi appositamente studiati per facilitare l'apprendimento.

V-Ray è uno degli strumenti di rendering più famosi e di alta qualità al mondo. È caratterizzato da un impressionante rapporto tempi-qualità, permette infatti di avere degli ottimi risultati in tempi brevissimi. Il continuo sviluppo e implementazione degli strumenti del motore di rendering fa si che i risultati siano sempre di altissimo livello. Nelle ultime versioni in particolare sono stati aggiunti molti strumenti che lo hanno ulteriormente migliorato (Mesh Clipper, Denoiser, luci volumetriche...). V-Ray viene fornito come plug-in per vari software tra cui SketchUp (ma anche ad esempio 3D Studio, Rhinoceros).

Il vantaggio di utilizzare V-Ray for SketchUp è unire l'intuitività e velocità di SketchUp per costruire il modello e la potenza di resa fotorealistica di V-Ray creando una coppia di software vincente sia per chi approccia per le prime volte il tema del rendering sia per i più esperti. Incorpora una vasta libreria di materiali e tutti gli strumenti per la personalizzazione di luci, materiali, oggetti, opzioni di rendering e post produzione.

Durata: 18 ore (1080 minuti); prezzo € 350 + IVA

Corso di stampa 3D desktop

Il corso sulla Stampa 3d è rivolto a chiunque voglia, con creatività e curiosità, entrare nel mondo dei makers e presentare, così, le proprie idee al mondo.

Si rivolge a modellisti, artigiani, hobbisti, creativi, artisti, inventori, architetti, designer che conoscono la modellazione 3D di qualsiasi tipo e vogliano dedicarsi al piacere di toccare con mano quanto hanno ideato, attraverso la stampa 3D con stampanti fascia desktop (Makerbot, Sharebot, Leapfrog).

Al termine del percorso sarai in grado di:

- predisporre un modello realizzato con qualsiasi applicativo cad alla stampa 3d
- riconoscere e risolvere le problematiche legate alla preparazione del modello 3d
- calibrare la stampante ed eseguire la stampa in 3d del tuo progetto

Durata: 20 ore (1200 minuti); prezzo € 350 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



TEMATICA FORMATIVA: CONTABILITA' - FINANZA

Corso di contabilità base

Al termine del percorso sarai in grado di:

- Operare nel settore amministrativo con le necessarie conoscenze tecniche di base
- Gestire nel rispetto delle norme giuridiche e fiscali tutte le fasi della compravendita
- Gestire i flussi documentali in un'ottica di qualità, di efficacia ed efficienza Gli argomenti trattati durante il percorso sono:
- Il sistema azienda: l'Amministrazione ed i suoi interlocutori
- Il contratto di compravendita: aspetti giuridici, fiscali e di prassi commerciale
- Norme e disciplina IVA relative ad operazioni di vendita e di acquisto dei soggetti passivi Iva nazionali, intra-comunitari ed internazionali
- Analisi delle principali norme Iva DPR 633/72
- Volume d'affari regimi Iva mensili e trimestrali
- Analisi e redazione di: documento di trasporto (DDT), fattura commerciale, parcelle professionali, ricevute fiscali, note di variazione
- Esercitazioni pratiche di redazione di documenti con relativi calcoli, registrazione di fatture di vendita e di fatture di acquisto, liquidazione e versamento dell'Iva periodica, compilazione del modello F24).

Durata: 30 ore (1800 minuti); prezzo € 450 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl 12



Corso di budgeting e costo del lavoro

Il corso si rivolge a tutti i professionisti e le persone che desiderano avere gli strumenti per apprendere le caratteristiche e le dinamiche del costo del personale, nonché gli strumenti che consentano allo stesso tempo di ridurlo, al fine di elaborare dei piani di costo, soprattutto alla luce delle variabili normative, contrattuali e giurisprudenziali, sempre più numerose e complesse.

Un corso di specializzazione che approfondisce le conoscenze necessarie per comprendere gli aspetti del budgeting e del costo del personale, per poter supportare le aziende sia dal punto di vista amministrativo che per quanto che riguarda gli strumenti per la riduzione del costo del lavoro come le agevolazioni, i premi di risultato e welfare. Il costo del lavoro sempre più rappresenta per le imprese una componente rilevante nella gestione interna aziendale. Il corso si prefigge l'obiettivo di analizzare il significato, i singoli elementi economici ed organizzativi/gestionali che lo compongono - con le relative variabili - per comprenderne le caratteristiche e saperlo gestire in funzione delle proprie dinamiche ed esigenze aziendali.

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 590 + IVA

Corso di controllo di gestione: corso base

Al termine del percorso sarai in grado di:

- Riclassificare un bilancio in chiave economica e gestionale
- Calcolare gli indici di bilancio
- Conoscere la struttura dei costi

Programma del corso

Riclassificazione di bilancio e richiami generali di bilancio e di contabilità

Schema di riclassificazione conto economico e di riclassificazione stato patrimoniale

Indici di Bilancio: liquidità e solidità, redditività ed efficienza

Analisi dei costi: costi fissi e variabili, diretti ed indiretti

Analisi del Margine di contribuzione

Esercitazione sul bilancio

Durata: 21 ore (1260 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



La contabilità in azienda e le scritture per il bilancio:

corso avanzato

Al termine del percorso il partecipante sarà in grado di:

- applicare correttamente il metodo della partita doppia
- gestire gli adempimenti mensili e annuali
- redigere un pre-bilancio

Gli argomenti trattati durante il corso sono:

Il sistema della partita doppia e il piano dei conti

Le scritture contabili delle società di capitali relative a:

- costituzione della società
- operazioni di gestione relative a incassi, pagamenti
- operazioni di gestione relative ai rapporti bancari
- operazioni di gestione relative a dipendenti
- operazioni di gestione relative all'IVA
- altre operazioni di gestione

Scritture di assestamento: rilevazione ammortamenti, rimanenze finali, ratei e risconti Controlli incrociati e valutazioni di bilancio

Redazione del bilancio CEE

Redazione di budget economici e pre-consuntivi

Basi teoriche che saranno approfondite all'interno del corso:

- Concetto di reddito e di patrimonio
- Principali operazioni bancarie: rapporto di c/c, mutuo, portafoglio sbf, anticipo fatture

14

- Principi di redazione del bilancio CEE

Durata: 30 ore (1800 minuti); prezzo € 450 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl



Esperto IVA nelle operazioni con l'estero

Corso dedicato ai responsabili e addetti amministrativi delle aziende che operano con l'estero, oltre che Import ed Export Manager

Per gestire correttamente le operazioni con l'estero, evitare errori e il rischio di sanzioni

Per analizzare la casistica operativa più frequente delle aziende italiane

Per sapere cosa è cambiato in pratica a un anno dall'entrata in vigore del Codice Doganale UE

Per conoscere tutte le novità in ambito di IVA nelle operazioni con l'estero

Per chiarire dubbi attraverso il confronto con l'esperto e ottenere soluzioni immediatamente applicabili nella propria attività

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 990 + IVA

Nuovi modelli INTRASTAT 2018

Corso dedicato ai responsabili e addetti amministrativi delle aziende che operano con l'estero, oltre che Import ed Export Manager

Per gestire correttamente le operazioni con l'estero, evitare errori e il rischio di sanzioni Per analizzare la casistica operativa più frequente delle aziende italiane

Per sapere cosa cambia in pratica dopo l'entrata in vigore delle nuove normative del 2018 Per conoscere tutte le novità in ambito di IVA nelle operazioni con l'estero

Per chiarire dubbi attraverso il confronto con l'esperto e ottenere soluzioni immediatamente applicabili nella propria attività

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Esperto in controlling

Il programma è rivolto a tutti coloro che vogliono intraprendere il ruolo del Controller, coloro che sono già affermati nel controlling ma vogliono aggiornare/ampliare le conoscenze e competenze in materia, responsabili AFC, impiegati amministrativi, imprenditori/imprenditrici.

Il corso si basa sull'interazione tra docente e partecipanti: l'input del docente si riduce a circa il 60%-70%, la restante quota delle attività è eseguita direttamente dai partecipanti in esercizi e casi studio ambientati nel mondo operativo aziendale. La metodologia didattica del docente consiste nell'insegnamento e apprendimento "visualizzato" (Visual Thinking). I concetti e i contenuti di formazione sono elaborati e rappresentati in tempo reale su lavagna a fogli mobili (flipchart) per mantenere alta l'attenzione dei partecipanti durante le sessioni di lavoro.

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 990 + IVA

Finance per manager non specialisti

Il programma è rivolto a Manager, Imprenditori e Responsabili delle funzioni operative in Azienda e a tutti coloro che, pur non essendo esperti in materia, vogliono comprendere le dinamiche del sistema finanza che hanno come origine le decisioni di business.

Programma

Quali sono le principali leve finanziarie del business?

Il cash flow e la sua importanza per l'Azienda – la determinante "Solvibilità"

Coesistono diversi approcci e modelli nella determinazione della Liquidità: Cash flow,

EBITDA, Free Operating Cash Flow, Free Cash Flow,

Quando vanno usati i diversi approcci e quali sono le principali differenze?

Metodi diretti e indiretti per la determinazione del cash flow

La pianificazione finanziaria: l'importanza della previsione di cassa – accuratezza e capacità previsionale

La determinazione della posizione finanziaria netta (net financial position)

La leva decisionale del Net Working Capital. DSI, DSO e DPO: quali sono gli effetti sul Cash Flow?

Quali sono gli effetti del Capex sulla creazione di "cassa"?

Free Cash Flow e ROIC: gli aspetti comuni che vanno evidenziati

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 990 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



TEMATICA FORMATIVA: GESTIONE AZIENDALE - AMMINISTRAZIONE

Corso di paghe e contributi: elaborazione pratica dei cedolini

Al termine del corso sarai in grado di:

- Conoscere le principali caratteristiche del rapporto di lavoro
- Compilare correttamente la busta paga
- Analizzare le singole voci retributive, le ritenute previdenziali e fiscali e gli adempimenti periodici connessi

Programma

Gli argomenti trattati durante il percorso sono:

- Il rapporto di lavoro e le principali tipologie contrattuali

Fonti del diritto e riferimento normativi

Lavoro subordinato, parasubordinato e autonomo

La contrattazione collettiva

Tipologie contrattuali: a tempo indeterminato, a termine, apprendistato e altre titologie (tirocini, voucher, somministrazione, ecc.)

Contenuto della lettera di assunzione

Inquadramento, livello e mansione

Orario di lavoro

Periodo di prova

Trattamento economico

- Gli adempimenti del datore di lavoro
- Gli elementi della retribuzione e i contratti collettivi
- Aspetti contributivi
- Aspetti fiscali
- La cessazione del rapporto di lavoro
- Esercitazioni pratiche con software

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 590 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl



Esperto in transfer pricing

Il corso è rivolto a responsabili e impiegati del dipartimento amministrativo/fiscale, responsabili e impiegati del dipartimento di pianificazione e controllo, responsabili del dipartimento transfer pricing

Obiettivi

Applicare con sicurezza nella Tua azienda le politiche di determinazione del transfer pricing

Adottare strumenti preventivi idonei a evitare contenziosi e sanzioni (ruling internazionale)

Predisporre correttamente la Documentazione Nazionale, il Masterfile e il Country by country report

Gestire le procedure di conservazione della documentazione probatoria

Padroneggiare la disciplina del Patent Box

Ricorrere alle procedure internazionali per risolvere le controversie in materia di transfer pricing

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 990 + IVA

Corso base in materia doganale

Il corso, di livello base-introduttivo, si propone di fornire le basi giuridiche e una panoramica delle tematiche in materia doganale, per comprendere come gestire correttamente le operazioni con l'estero. Si tratteranno gli aspetti pratici e le possibili criticità derivanti da una non corretta programmazione degli scambi internazionali.

Programma

Inquadramento normativo

I termini di resa Incoterms 2010

I soggetti delle operazioni doganali

La classificazione doganale delle merci

L'origine della merce: preferenziale e non preferenziale

Gli strumenti della disciplina doganale dell'Unione europea: le Informazioni Tariffarie

Vincolanti (ITV) e le Informazioni Vincolanti in materia di Origine (IVO)

Il valore delle merci in dogana

Le sanzioni in materia doganale

Esempi pratici e case studies

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 700 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Esperto in materia doganale

Il corso è rivolto a responsabili e Addetti amministrativi e commerciali delle aziende che operano con l'estero, Import/export manager

Obiettivi

Per sapere cosa è cambiato in pratica dopo l'entrata in vigore del Nuovo Codice Doganale UE (in ambito di accertamento doganale, sanzioni, AEO, valore doganale della merce, rappresentanza in dogana, garanzie connesse alle obbligazioni doganali, regimi doganali) Per chiarire dubbi attraverso il confronto con l'esperto e ottenere soluzioni immediatamente applicabili nella propria attività

Per acquisire il know-how e gli strumenti chiave che userai ogni giorno nelle operazioni con l'estero

Per operare nel rispetto delle regole e della normativa vigente, evitare errori e il rischio di sanzioni.

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 990 + IVA

Origine delle merci

Il percorso si propone di fornire, con un taglio molto pratico e approfondito, le basi giuridiche e gli strumenti operativi per gestire correttamente:

gli adempimenti doganali in base alle regole su origine preferenziale e non preferenziale delle merci.

Programma

L'origine non preferenziale/comune/commerciale

Attestazioni di origine: il Certificato di Origine, modalità di richiesta e rilascio

L'origine preferenziale nel c.d. "Sistema delle Preferenze Generalizzate"

L'origine preferenziale negli Accordi siglati dalla UE con Paesi o gruppi di Paesi

I certificati di circolazione e le dichiarazioni sostitutive in fattura, le regole di cumulo, "no drawback"

Il "made in" nella normativa nazionale

Conseguenze amministrative e penali per la non corretta dichiarazione di origine

IVO - Informazioni Vincolanti in materia di Origine.

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Esperto in crediti documentari, garanzie bancarie Internazionali e Bank Payment Obligation (BPO)

Per imparare ad ottimizzare i rapporti con le banche ed evitare contestazioni

Per sapere come ridurre i tempi di incasso e le commissioni bancarie

Per preparare senza errori e nel rispetto della nuova prassi bancaria internazionale uniforme tutti i documenti: draft, fattura, multimodal transport document, B/L, AWB, CMR, certificato assicurativo, etc.

Per capire e gestire le diverse garanzie bancarie internazionali

Per conoscere il funzionamento operativo della Bank Payment Obligation (BPO)

Programma

l° giorno

Istruzioni operative per predisporre i documenti a corredo di un credito in conformità alla nuova prassi bancaria internazionale uniforme e alle nuove indicazioni della ISBP 745 ICC II° giorno

Analisi delle garanzie bancarie internazionali e delle Standby letter of credit/ L'escussione di una payment guarantee e di una stanby letter of credit/ Funzionamento operativo della nuova Bank Payment Obligation (BPO).

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 990 + IVA

La gestione operativa della lettera di credito

Preparare in maniera corretta, in autonomia, i documenti a corredo dei crediti documentari

Ottimizzare i rapporti con le banche ed evitare contestazioni

Programma

Il credito documentario: definizione, caratteristiche, struttura, funzionamento, soggetti, operatività, normativa di riferimento

Le tipologie dei crediti documentari: by payment, by deferred payment, by acceptance, by negotiation e le relative prestazioni delle banche

Come annullare rischio banca e rischio paese: la conferma di un credito documentario Il ruolo delle banche: come determinarlo?

Analisi casi pratici

I partecipanti, suddivisi in gruppi, dovranno preparare i documenti a corredo di due crediti documentari, con livello di difficoltà crescente. Al termine, sessione di analisi e confronto.

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Organismo di vigilanza ex D.Lgs. 231/2001: funzioni, competenze e responsabilità

In questo corso si vedranno quali sono le funzioni dell'ODV, quali competenze deve avere un membro di ODV, quali sono le responsabilità e gli eventuali rischi, come viene remunerato il membro di OdV.

Programma

L'OdV e le sue caratteristiche, I poteri dell'OdV, Le responsabilità, Requisiti e capacità richieste, La remunerazione dei membri dell'OdV, La documentazione dell'OdV, Il Regolamento dell'OdV, I verbali dell'OdV, Creazione e gestione del "dossier" dell'OdV, i rapporti tra l'OdV e gli altri organi/sistemi di controllo esistenti nell'impresa.

Gestione dei rapporti con Collegio Sindacale e Revisori, Funzione Compliance Organismi di Certificazione dei Sistemi di Gestione, Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, I flussi informativi dall'OdV e verso l'OdV, Le relazioni periodiche al Consiglio di Amministrazione, La gestione delle segnalazione ricevute, I report periodici richiesti dall'OdV, La metodologia di vigilanza: il monitoraggio documentale e sul campo, L'analisi dei report e delle segnalazioni, La gestione delle "audizioni" dei responsabili, La pianificazione ed esecuzione degli audit, L'aggiornamento del Modello Organizzativo e l'attività formativa, Il ruolo dell'OdV nell'attività di aggiornamento del Modello Organizzativo, Il ruolo dell'OdV nell'attività di formazione.

21

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Esperto di contrattualistica nel commercio

internazionale

Questo corso è rivolto a Responsabili commerciali di aziende che operano con l'estero Import/Export Manager, Responsabili Ufficio Legale, Responsabili Ufficio Contratti Il commercio con l'estero richiede da parte dell'azienda un'attenta gestione della contrattualistica per poter acquisire e conservare una posizione contrattuale forte e tutelarsi dal rischio di impugnazioni, inadempienze e clausole pericolose. Si tratta di un'attività complessa per la quale occorre: conoscere le norme e gli strumenti che regolano le controversie internazionali, saper gestire correttamente la fase precontrattuale, applicare le migliori tecniche di redazione e conclusione del contratto internazionale, riconoscere ed evitare le clausole più insidiose, approntare le più opportune garanzie, conoscere i principali contratti del commercio internazionale (compravendita, agenzia, concessione di vendita)

Per questo, con i nostri esperti abbiamo progettato un corso di alta formazione che, in breve tempo, consentirà di acquisire il know-how e gli strumenti chiave per gestire adeguatamente la contrattualistica internazionale.

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 990 + IVA

Assenteismo: rimedi pratici

Contrastare il fenomeno dell'assenteismo fraudolento in azienda attivando tutti i rimedi che la legge mette a disposizione, evitare possibili impugnazioni e sanzioni a causa del mancato rispetto della normativa più recente. Prevenire l'assenteismo e favorire il ritorno al lavoro del lavoratore evitando conflittualità interne all'azienda.

Assenteismo: le recenti novità normative e le linee guida fornite dal Ministero del Lavoro e dall'Inail. La malattia nel rapporto di lavoro: come si definisce? La certificazione medica telematica: come procedere in pratica evitando errori e sanzioni. Vizi del certificato medico, analisi delle fattispecie concrete. Come si deve agire per contestare un certificato medico? Quali sono i rimedi giuridici concretamente applicabili? Poteri del Datore di Lavoro per contrastare l'assenteismo fraudolento: i passi da compiere per limitare il fenomeno. Visite di controllo e obblighi del lavoratore; sanzioni in caso di assenza alla visita. La malattia nei CCNL più importanti: casi pratici ed esempi

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Come gestire correttamente l'impiego e il distacco dei

lavoratori all'estero

Impostare e gestire correttamente l'impiego e il distacco dei lavoratori all'estero, Evitare errori, invalidità e rischio di sanzioni, Per conoscere quali sono gli adempimenti del datore di lavoro e capire come impostare e gestire il rapporto di lavoro, Per capire qual è la disciplina contrattuale applicabile, Per sapere come sono regolate le tutele previdenziali Per gestire correttamente gli aspetti fiscali

Programma

Tipologie e modalità di assegnazione, Trasferta, Trasferimento, Distacco, Aspetti contrattuali e composizione del pacchetto retributivo, La legislazione applicabile al contratto, Aspetti contrattuali del distacco all'estero: accordo di distacco e lettera di distacco, La composizione del pacchetto retributivo, Aspetti previdenziali.

Il distacco in ambito comunitario, Il distacco in ambito extracomunitario: paesi convenzionati, Il distacco in ambito extracomunitario: paesi non convenzionati, Modalità di richiesta ed erogazione delle prestazioni, Aspetti fiscali, La tassazione dei redditi prodotti all'estero, Il concetto di residenza ai fini fiscali, Il requisito temporale dei 183 giorni, Le convenzioni contro le doppie imposizioni fiscali.

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Esperto nella valutazione delle risorse umane

Corso dedicato a HR Manager, HR Generalist, HR Business Partner, Compensation Manager, Compensation Specialist.

Obiettivi

Un efficace sistema di valutazione delle prestazioni delle risorse umane è fondamentale per instaurare e mantenere un corretto rapporto tra l'azienda e i suoi dipendenti, per garantire e applicare politiche di compensation e programmazione delle carriere improntate su criteri oggettivi e per favorire la crescita professionale delle risorse umane. Una valutazione fatta male, senza i requisiti della sistematicità e dell'oggettività può avere effetti molto negativi: incomprensioni, demotivazione, calo delle prestazioni, con evidenti ricadute negative sull'attività dell'azienda.

Per questo, con i nostri esperti, abbiamo realizzato un corso di formazione intensivo che, in soli 2 giorni, fornirà tecniche, strumenti e best practice per un'efficace valutazione del personale.

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 990 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di tecniche di ricerca e selezione del personale in

azienda

Il corso "Tecniche di ricerca e selezione del personale in azienda" si rivolge in particolare a chi desidera sviluppare le competenze necessarie a svolgere il lavoro di selezionatore e nello specifico: Selezionatori Junior, Assistenti della Direzione del Personale, Responsabili di funzione coinvolti nella selezione del personale, Manager che partecipano attivamente alla selezione dei propri collaboratori.

Obiettivi

Al termine del percorso sarai in grado di:

- Avere una conoscenza completa delle attività di ricerca e selezione del personale
- Impostare correttamente il processo di ricerca e selezione del personale, acquisendo una metodologia che massimizzi il risultato
- Condurre efficacemente l'intervista e sviluppare le competenze per confrontare i candidati
- Comprendere i bisogni dell'azienda
- Attrarre i talenti utilizzando canali di recruiting innovativi
- Finalizzare l'inserimento della persona in azienda.

Durata: 30 ore (1800 minuti); prezzo € 450 + IVA

La gestione dei ricambi

Per comprendere le opportunità di miglioramento del proprio SERVIZIO RICAMBI, al fine di ottenere:

tempi di consegna più rapidi e maggiore soddisfazione dei clienti

processi di gestione più efficienti

migliore rotazione dei ricambi a magazzino

migliore flusso di informazioni da/verso la rete di assistenza

crescita e sviluppo del business post vendita in azienda

Programma

L'importanza del servizio ricambi nel post vendita

La classificazione delle parti di ricambio

La gestione dei ricambi in garanzia

La vendita dei ricambi nel ciclo di vita del prodotto

La logistica dei ricambi e la gestione delle scorte a magazzino

L'analisi del livello di servizio al cliente e gli indicatori da monitorare

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Manager post vendita macchinari e impianti

Il programma di alta formazione è progettato sulle reali esigenze dei responsabili postvendita delle aziende di produzione di macchinari e impianti (nel B2B).

Programma

1º giorno

La messa in servizio e l'assistenza in garanzia, L'installazione e la messa in servizio del prodotto, La gestione della documentazione tecnica di supporto uso/manutenzione prodotto, La formazione contrattuale, La gestione delle richieste di assistenza in garanzia La sostituzione delle parti di ricambio in garanzia, La richiesta di reso delle parti difettose Il business dei ricambi, Le tipologie di ricambi da offrire: parti ad usura o a guasto, La definizione del catalogo e listino dei ricambi: i mark-up differenziati, La gestione delle offerte e degli ordini, La gestione del magazzino ricambi, La riparazione e rigenerazione di parti di ricambio, La proposta commerciale di kit retrofit.

2° giorno

I servizi di assistenza post vendita, Il servizio di assistenza remota (teleassistenza/help desk, telediagnostica, ecc.), La gestione degli interventi su chiamata, I contratti di service La gestione dei retrofit & update, La formazione all'uso e manutenzione del prodotto, I servizi a valore aggiunto di consulenza ai clienti, La struttura dell'offerta di servizi postvendita ai clienti, La gestione della rete di assistenza e del field service, La valutazione e qualifica dei tecnici e dei centri di assistenza, Il flusso delle informazioni tra HQ e field service, Il controllo di gestione di un servizio post vendita, Gli indicatori da tenere sotto controllo nel post vendita, Il budget di un'organizzazione post vendita.

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 990 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



TEMATICA FORMATIVA: INFORMATICA

Corso HTML e CSS per creare e disegnare siti web

Il corso si rivolge a chi desidera avvicinarsi al mondo del web design e vuole, quindi, approfondire le proprie conoscenze nell'ambito della creazione di siti web.

Obiettivi

Al termine del percorso sarai in grado di:

- Progettare e realizzare pagine web statiche programmando con il linguaggio HTML e CSS
- Costruire un sito web utilizzando la grafica e i fogli di stile
- Realizzare formulari al fine di inviare dati

Programma

Gli argomenti trattati durante il percorso sono:

I concetti fondamentali di Html

Non solo testi: liste e immagini

Come funziona la struttura di una pagina web

Come funziona la struttura di un sito web

Uso dei caratteri speciali

Le tabelle in HTML

I formulari in HTML

A cosa serve HTML5

Elementi di HTML5

Lavorare sull'aspetto grafico: introduzione ai CSS

I menu con i CSS

Aspetto grafico del testo con i CSS

Disposizione di testo e immagini nella pagina con i CSS

Primi accorgimenti per il posizionamento sui motori di ricerca: i meta tag

Scelta dell'hosting dove pubblicare le pagine

Riutilizzare le pagine

Come pubblicare il sito: FTP e Hosting

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 520 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di Excel per la gestione dei dati in azienda

Il corso si propone di fornire in maniera estremamente pratica ed efficace tutte le informazioni necessarie sugli strumenti per potere sfruttare al meglio gli enormi vantaggi offerti dal programma Microsoft Excel.Il percorso è finalizzato a conoscere le funzioni avanzate del programma per la gestione di fogli di calcolo.

Programma

Verranno approfonditi i seguenti argomenti:

Lavorare con le celle

Formattare i fogli di lavoro

Impostare la pagina e la stampa

Lavorare con fogli di calcolo concatenati

Lavorare con formule e funzioni

Utilizzare grafici e oggetti

Lavorare con intervalli di celle con nome

Visualizzare e formattare i dati in modo avanzato

Le tabelle pivot

Uso delle principali formule per la gestione e l'analisi dei dati

Durata: 20 ore (1200 minuti); prezzo € 350 + IVA

Corso di Excel: la programmazione con le macro (VBA)

Al termine del percorso sarai in grado di programmare e creare le proprie procedure e funzioni personalizzate ed eseguire esercizi pratici con il linguaggio di programmazione VBA del foglio di calcolo Excel.

Programma

Gli argomenti trattati durante il percorso sono:

Personalizzare l'ambiente di lavoro, Ripasso Formati, Numerico, Data, Ora, Personalizzato I Riferimenti e i Nomi alle Celle, Le Funzioni avanzate di Excel, Il concetto di Macro, Il registratore di Macro, Creazione, Eliminazione di Macro, Modificare le Macro, La programmazione ad Oggetti, L'Editor VBA (Visual Basic Application), I concetti base del linguaggio VBA, Variabili e Costanti, Oggetto, Evento, Proprietà, Procedure e Funzioni, Creare delle Funzioni Personalizzate, Il Debug del Codice, La Gestione degli errori.

Durata: 20 ore (1200 minuti); prezzo € 350 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di Google AdWords

Il corso si rivolge a grandi, medie e piccole imprese già in possesso di un sito web ottimizzato, che vogliono capire come sfruttare le potenzialità della pubblicità a pagamento senza doversi appoggiare a consulenti esterni. Dipendenti d'azienda: chi già lavora per un'azienda e ne segue il web marketing, otterrà competenze specifiche e tecniche molto richieste.

Obiettivi:

Utilizzare Google Adwords nella propria strategia di Web Marketing

Scegliere le parole chiave di una campagna pubblicitaria

Definire il target

Definire il budget

Realizzare una campagna pubblicitaria sulla Rete di Ricerca

Realizzare una campagna pubblicitaria sulla Rete Display

Realizzare una campagna di Remarketing

Leggere la reportistica AdWords

Monitorare le campagne Google Analitycs.

Durata: 30 ore (1800 minuti); prezzo € 490 + IVA

Corso di web content manager

Ogni strategia di business può essere tradotta in una narrazione efficace che dia voce al proprio brand. La padronanza della scrittura professionale è l'aiuto che ti serve per comunicare al meglio i contenuti di valore necessari allo storytelling aziendale.

Al termine del corso sarai in grado di definire una strategia web efficace, secondo i canali più appropriati; progettare contenuti per il web partendo dall'analisi delle informazioni offline e online; analizzare i linguaggi e degli stili utilizzabili; trasformare il target aziendale in community (bacino più ampio del target tradizionale); tradurre gli obiettivi di business, dei contenuti e del know-how aziendale in una narrazione interessante per una community; prestare attenzione all'etica, ai vuoti normativi di una professione in divenire e alla regolamentazione dei comportamenti social.

Durante il corso verranno affrontati i seguenti argomenti:

Comunicazione d'impresa, Piano editoriale e strategia, Tecniche editoriali e Norme redazionali, Tecniche di comunicazione basate sulle nuove tecnologie, Ufficio stampa e giornalismo 2.0, Comunicazione visiva, Crisis management e customer satisfaction, Normativa sull'informazione.

Durata: 32 ore (1920 minuti); prezzo € 490 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso PHP e MYSQL: programmare siti web

Grazie alle competenze acquisite nel corso imparerai ad utilizzare il linguaggio PHP per creare siti che hanno necessità di interagire con banche dati, che hanno bisogno di aree riservate per gli utenti, di un catalogo di prodotti o di un procedimento di pagamento on line.

Al termine del percorso sarai in grado di:

- Progettare e realizzare pagine web dinamiche programmando con il linguaggio PHP e MySql
- Velocizzare e semplificare il codice delle pagine web
- Scrivere e ricercare in un database attraverso pagine web

Programma

Gli argomenti trattati durante il percorso sono:

- Cos'è PHP e a cosa serve
- Elementi di sintassi, le variabili, i controlli, i cicli
- Gli operatori
- Operazioni con le stringhe
- Gli array
- Dialoghiamo: inviare e ricevere variabili
- Annidare codice: include e require
- Come lavora PHP con i Database
- Cos'è un database
- Introduzione a MySQL
- Le interfacce di MySQL
- Creiamo una tabella
- Leggere i dati da codice PHP e MySql
- Scrivere dati nel Database da codice PHP e MySql
- Aggiornare dati nel Database da codice PHP e MySql.

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 590 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso Wordpress: crea da subito il tuo sito web

L'obiettivo di questo corso è trasmettere le competenze necessarie per creare in piena autonomia un sito web dinamico ricorrendo ad uno dei più popolari CMS a disposizione (WordPress).

Potrai raggiungere risultati professionali nella creazione di un sito web e di una piattaforma e-commerce e scoprire le strategie SEO più efficaci per il posizionamento sui motori di ricerca.

Programma

Introduzione al web e ai siti internet + installazione di WordPress, I contenuti del sito, I temi, Pagine, articoli e contenuti multimediali, I plugin e come integrarli nel sito, Traduzione del sito e plugin per ottimizzazione SEO, I plugin per l'interazione e la fidelizzazione, la manutenzione, la sicurezza e l'approfondimento sui temi, WooCommerce impostazioni di base, I prodotti e il layout del negozio, Gestione degli ordini, dei clienti e sito multilingua, Ottimizzazione del negozio, Tecniche di ottimizzazione, Monitoraggio SEO.

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 520 + IVA

MS Excel: corso base

Al termine del corso sarai in grado di utilizzare le funzioni base del programma Excel e di trasformare i dati in informazioni consultabili e in grafici

Programma

Durante il corso verranno trattati i seguenti argomenti:

Inserire dati nelle celle e applicare modalità appropriate per creare elenchi

Selezionare, riordinare, copiare, spostare ed eliminare i dati e modificare righe e colonne in un foglio di lavoro

Copiare, spostare, eliminare e cambiare nome ai fogli di lavoro in modo appropriato

Creare formule matematiche e logiche utilizzando funzioni standard del programma

Applicare modalità appropriate per la creazione delle formule ed essere in grado di riconoscere i codici di errore nelle formule

Formattare numeri e contenuto testuale in un foglio elettronico

Scegliere, creare e formattare grafici per trasmettere informazioni in modo alternativo, integrativo e significativo

Modificare le impostazioni di pagina di un foglio elettronico e controllare e correggere errori nel contenuto prima della stampa finale.

Durata: 15 ore (900 minuti); prezzo € 240 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



TEMATICA FORMATIVA: LAVORO IN UFFICIO E ATTIVITA' DI SEGRETERIA

I Traffici di Perfezionamento attivo e passivo e altre

Operazioni Temporanee

Il percorso si propone di fornire, con un taglio molto pratico e approfondito, le basi giuridiche e gli strumenti operativi per gestire correttamente:

le vendite all'estero, tanto in ambito europeo che extra UE.

Programma:

La scelta tra perfezionamento e operazione definitiva

Vantaggi economici

Principio dell'identità e dell'equivalenza

Procedura di richiesta di ammissione al regime

Durata

Controlli e conclusione del regime di perfezionamento

Le spedizioni temporanee di merci da non sottoporre a lavorazioni o trasformazioni

Il carnet ATA

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Controlli ufficiali e autocontrollo nel settore alimentare

Il corso è rivolto a titolari d'azienda, assicurazione qualità e ricerca e sviluppo, affari Legali Marketing, direzione amministrazione e finanza

Obiettivi

Chi controlla gli operatori del settore alimentare?

Quali poteri hanno le autorità di vigilanza? (verifica del corretto svolgimento del controllo ufficiale, nel rispetto reciproco dei diritti del controllante e del controllato)

Quali obblighi sono posti a carico del soggetto controllato e quali difese può porre in essere in sede di controllo ufficiale?

Quali informazioni e documentazione il controllante può legittimamente acquisire?

Quali sono i diritti e doveri degli operatori in sede di campionamento ufficiale?

Quali i diritti dell'operatore in caso di attivazione del sistema di allerta e quali gli obblighi dell'Autorità di Vigilanza?

Ritiro o Richiamo del prodotto: quali obblighi in capo all'operatore in caso di accertamento di non conformità?

Durata: 4 ore (240 minuti); prezzo € 290 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl



La presentazione del prodotto alimentare

E' passato il 9 maggio 2018, data a decorrere dalla quale è entrato in vigore il decreto nazionale 231/2017 recante le sanzioni per la violazione delle disposizioni di cui al Regolamento 1169/2011 relativo alla fornitura di informazioni sugli alimenti ai consumatori, nonché l'adeguamento della disciplina nazionale e relative sanzioni.

Il provvedimento va a completare il quadro normativo di riferimento in materia di etichettatura, presentazione e pubblicità dei prodotti alimentari costituito principalmente dal Reg. 1169/2011 che rappresenta la c.d. normativa orizzontale di riferimento applicabile in tutti gli Stati membri dell'U.E. nonché, per l'Italia, il D.lvo 145/2017 che ha reintrodotto l'obbligatorietà dell'indicazione della sede dello Stabilimento di produzione o, se diverso di confezionamento.

La giornata di formazione mira a fornire ai partecipanti gli strumenti operativi per costruire un'etichetta a norma di legge ponendo particolare attenzione alle problematiche concernenti l'indicazione degli allergeni, del QUID, dell'origine, delle informazioni nutrizionali obbligatorie e facoltative oltre ai principi generali che informano le pratiche leali d'informazione.

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Le informazioni volontarie sugli alimenti

Il Regolamento 1924/2006 relativo alle indicazioni nutrizionali e sulla salute fornite sui prodotti alimentari, ha rappresentato una svolta "epocale" una sorta di "rivoluzione copernicana" nell'ambito della comunicazione pubblicitaria del settore alimentare in quanto è intervenuto sul sistema lacunoso e tendenzialmente inadeguato, sino ad allora utilizzato. Il provvedimento cardine si è successivamente arricchito di ulteriori norme che hanno completato il quadro normativo di riferimento tra le quali, in particolare, il Regolamento 432/2012 che contiene un elenco di indicazioni sulla salute consentite sui prodotti alimentari, diverse da quelle facenti riferimento alla riduzione dei rischi di malattia e allo sviluppo e alla salute dei bambini e, più di recente, il D.lvo 7 febbraio 2017, n. 27 con cui è stata definita la disciplina sanzionatoria nazionale per la violazione delle disposizioni di cui al regolamento (CE) n. 1924/2006. In un epoca in cui si registra una sempre più crescente attenzione dei consumatori per un'alimentazione sana e correttale la giornata di formazione mira a fornire ai partecipanti gli strumenti operativi per comunicare le caratteristiche nutrizionali e salutistiche dei prodotti, anche con riferimento alla possibilità di ridurre fattori di rischio di una malattia.

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



TEMATICA FORMATIVA: MARKETING VENDITE

La disciplina Export di Beni Duali (Dual Use)

Il percorso si propone di fornire, con un taglio molto pratico e approfondito, le basi giuridiche e gli strumenti operativi per gestire correttamente:

le esportazioni all'estero di beni potenzialmente a duplice uso

Programma:

Considerazioni preliminari e principi ispiratori della disciplina Dual Use

I divieti di esportazione

L'oggetto del controllo

Le esclusioni

Le operazioni di esportazione e transito

Le tipologie di autorizzazione

Il procedimento amministrativo: istruzioni e formulari di domanda

L'apparato sanzionatorio

Esame della normativa comunitaria di riferimento (Reg. n. 428/2009 e ss.mm.ii.).

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Come organizzare e gestire la propria rete vendita

Per migliorare l'organizzazione della propria rete vendita confrontandosi con le metodologie atte a pianificare correttamente budget e piani commerciali; per alzare l'efficacia nella gestione dei venditori, monitorando e migliorando le loro performance e applicando efficaci sistemi di incentivazione; per avvalersi di tecniche e strumenti per gestire obiezioni e criticità, contribuendo così ad aumentare le vendite, migliorando fatturati e flussi finanziari aziendali

Programma:

Aspetti generali e modelli di reti vendita

Come costruire la squadra commerciale e il back office e le attività a supporto

L'importanza dell'acquisizione e della valorizzazione dei dati

Il budget, il piano commerciale e la sua condivisione

Come organizzare l'attività quotidiana e gestire i venditori

Come analizzare le performance e apportare i correttivi e sistemi incentivanti

La riunione dei venditori (preparazione e gestione) e loro affiancamento

Le attività di marketing che coinvolgono la rete vendita (fiere ecc.)

Le attività di controllo (costi, mistery client...)

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso SEO e Web Marketing: impara a promuovere il tuo

business in rete

Come deve essere strutturato un sito web oggi

L'importanza del mobile dal punto di vista Google

Le nozioni principali di SEO, Web Marketing e Social Media Marketing

Perché ottimizzare un sito web attraverso la SEO

Imparare a costruire una strategia di promozione online con gli strumenti presenti in rete

Come un investimento su Google AdWords può migliorare il tuo business

Come imparare a realizzare ed inviare newsletter con MailChimp

Come monitorare l'andamento del tuo business online attraverso Google Analytics

Acquisire conoscenze utili per lavorare al meglio sul fronte web, in qualsiasi tipo di realtà aziendale

Il corso è molto pratico e presenta tecniche e strumenti concreti per ottenere maggiori risultati nella gestione delle attività di Web Marketing. In gran parte delle lezioni è prevista un'esercitazione pratica per applicare subito quanto appreso rispetto al proprio caso di interesse. Le esercitazioni rappresentano un'ottima opportunità per condividere con gli altri partecipanti la strategia applicata e avere suggerimenti utili.

Programma:

Canoni di navigabilità e usabilità del sito web

SEO: come e perchè ottimizzare un sito web

Google Search Console: analizzare lo stato di salute del sito

Posizionamento sui motori di ricerca: come funziona?

Tecniche di Link Building utili per il posizionamento e visibilità del sito

Google AdWords: il mondo della pubblicità online

Google AdWords: Rete Display Il Remarketing di Google AdWords

Email marketing: come comunicare in modo efficace con le newsletter

Email marketing: MailChimp

Google Analytics: come interpretare i dati di un sito web)

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 590 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl



Corso Social Media Manager: nuova figura strategica per

le aziende

Conoscere e gestire i Social Network

Progettare e costruire una Social Media Strategy

Generare nuovi Contatti e acquisire nuovi Clienti con i Social Network

Farsi trovare sui Social Network dalle persone che ti interessano

Creare pagine pubbliche e profili personali che funzionano

Sviluppare contenuti e creare post di successo (testi e immagini)

Progettare campagne pubblicitarie sui Social Network

Analizzare i risultati

Calcolare il ritorno dell'investimento di un'azione di marketing sui Social

Programma:

Introduzione al ruolo del Social Media Manager: Fondamenti dell'inbound marketing, Concetti chiave del Social Media Marketing, Glossario del Social Media Manager, Le basi del Networking: il passaparola e l'ascolto, L'instant marketing e Social customer care Impostare una strategia di marketing sui Social: Gli obbiettivi della Social Media Strategy, I valori del Brand, La customer journey per intercettare la domanda latente, Il Grafo Sociale e la proliferazione del target, Come costruire un piano editoriale Facebook: Facebook in Italia; Profilo personale e pagina pubblica; Conoscere l'algoritmo di Facebook per utilizzarlo a proprio vantaggio; Gestione della Privacy e della Sicurezza; Creare e ottimizzare una Fan Page: suggerimenti ed errori da evitare

Creare post: Immagini e contenuti efficaci, Banche dati immagini gratuite e a pagamento, Strumenti "facili" per creare post, Come progettarli per poterli sponsorizzare

Progettare una landing page: L'importanza di averne una, L'uso della "Call to action", Le conversioni: cosa sono e cosa fare per ottenerne di più

Facebook ADS: Organizzazione della campagna Facebook; Differenza tra le inserzioni di Facebook e gli annunci Google; Creare un campagna Facebook per indirizzare gli utenti al proprio sito web; Campagna di remarketing; Tipologie di inserzioni

Monitoraggio e analisi: Leggere e interpretare Facebook Insights: le metriche chiave; Key Performace Indicator; Misurare le performance di una campagna pubblicitaria sui Social Network; Come interpretare i dati di traffico sui siti web e sulle landing page (basi di Google Analytics), Monitoraggio delle conversioni; Come realizzare un report periodico Linkedin: Le basi del Personal Branding; Cos'è Linkendin e come funziona; Ottimizzare il proprio profilo Linkedin; Ampliare la rete di collegamenti: suggerimenti e casi pratici; Trovare le persone che ci interessano su Linkedin

Panoramica sugli altri Social Network: Twitter; Instagram; Pinterest; Google Plus

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 590 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di vendita e gestione del cliente

Il corso di vendita e gestione del cliente si rivolge a tutti coloro che desiderano sviluppare le proprie doti comunicative interpersonali rivolte alla vendita e alla gestione del cliente, le capacità di interazione e l'empatia comunicativa. Durante le lezioni verranno trattati in modalità teorica gli argomenti legati alla comunicazione, all'ascolto e all'empatia, dedicando molto tempo alle simulazioni, per poter sviluppare in modo efficace le proprie capacità di vendita e gestione delle obiezioni del cliente. Al termine del corso avrai acquisito le competenze e gli strumenti necessari per sotenere, in totale autonomia, una relazione commerciale attiva ed efficace, spendibile nel tuo ambito professionale. Ti verrà infine consegnato l'attestato di frequenza con il dettaglio delle conoscenze acquisite durante il percorso formativo.

Programma:

Gli argomenti trattati all'interno del corso sono i seguenti:

le basi della comunicazione

ascolto e calibrazione sull'interlocutore

la relazione ed il L.N.V.

il contenuto verbale

sperimentazione di dialogo efficace

conversazioni critiche

metodo R.I.S.C.

open forum e debriefing conclusivo

Durata: 21 ore (1260 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Event manager: dall'ideazione alla realizzazione di eventi

di successo

Iscriviti a questo corso per imparare a creare e gestire eventi di vario tipo seguendone ogni fase: dalla progettazione alla realizzazione, dalla produzione al controllo dei budget, acquisendo non solo gli strumenti pratici, ma anche le conoscenze e l'atteggiamento corretto per comprendere le esigenze del cliente e soddisfarle con successo.

Programma

Lezione n° 1 – 4 ore Introduzione al ruolo di Event Manager

Definizione di Evento, Tipologie di Eventi, L'Evento Culturale, Tempo e luogo dell'Evento Excursus storico e mitologia dell'evento, Conoscenze e competenze dell'Event Manager Lezione n° 2 – 4 ore Ideare un evento

Il percorso d'Ideazione: idea, ricerca, definizione degli obiettivi, Originalità, fattori di Qualità e di Eccellenza di un Evento, Analisi di fattibilità, Stesura formale di un Progetto: tecniche di scrittura, formattazione e naming

Lezione n° 3 – 4 ore Programmare un evento

Programmazione delle attività e delle azioni, Assegnazione dei ruoli, I documenti di un Progetto, Gli stakeholders di un Evento

Lezione n° 4 – 4 ore Comunicare e promuovere un evento

Elementi di comunicazione, Il marketing dei bisogni, Testimonial & Opinion Leaders, La Promozione e le sue attività, Storytelling, USP, Viral & Guerilla marketing

Comunicazione e Promozione dell'Evento attraverso i principali Social Media, L'Ufficio Stampa

Lezione n° 5 – 4 ore Enogastronomia

Gastronomia internazionale, nazionale e territoriale, Tipologie di vini e di altre bevande Ristorazione tradizionale, catering & banqueting, street food: cosa scegliere o cosa "inventarsi", Cerimoniale, galateo e tecniche di servizio, Allestimenti tra buffet e mise en table, etc.

Lezione n° 6 – 4 ore Organizzare un evento: Burocracies

Principali Burocracies di un Evento;

Lezione n° 7 – 4 ore Organizzare un evento: Budget preventivo

Stesura del Budget preventivo, Fiscalità, Sponsorizzazione e Co-marketing, Criteri di ricerca di risorse materiali, umane ed economiche

Lezione n° 8 – 4 ore Governance dell'Evento

Regia dell'Evento, Monitoraggio e misurazione dei risultati, Glossario dell'Event Manager Revisione dei contenuti del corso

Durata: 32 ore (1920 minuti); prezzo € 450 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Esperto nella gestione degli acquisti

Per migliorare l'efficienza e l'efficacia nella gestione degli acquisti

Per analizzare più correttamente i costi in logica di TCO (Total Cost of Ownership)

Per definire un processo semplice, ma trasparente per la selezione di fornitori

Per segmentare il parco fornitori e definire azioni mirate

Per coordinare e gestire in modo più efficace le risorse umane impiegate nella funzione acquisti

Per condividere esperienze pratiche e restare in contatto con omologhi di altre aziende Programma:

I principali processi tipici di una funzione acquisti

Come organizzare e gestire gli acquisti in modo efficace

L'organizzazione della funzione

La definizione degli obiettivi della funzione

Il calcolo del saving

Il cruscotto direzionale

Il budget ed il report acquisti

L'allineamento con le altre funzioni

La gestione della sostenibilità nella catena di fornitura

La gestione dei talenti

I progetti di trasformazione

La gestione delle categorie

La definizione della categoria e del team interfunzionale

L'analisi interna ed esterna

L'analisi di rischio

La definizione del piano di categoria

La validazione del piano di categoria

Come gestire efficacemente gli approvvigionamenti

La selezione dei fornitori

La collaborazione con le altre funzioni nella selezione dei fornitori

La gestione dei requisiti dei clienti interni e della specifica

La selezione in gara o in trattativa diretta

La gestione del contratto

La gestione dei fornitori

Il posizionamento dei fornitori

La misura della prestazione dei fornitori strategici

L'approntamento dei piani fornitore

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 990 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



Service Agreements nel Post Vendita

Per comprendere le opportunità di sviluppo e miglioramento della propria offerta di servizi di assistenza e manutenzione, migliorando la soddisfazione dei clienti e contribuendo a generale redditività per l'azienda

In particolare il corso si prefigge di far comprendere ai partecipanti come passare da una gestione "su chiamata" di interventi di assistenza ad un approccio "proattivo" di sviluppo di una proposta commerciale efficace di Service Agreements, mirati alle reali esigenze dei clienti

Programma:

Le tipologie di servizi di assistenza post vendita da offrire ai clienti

Come valutare le opportunità di sviluppo dei servizi post-vendita presso i clienti

La definizione del "catalogo dei servizi post-vendita"

Service Agreements: come impostarli e proporli ai clienti

Gli indicatori da monitorare e l'analisi del livello di servizio erogato

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 390 + IVA

Corso di storytelling

Riuscirai a raccontare te stesso e la tua azienda

Apprenderai come ideare e sviluppare in modo efficace una narrazione

Imparerai a narrare il tuo prodotto o servizio

Impara a utilizzare la potenza delle immagini e a inserirle in una storia

Case study di strategie di successo utilizzate da altri brand

Durante il corso verranno affrontati i seguenti argomenti:

NESSUNO CONOSCE DAVVERO LA SUA AZIENDA come nessuno conosce veramente sé stesso: conosciamoci e impariamo a farci conoscere raccontandoci

INTRODUZIONE e STORIA: storytelling come scienza e arte di comunicare raccontando storie. DIGITAL STORYTELLING: scrivere storie sul web per rafforzare il tuo brand

LE REGOLE DI UNA BUONA STORIA: le funzioni comunicative, la verosimiglianza,

l'opposizione tra bene e male

STRUTTURA NARRATIVA: ruoli narrativi in accordo al modello attanziale

LA SCENEGGIATURA: come scrivere un testo in funzione delle immagini

5 TIPI DI STORIE da raccontare, ovvero 5 modalità diverse per raccontare la stessa storia SCRIVERE PER IMMAGINI: raccontare la propria storia utilizzando le immagini corrette, capaci di evocare e descrivere

Durata: 21 ore (1260 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Web facile per gli operatori del turismo

Obiettivo: Acquisire competenze tecnologiche via web per comunicare efficacemente la propria impresa

Programma:

Panoramica sull'offerta dei principali prodotti free e open offerti dal web Creare materiale grafico promozionale attraverso l'utilizzo di strumenti online Creare e gestire un sito internet attraverso l'utilizzo di strumenti online Creare e gestire una pagina Facebook e un profilo Instagram

Durata: 12 ore (720 minuti); prezzo € 350 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



TEMATICA FORMATIVA: LINGUE

Business english

l termine del percorso sarai in grado di:

Possedere le competenze culturali, linguistiche e professionali di base di Business English da utilizzare nel mondo del lavoro

Scrivere e parlare correttamente in inglese per scopi commerciali

Programma:

Ecco un esempio di alcuni argomenti che potranno essere trattati durante il percorso:

I Parte: International trade

Transport Banking

Marketing and Advertising

Il parte: Business Communication

Enquiries and replies

Offers and replies

Orders and replies, modification and cancellation of orders

Complaints and replies

Reminders and replies

Il corso prevede l'utilizzo di varie strategie/esercitazioni per facilitare le competenze di speaking/listening.

Il programma potrà essere personalizzato sulla base delle esigenze personali o professionali e il livello di conoscenza della lingua inglese.

Durata: 21 ore (1260 minuti); prezzo € 390 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



TEMATICA FORMATIVA: TECNICHE DI PRODUZIONE

Le giacenze di magazzino

Perché le giacenze di magazzino rappresentano una delle variabili cruciali nella predisposizione del bilancio di esercizio; Perché la complessità della gestione degli aspetti contabili e valutativi richiede un costante aggiornamento; Perché la gestione contabile e valutativa delle giacenze di magazzino è un processo "day by day" che richiede tempestività e consapevolezza di intervento anche al fine di ridurre i costi

Programma

ASPETTI GENERALI

La normativa e la prassi, Le rimanenze di magazzino: definizione ed enunciazione dei principi contabili per la loro rilevazione, valutazione e rappresentazione, Le rimanenze di magazzino nella normativa civilistica e fiscale, Le rimanenze di magazzino: definizione e classificazione

LA RILEVAZIONE FISICA E CONTABILE DELLE GIACENZE DI MAGAZZINO

Le rilevazioni di inventario, Procedure inventariali: identificazione del titolo di proprietà o possesso, Metodologie di rilevazione delle giacenze, Alcuni accorgimenti procedurali per l'inventario fisico, procedure inventariali, Alcune definizioni relative ai residui di lavorazione, rottami e sfridi, La contabilità di magazzino per le imprese industriali e commerciali, Gli aspetti civilistici e fiscali, I soggetti obbligati alla tenuta della contabilità di magazzino e le condizioni di assoggettamento e di cessazione, I beni oggetto di rilevazione della contabilità di magazzino, I beni esclusi dalle rilevazioni della contabilità di magazzino, I requisiti delle registrazioni di magazzino, L'organizzazione tecnicocontabile per le rilevazioni di magazzino, Attività industriali, Commercio all'ingrosso e al dettaglio, Attività di produzione di servizi

LA VALUTAZIONE DELLE GIACENZE DI MAGAZZINO

Scostamenti tra inventario "contabile" ed inventario "fisico", Beni obsoleti e rottami; impiego nel ciclo produttivo, distruzione, cessione, consegna a terzi: l'onere probatorio richiesto dall'Amministrazione finanziaria; Lo smaltimento degli scarti di produzione e lavorazione, Lo smaltimento degli scarti e dei beni e materiali distrutti, La vendita di beni e merci ancora da distruggere o trasformare, Lo "smaltimento" delle "materie prime secondarie", Omessa od irregolare tenuta delle scritture di magazzino

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 990 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di lettura del disegno meccanico

L' obiettivo di questo corso è trasmettere le competenze per effettuare una corretta interpretazione del disegno meccanico complessivamente e nei particolari progettuali. Inoltre, grazie agli insegnamenti teorici e pratici, il corso ti permette di sviluppare le capacità di lettura di un disegno meccanico.

Gli argomenti trattati in questo corso:

- Norme UNI e ISO; formati carta, definizioni e principi riguardanti i disegni tecnici, tipi linee, unità di misura (S.I., millimetro, sottomultipli mm), scale dimensionali
- Le assonometrie, le proiezioni ortogonali ed esempi di svolgimento, esercitazioni pratiche di lettura di disegno di singoli particolari, sezioni , campitura, quotatura (linee di misura e di riferimento, tipi di quotatura in serie, in parallelo, combinata, quote e loro disposizione)
- Caratteristiche meccaniche dei materiali metallici: resistenza a trazione, durezza ecc. Cenni sui loro trattamenti termici.
- Cenni su utilizzo e rappresentazione sia di cuscinetti che di ruote dentate nelle applicazioni meccaniche.
- Tipologia di collegamenti (chiavette, linguette, alberi scanalati, spine, perni), viti e bulloni, rosette e dispositivi antisvitamento, tipi filettature, filettatura Metrica, tolleranze generali di lavorazione, tolleranze geometriche e dimensionali, rugosità delle superfici.
- Introduzione ai sistemi CAD e alla modellazione solida.
- Strumenti di misura: tipi ed uso con prove pratiche (metro, calibro, micrometro, goniometro, contafiletti, spessimetro, raggi metro), lettura di disegni meccanici e cartiglio con descrizione analitica degli elementi riportati (materiali, stato delle superfici), analisi tecnica di un complessivo meccanico.
- Esercitazioni pratiche che comprendono: quotatura di disegni con sezioni e viste, esercizi di lettura individuale e/o di gruppo di complessivi meccanici, esercizi di rilievo dal vero e rappresentazione di particolari meccanici eseguiti a mano libera.

Durata: 30 ore (1800 minuti); prezzo € 490 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



Corso di programmatore PLC per l'automazione

industriale con sistemi Siemens S7-1200

Realizzare il programma del PLC grazie ai software di programmazione

Strutturare le sequenze del programma secondo le specifiche assegnate

Eseguire modifiche sul programma del PLC

Monitorare tramite il software di gestione del PLC lo stato del sistema automazione

Programma

Gli argomenti che verranno trattati durante il corso saranno:

Generalità e campo di impiego del PLC

Comparazione con elettromeccanica ed elettronica dedicata

Sistemi di numerazione e numeri binari

Algebra booleana e teoremi di De Morgan

Struttura hardware e progettazione di un software e diagrammi di flusso

Linguaggi di programmazione e sistema di programmazione

Indirizzamento ingressi/uscite

Descrizione CPU logica e repertorio istruzioni logiche

Temporizzatori, contatori e istruzioni di comparazioni

Blocchi dati e blocchi di programma e cenni di programmazione strutturata

Nozioni sulle procedure diagnostiche

Prove pratiche di programmazione ed esercitazioni

Durata: 40 ore (2400 minuti); prezzo € 690 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



Corso di utilizzo pratico di macchine CNC

Il corso è finalizzato a far conoscere in modo approfondito le strutture e i sistemi di funzionamento delle principali macchine utensili a CNC e fornire le competenze necessarie alla gestione di tali tecnologie.

Al termine del percorso sarai in grado di:

- Definire e pianificare le diverse fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e dei disegni tecnici da realizzare
- Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia dei materiali utilizzati
- Eseguire le lavorazioni al tornio e alla fresatrice a controllo numerico di pezzi secondo le specifiche progettuali
- Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari Programma:

Lettura e interpretazione del disegno meccanico

Modalità di presetting utensile

Preparazione della macchina

Programmazione elementare punto a punto

Utilizzo delle macroistruzioni di foratura

Operazioni di spianatura e contornatura con compensazione del raggio utensile

Operazioni elementari al tornio a controllo numerico

Utilizzo delle macroistruzioni di sgrossatura, finitura e filettatura al tornio a CNC

Particolare attenzione viene posta nella pratica delle operazioni a bordo macchina, quali la misurazione degli utensili o gli azzeramenti della macchina e delle origini pezzo.

Durata: 48 ore (2880 minuti); prezzo € 790 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



TEMATICA FORMATIVA: SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

Corso addetti Primo Soccorso per aziende di Gruppo A

Il corso è rivolto ad Addetti al Primo Soccorso di Aziende del Gruppo A:

I) Aziende o unità produttive industriali (Seveso II - Centrali Termoelettriche – Nucleare - Estrattive e minerarie – Sotterraneo - Esplosivi, polveri e munizioni)

II) Aziende o unità produttive industriali appartenenti o riconducibili ai gruppi tariffari INAIL con indice infortunistico di inabilità permanente superiore a 4

III) Aziende o unità produttive del comparto agricoltura con più di 5 lavoratori Obiettivi

Obiettivo del corso per Addetti al Primo Soccorso per Aziende Gruppo A è quello di adempiere agli obblighi formativi previsti dal D. Lgs. 81/08 e creare competenze trasferendo conoscenze e abilità per attuare procedure di Primo Soccorso in Azienda.

Programma

Gli argomenti del corso sono suddivisi nei seguenti moduli:

Modulo A (6 ore):

allertare il sistema di soccorso, riconoscere un'emergenza sanitaria, attuare gli interventi di primo soccorso, conoscere i rischi specifici dell'attività.

Modulo B (4 ore):

acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro, acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro.

46

Modulo C (6 ore):

acquisire capacità di intervento pratico.

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 240 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



Corso addetti Primo Soccorso per aziende di Gruppo B e

C

Il corso Primo Soccorso Gruppo B e C è rivolto agli Addetti al Primo Soccorso di Aziende del:

- Gruppo B: aziende o unità produttive con 3 o più lavoratori non rientranti nel Gruppo A
- Gruppo C: aziende o unità produttive con meno di 3 dipendenti non rientranti nel Gruppo A

Obiettivi

Obbiettivo del corso per Addetti al Primo Soccorso è quello di adempiere agli obblighi formativi previsti dal D.Lgs. 81/08 e creare competenze trasferendo conoscenze e abilità per attuare procedure di Primo Soccorso in Azienda.

Programma

Gli argomenti del corso sono suddivisi nei seguenti moduli:

Modulo A (4 ore):

allertare il sistema di soccorso, riconoscere un'emergenza sanitaria, attuare gli interventi di primo soccorso, conoscere i rischi specifici dell'attività.

Modulo B (4 ore):

acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro, acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro.

Modulo C (4 ore):

acquisire capacità di intervento pratico.

Durata: 12 ore (720 minuti); prezzo € 190 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



Corso aggiornamento antincendio - rischio basso

Il corso è rivolto al personale designato come addetto antincendio all'interno di attività economiche il cui grado di rischio sia stato valutato a livello basso.

Obiettivi

Il corso consente all'Azienda di assolvere all'obbligo di legge in in materia di formazione del personale addetto alle emergenze ed al rischio incendio (allegato IX del Decreto Ministeriale 10/03/1998).

Programma

Il corso affronterà i seguenti argomenti:

- -Presa visione del registro della sicurezza antincendi e chiarimenti sugli estintori portatili
- -Istruzioni sull'uso degli estintori portatili
- -Le procedure di esodo
- -L'incendio e la prevenzione: principi della combustione, prodotti della combustione, sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio, effetti dell'incendio sull'uomo, divieti e limitazioni d'esercizio, misure comportamentali.
- -Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio: principali misure di protezione antincendio, evacuazione in caso di incendio, chiamata dei soccorsi.
- -Presa visione di estintori portatili e del loro utilizzo.

Durata: 2 ore (120 minuti); prezzo € 80 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



Corso aggiornamento antincendio - rischio medio

Il corso è rivolto al personale designato come addetto antincendio all'interno di attività economiche il cui grado di rischio sia stato valutato a livello medio.

Obiettivi

Il corso consente all'Azienda di assolvere all'obbligo di legge in in materia di formazione del personale addetto alle emergenze ed al rischio incendio (allegato IX del Decreto Ministeriale 10/03/1998).

Programma

Il corso affronterà i seguenti argomenti:

1) L'incendio e la prevenzione incendi (1 ore)

- principi sulla combustione e l'incendio
- le sostanze estinguenti
- triangolo della combustione
- le principali cause di un incendio
- rischi alle persone in caso di incendio
- principali accorgimenti e misure per prevenire gli incendi

2) Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio (1 ore)

- le principali misure di protezione contro gli incendi
- vie di esodo
- procedure da adottare quando si scopre un incendio o in caso di allarme
- procedure per l'evacuazione
- rapporti con i vigili del fuoco
- attrezzature e impianti di estinzione
- sistemi di allarme
- segnaletica di sicurezza
- illuminazione di emergenza
- 3) Esercitazioni pratiche (3 ore)
- Presa visione e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi
- presa visione e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuale
- esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi e idranti.

Durata: 5 ore (300 minuti); prezzo € 150 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di Aggiornamento per addetti al Primo Soccorso per aziende di gruppo A

Il corso fornisce le nozioni di base delle norme di sicurezza sul posto di lavoro e delle principali tecniche di primo soccorso.

Programma

Gli argomenti trattati durante il corso sono i seguenti:

- Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.
- Tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute
- Tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta
- Tecniche di rianimazione cardiopolmonare
- Tecniche di tamponamento emorragico
- Tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato
- Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.

Durata: 6 ore (360 minuti); prezzo € 120 + IVA

Corso di Aggiornamento per addetti al Primo Soccorso per aziende di gruppo B e C

Il corso fornisce le nozioni di base delle norme di sicurezza sul posto di lavoro e delle principali tecniche di primo soccorso.

Programma

Gli argomenti trattati durante il corso sono i seguenti:

- Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.
- Tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute
- Tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta
- Tecniche di rianimazione cardiopolmonare
- Tecniche di tamponamento emorragico
- Tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato
- Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.

Durata: 4 ore (240 minuti); prezzo € 80 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di Aggiornamento per RLS (per aziende oltre a 50 dipendenti)

Il corso di aggiornamento è rivolto a Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) di aziende che occupano più di 50 lavoratori.

Obiettivi

L'obiettivo del corso di Aggiornamento è di fornire ai partecipanti gli approfondimenti e gli aggiornamenti necessari per lo svolgimento dei compiti connessi con il ruolo di Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), oltre ad assolvere gli obblighi formativi secondo la vigente normativa.

Programma

Il corso di Aggiornamento tratterà i seguenti argomenti, come specificato da normativa: Definizione e individuazione dei fattori di rischio:

- Concetti di pericolo, rischio, danno, prevenzione
- Analisi degli infortuni: cause, modalità di accadimento, indicatori, analisi statistica e andamento nel tempo, registro infortuni
- Informazione sui criteri, metodi e strumenti per la valutazione dei rischi (Linee guida regionali, modelli basati su check list, ecc.)

La valutazione dei rischi e l'individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione:

- Contenuti e specificità del documento di valutazione dei rischi: metodologia della valutazione e criteri utilizzati
- Individuazione e quantificazione dei rischi, misure di prevenzione adottate o da adottare
- Priorità e tempistica degli interventi di miglioramento
- Definizione di un sistema per il controllo della efficienza e della efficacia nel tempo delle misure attuate
- Il documento di valutazione dei rischi interferenti negli appalti (DUVRI)

Tecniche di comunicazione:

- I processi di comunicazione organizzativa
- Gli strumenti per la trasmissione delle informazioni
- La tipologia delle informazioni sulla sicurezza

Gli aspetti psicologici della sicurezza lavorativa:

- La dinamica psicologica dell'infortunio
- I fattori critici per prevenire gli infortuni
- La responsabilizzazione delle persone.

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 190 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di aggiornamento sicurezza per Preposti

Il corso è rivolto ai responsabili di funzione, servizio, area o settore, capireparto, capisquadra, capisala, capiturno, capocantieri etc., e più in generale a tutti coloro che ricadono nel ruolo di preposto e che abbiano già sostenuto la formazione completa precedentemente. L'obbligo di aggiornamento della formazione è previsto da normativa e ha una scadenza quinquennale.

Obiettivi

Obiettivo del corso di aggiornamento preposti è quello di intervenire sugli stili di vita salutari, ottenere una adeguata percezione e prevenzione del rischio lavorativo, sviluppare comportamenti sicuri all'interno del gruppo di lavoro.

Programma

Il corso di aggiornamento per preposti, con una durata complessiva di 6 ore, tratterà i suguenti argomenti, come previsto da normativa vigente:

l ruolo dei dirigenti e preposti

Richiami normativi

Rischio stress lavoro-correlato

Rischio utilizzo videoterminali, movimentazione manuale dei carichi

Rischio elettrico

Rischio Chimico

Gestione delle emergenze

Incidenti in itinere

Incidenti mancati

Rischio gestanti.

Durata: 6 ore (360 minuti); prezzo € 120 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231

52



Corso di formazione Antincendio - Rischio basso

Il corso è rivolto al personale designato come addetto antincendio all'interno di qualunque attività economica a rischio basso.

Obiettivi

Il corso consente all'Azienda di assolvere all'obbligo di legge in in materia di formazione del personale addetto alle emergenze ed al rischio incendio (Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, art. 46) e fornirà ai corsisti le competenze necessarie a prevenire gli incendi e proteggere sé, altri e l'attività in caso di incendio.

Programma

Durante il corso saranno affrontati i seguenti argomenti:

- 1) L'incendio e la prevenzione (1 ora)
- principi della combustione;
- prodotti della combustione;
- sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio;
- effetti dell'incendio sull'uomo;
- divieti e limitazioni di esercizio;
- misure comportamentali.
- 2) Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio (1 ora)
- principali misure di protezione antincendio;
- evacuazione in caso di incendio;
- chiamata dei soccorsi.
- 3) Esercitazioni pratiche (2 ore)
- Presa visione e chiarimenti sugli estintori portatili;
- istruzione sull'uso degli estintori portatili effettuata o avvalendosi di sussidi audiovisivi o tramite dimostrazione pratica.

Durata: 4 ore (240 minuti); prezzo € 120 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di formazione Antincendio - Rischio medio

Il corso è rivolto al personale designato come addetto antincendio all'interno di attività economiche il cui grado di rischio sia stato valutato a livello medio.

Obiettivi

Il corso consente all'azienda di assolvere all'obbligo di legge in in materia di formazione del personale addetto alle emergenze ed al rischio incendio (allegato IX del Decreto Ministeriale 10/03/1998).

Programma

Il corso affronterà i seguenti argomenti:

1) L'incendio e la prevenzione incendi (1 ore)

- principi sulla combustione e l'incendio
- le sostanze estinguenti
- triangolo della combustione
- le principali cause di un incendio
- rischi alle persone in caso di incendio
- principali accorgimenti e misure per prevenire gli incendi
- 2) Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio (4 ore)
- le principali misure di protezione contro gli incendi
- vie di esodo
- procedure da adottare quando si scopre un incendio o in caso di allarme
- procedure per l'evacuazione
- rapporti con i vigili del fuoco
- attrezzature e impianti di estinzione
- sistemi di allarme
- segnaletica di sicurezza
- illuminazione di emergenza
- 3) Esercitazioni pratiche (3 ore)
- Presa visione e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi
- presa visione e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuale
- esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi e idranti.

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 190 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di formazione sicurezza per Preposti

Il corso è rivolto ai responsabili di funzione, servizio, area o settore, ai capireparto, capisquadra, capisala, capiturno, capo-cantieri etc., e più in generale a tutti coloro che ricadono nel ruolo di preposto, con o senza investitura formale (quindi anche di fatto), in quanto in posizione di preminenza rispetto ad altri lavoratori, così da poter impartire ordini, istruzioni o direttive nel lavoro da eseguire.

Obiettivi

L'obiettivo del corso di formazione è fornire conoscenze e metodi ritenuti indispensabili per affrontare e risolvere le problematiche connesse e alla gestione della sicurezza e salute sul lavoro, poter comprendere adeguatamente il proprio ruolo di preposto, i propri obblighi e responsabilità in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

Programma

Il corso di formazione, della durata complessiva di 8 ore, tratterà i seguenti argomenti come specificato da normativa:

Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione

Definizione e individuazione dei fattori di rischio

Incidenti e infortuni mancati

Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri

Valutazione dei rischi dell'azienda, con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera

Individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione.

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 160 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di Formazione sicurezza RLS

Corso rivolto ai Responsabili della sicurezza dei lavoratori (RLS). Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza è una «persona eletta o designata per rappresentare i lavoratori per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro». Obiettivi

L'obiettivo del corso è di fornire gli elementi formativi per raggiungere adeguate conoscenze circa i rischi lavorativi esistenti negli ambiti di lavoro e adeguate competenze sulle principali tecniche di controllo e prevenzione dei rischi stessi, oltre ad adempiere agli obblighi formativi come previsto dall'Art. 37 del D.Lgs 81/08.

Programma

Il corso di formazione per Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), ha una durata complessiva di 32 ore, come previsto da normativa vigente e tratterà i seguenti argomenti:

Modulo A

- Principi costituzionali e civilistici
- La legislazione generale e speciale in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro
- I principali soggetti coinvolti ed i relativi obblighi

Modulo B

- La definizione e l'individuazione dei fattori di rischio
- La valutazione dei rischi

Modulo C

- Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori

Modulo D

- Nozioni tecniche di comunicazione.

Durata: 32 ore (1920 minuti); prezzo € 490 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231

56



Corso RSPP per datori di lavoro a rischio alto

Il corso è rivolto ai datori di lavoro che intendono svolgere direttamente, all'interno della propria azienda appartenente ad una macrocategoria, i compiti propri del servizio di prevenzione e protezione dai rischi, di primo soccorso, nonchè di prevenzione incendi ed evacuazione, nei casi previsti nell'allegato II del D.Lgs. 81/08, dandone preventiva informazione al rappresentante dei lavorarori per la sicurezza.

Obiettivi

L'obiettivo è quello di formare i datori di lavoro rispetto alle fondamentali competenze in materia di sicurezza e salute sul lavoro, per permettere lo svolgimento diretto dei compiti di prevenzione e protezione in azienda

Programma

Modulo 1: normativo-giuridico (4h)

Modulo 2: gestione ed organizzazione della sicurezza (16h)

Modulo 3: individuazione e valutazione dei rischi (16h)

Modulo 4: formazione e consultazione dei lavoratori (12h)

Durata: 48 ore (2880 minuti); prezzo € 690 + IVA

Corso RSPP per datori di lavoro a rischio basso

Il corso è rivolto ai datori di lavoro che intendono svolgere direttamente, all'interno della propria azienda appartenente ad una macrocategoria, i compiti propri del servizio di prevenzione e protezione dai rischi, di primo soccorso, nonchè di prevenzione incendi ed evacuazione, nei casi previsti nell'allegato II del D.Lgs. 81/08, dandone preventiva informazione al rappresentante dei lavorarori per la sicurezza.

Obiettivi

L'obiettivo è quello di formare i datori di lavoro rispetto alle fondamentali competenze in materia di sicurezza e salute sul lavoro, per permettere lo svolgimento diretto dei compiti di prevenzione e protezione in azienda

Programma

Modulo 1: normativo-giuridico (4h)

Modulo 2: gestione ed organizzazione della sicurezza (4h)

Modulo 3: individuazione e valutazione dei rischi (4h)

Modulo 4: formazione e consultazione dei lavoratori (4h)

Durata: 16 ore (960 minuti); prezzo € 290 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso RSPP per datori di lavoro a rischio medio

Il corso è rivolto ai datori di lavoro che intendono svolgere direttamente, all'interno della propria azienda appartenente ad una macrocategoria, i compiti propri del servizio di prevenzione e protezione dai rischi, di primo soccorso, nonchè di prevenzione incendi ed evacuazione, nei casi previsti nell'allegato II del D.Lgs. 81/08, dandone preventiva informazione al rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

Obiettivi

L'obiettivo è quello di formare i datori di lavoro rispetto alle fondamentali competenze in materia di sicurezza e salute sul lavoro, per permettere lo svolgimento diretto dei compiti di prevenzione e protezione in azienda

Programma

Modulo 1: normativo-giuridico (4h)

Modulo 2: gestione ed organizzazione della sicurezza (8h)

Modulo 3: individuazione e valutazione dei rischi (12h)

Modulo 4: formazione e consultazione dei lavoratori (8h)

Durata: 32 ore (1920 minuti); prezzo € 490 + IVA

Corso aggiornamento RSPP per datori di lavoro a rischio alto

L'obiettivo è quello di formare i datori di lavoro rispetto alle fondamentali competenze in materia di sicurezza e salute sul lavoro per permettere lo svolgimento diretto dei compiti di prevenzione e protezione in azienda.

Programma

Gli argomenti trattati durante il corso saranno:

- Sistemi di Gestione e processi organizzativi (IL DUVRI)
- Sistemi di Gestione e processi organizzativi (Decreto Legislativo 231/01)
- Le fonti del rischio ed il rischio ergonomico
- Agenti fisici
- La comunicazione
- La comunicazione e il conflitto

Durata: 14 ore (840 minuti); prezzo € 240 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso aggiornamento RSPP per datori di lavoro a rischio

basso

L'obiettivo è quello di formare i datori di lavoro rispetto alle fondamentali competenze in materia di sicurezza e salute sul lavoro,per permettere lo svolgimento diretto dei compiti di prevenzione e protezione in azienda.

Programma

Gli argomenti trattati durante il corso saranno:

- Sistemi di Gestione e processi organizzativi(IL DUVRI)
- Sistemi di Gestione e processi organizzativi (Decreto Legislativo 231/01)
- Le fonti di rischio ed il rischio ergonomico
- Agenti fisici
- La comunicazione
- La comunicazione e il conflitto

Durata: 6 ore (360 minuti); prezzo € 120 + IVA

Corso aggiornamento RSPP per datori di lavoro a rischio medio

L'obiettivo è quello di formare i datori di lavoro rispetto alle fondamentali competenze in materia di sicurezza e salute sul lavoro,per permettere lo svolgimento diretto dei compiti di prevenzione e protezione in azienda.

Programma

Gli argomenti trattati durante corso saranno:

- Sistemi di Gestione e processi organizzativi (IL DUVRI)
- Sistemi di Gestione e processi organizzativi (Decreto Legislativo 231/01)
- Le fonti del rischio ed il rischio ergonomico
- Agenti fisici
- La comunicazione
- La comunicazione e il conflitto

Durata: 10 ore (600 minuti); prezzo € 200 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso per la guida in sicurezza del carrello elevatore

Il corso permette di ottenere un patentino che risponde alla preparazione prevista dal Testo Unico della sicurezza in ottemperanza al D.Lgs 81/08 aggiornato ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22 Febbraio 2012 ed è finalizzato a far acquisire le informazioni utili al destinatario per lavorare in sicurezza.

Gli argomenti trattati durante il corso sono:

Modulo giuridico e tecnico (8 ore)

- Normativa di igiene e sicurezza del lavoro
- Tipologie e caratteristiche dei vari tipi di veicoli per il trasporto interno: dai transpallet manuali ai carrelli elevatori frontali a contrappeso.
- Nozioni elementari di fisica: nozioni di base per la valutazione dei carichi movimentati, condizioni di equilibrio di un corpo.
- Tecnologia dei carrelli semoventi: terminologia, caratteristiche generali e principali componenti.
- Principali componenti: forche e/o organi di presa; montanti di sollevamento; il posto di guida; dispositivi di segnalazione e controllo; freni; ruote e tipologie di gommature; fonti di energia e contrappeso
- Sistemi di ricarica batterie: raddrizzatori e sicurezze circa le modalità di utilizzo anche in relazione all'ambiente
- Dispositivi di comando e di sicurezza: identificazione dei dispositivi di comando e loro funzionamento, identificazione dei dispositivi di sicurezza e loro funzione.
- Sistemi di protezione attiva e passiva
- Le condizioni di equilibrio: fattori ed elementi che influenzano la stabilità
- Controlli e manutenzioni: verifiche giornaliere e periodiche
- Modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli semoventi: procedure di movimentazione Modulo pratico (4 ore)
- Illustrazione, seguendo le istruzioni di uso del carrello, dei vari componenti e delle sicurezze
- Manutenzione e verifiche giornaliere e periodiche di legge e secondo quanto indicato nelle istruzioni di uso del carrello
- Guida del carrello su percorso di prova per evidenziare le corrette manovre a vuoto e a carico.

Per effettuare la prova pratica è necessario essere forniti di scarpe antinfortunistiche.

Al termine del corso saranno fornite le dispense per l'approfondimento degli argomenti.

Durata: 12 ore (720 minuti); prezzo € 195 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it



Corso di aggiornamento patentino trattori agricoli o

forestali

Il corso è finalizzato ad assolvere l'obbligo di Aggiornamento formazione specifica degli addetti all'uso del trattore agricolo o forestale come previsto dall'art. 73 del D.Lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 22/02/2012

Programma

Gli argomenti del corso sono:

Modulo Giuridico – normativo (1 ora):

Presentazione del corso - Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro per le operazioni di movimentazione di carichi (D.Lgs 81/2008).Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico/pratico (3 ore):

Tipologie e caratteristiche dei veicoli, rischi connessi all'impiego di trattori agricoli o forestali , tecnologia e componenti di trattori agricoli o forestali , sistemi di ricarica batterie, dispositivi di comando e di sicurezza, condizioni di equilibrio, controlli e manutenzioni, modalità di utilizzo in sicurezza, guida di trattori agricoli o forestali su percorso di prova (corretta posizione sul trattore, presa del carico, trasporto nelle varie situazioni, sosta del trattore).

Durata: 4 ore (240 minuti); prezzo € 90 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



Corso di aggiornamento per la guida in sicurezza del carrello elevatore

Assolvere l'obbligo di Aggiornamento formazione specifica degli addetti all'uso del Carrello Elevatore come previsto dall'art. 73 del D.Lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 22/02/2012

Programma

Modulo Giuridico – normativo (1 ora):

Presentazione del corso. Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro per le operazioni di movimentazione di carichi (D.Lgs 81/2008). Responsabilità dell'operatore

Modulo tecnico/pratico (3 ore):

Tipologie e caratteristiche dei veicoli, rischi connessi all'impiego dei carrelli elevatori, tecnologia e componenti dei carrelli elevatori, sistemi di ricarica batterie, dispositivi di comando e di sicurezza, condizioni di equilibrio, controlli e manutenzioni, modalità di utilizzo in sicurezza, guida del carrello su percorso di prova (corretta posizione sul carrello, presa del carico, trasporto nelle varie situazioni, sosta del carrello) - Prova di verifica finale.

Durata: 4 ore (240 minuti); prezzo € 110 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



Corso Patentino Trattori Agricoli o Forestali

Il corso è finalizzato ad assolvere l'obbligo di formazione specifica degli addetti all'uso del trattore agricolo o forestale come previsto dall'art. 73 del D.Lgs 81/08 e dall'Accordo Stato Regioni del 22/02/2012

Gli argomenti del corso sono:

Modulo giuridico, teoria (1 ora):

norme generali in materia di igiene e sicurezza del lavoro, con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo (D.Lgs. n. 81/2008).

Modulo tecnico, teoria (2 ore):

categorie di trattori; componenti principali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli visivi e funzionali da effettuare prima dell'utilizzo; DPI specifici da utilizzare con i trattori; modalità di utilizzo in sicurezza e rischi, con analisi e valutazione dei rischi più ricorrenti nell'utilizzo dei trattori, avviamento, spostamento, collegamento alla macchina operatrice, azionamenti e manovre.

Verifica intermedia dell'apprendimento teorico (extra orario)

- questionario a risposta multipla sugli argomenti trattati nei moduli giuridico e tecnico (minimo 70% di risposte corrette).

Modulo pratico (5 ore):

individuazione dei componenti principali, individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza; controlli pre-utilizzo visivi e funzionali; pianificazione delle operazioni in campo in riferimento a pendenze, accesso, ostacoli sul percorso e condizioni del terreno; esercitazioni pratiche operative sulle tecniche di guida e sulla gestione delle situazioni di pericolo; guida del trattore in campo; messa a riposo del trattore (parcheggio e rimessaggio) in area idonea e precauzioni contro l'utilizzo non autorizzato..

Durata: 8 ore (480 minuti); prezzo € 190 + IVA

Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231



Sede legale: Via Don G. Malacchini, 14 37066 Sommacampagna (VR)

Sede di Vicenza: via Ponte Storto, 16 36051 Creazzo (VI) Tel. 0444 520660

Sede di Verona: via Bassa, 14 c/o Villa Venier 37066 Sommacampagna (VR) Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239 info@pentaformazione.it www.pentaformazione.it

C.F. / P. IVA 03948340231