



**PENTA** | **ACADEMY**  
formazione | training

Tutti di Corso

---

# **Seminari e workshop di specializzazione**

*Programmazione marzo - luglio 2018*

---



**PENTA** | **ACADEMY**  
formazione | training

Tutti di Corso

i nostri partner



siamo centro autorizzato



siamo accreditati



certificazioni



Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede Legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

## Area EXPORT

### WORKSHOP BASE IN MATERIA DOGANALE

- Vicenza - 12 e 13 aprile

### ESPERTO IN MATERIA DOGANALE

- Milano, 15 e 16 marzo
- Vicenza, 7 e 8 giugno

### PERCORSO DI SPECIALIZZAZIONE IN MATERIA DOGANALE:

#### OPERAZIONI TEMPORANEE

- Milano, 23 aprile

#### ORIGINE DELLE MERCI

- Milano, 22 maggio

#### DUAL USE

- Milano, 19 giugno

### CONTRATTI INTERNAZIONALI - VENDITA E AGENZIA

- Verona, 26 e 27 marzo
- Vicenza, 18 giugno

### MODELLI INTRASTAT 2018

- Milano, 13 aprile

### IVA NELLE OPERAZIONI CON L'ESTERO

- Milano, 19 e 20 aprile
- Vicenza, 5 e 6 luglio



## Tutti di Corso

### I nostri partner



### siamo centro autorizzato



### siamo accreditati



### certificazioni



Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede Legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

## LA GESTIONE OPERATIVA DELLA LETTERA DI CREDITO

Alla luce della nuova codifica della prassi bancaria internazionale uniforme (*Percorso formativo specialistico con esercitazione pratica in aula*)

- *Vicenza, 20 marzo*

## ESPERTO IN CREDITI DOCUMENTARI, GARANZIE BANCARIE INTERNAZIONALI e BANK PAYMENT OBLIGATION (BPO)

Come ottimizzare i rapporti con le banche e i clienti esteri e rendere efficaci le garanzie bancarie evitando contenziosi e ritardi negli incassi

- *Milano, 3 e 4 maggio*

## ESPERTO IN TRANSFER PRICING

Istruzioni pratiche per gestire le procedure, redigere e conservare la documentazione, difendere le politiche di transfer pricing

- *Milano, 24 e 25 maggio*

## LE GARANZIE BANCARIE INTERNAZIONALI

- *Vicenza, 12 luglio*

## EXPORT CONTROLS E RESPONSABILITÀ DELLE IMPRESE

Come valutare e gestire i rischi nel commercio internazionale in relazione a restrizioni, divieti o embarghi

- *Milano, luglio (in programmazione)*

## Tutti di Corso

### i nostri partner



### siamo centro autorizzato



### siamo accreditati



### certificazioni



Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede Legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

## Area RISORSE UMANE

### ESPERTO NELLA VALUTAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Tecniche, strumenti e best practice per un'efficace valutazione delle prestazioni del personale

- Verona, marzo 27 e 28 marzo

### COME GESTIRE CORRETTAMENTE L'IMPIEGO E IL DISTACCO DEI LAVORATORI ALL'ESTERO

Istruzioni pratiche su come gestire procedure, adempimenti, aspetti contrattuali, previdenziali e fiscali

- Verona, 30 marzo

### ASSENTEISMO: RIMEDI PRATICI

Come contrastare l'assenteismo fraudolento in azienda

- Milano, aprile (in programmazione)

## Area FOOD

### CONTROLLI UFFICIALI E AUTOCONTROLLO NEL SETTORE ALIMENTARE

Diritti e doveri degli operatori del settore alimentare (OSA) alla luce del Nuovo Regolamento Europeo 625/2017

- Verona, 9 aprile

### LA PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO ALIMENTARE

Le informazioni obbligatorie e volontarie sugli alimenti ai consumatori ed il relativo apparato sanzionatorio (Reg. 11/2011 e D.Lgs. 231/2017)

- Verona, 8 maggio

### LE INFORMAZIONI VOLONTARIE SUGLI ALIMENTI: DAI CLAIM NUTRIZIONALI E SALUTISTICI AI VANTI DI ASSISTENZA

- Verona, 12 giugno



**PENTA** | **ACADEMY**  
formazione | training

Tutti di Corso

i nostri partner



siamo centro autorizzato



siamo accreditati



certificazioni



Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede Legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

## Area COMPLIANCE

### ORGANISMO DI VIGILANZA EX D.LGS. 231/2001

Funzioni, competenze e responsabilità - Tutto ciò che occorre sapere per svolgere al meglio l'incarico di membro dell'ODV

- Verona, 27 marzo

## Area MANAGEMENT

### MANAGER POST-VENDITA MACCHINARI E IMPIANTI (B2B)

Come progettare, gestire e monitorare i servizi post-vendita: installazione, manutenzione, garanzie, ricambi, relazione con i clienti, help desk

- Vicenza, 26 e 27 marzo
- Milano, 17 e 18 maggio

### LA GESTIONE DEI RICAMBI NEL POST-VENDITA

Come sviluppare il servizio, velocizzare i tempi di consegna, rendere più efficienti i processi di gestione, migliorare la rotazione dei ricambi e il flusso di informazioni da e verso la rete di assistenza

- Vicenza, 20 aprile

### I SERVICE AGREEMENTS NEL POST VENDITA

Come strutturare l'offerta di servizi di assistenza e manutenzione nel post vendita: dagli interventi su chiamata ai contratti di manutenzione

- Vicenza, 28 maggio

### LE GIACENZE DI MAGAZZINO

Aspetti contabili e di valutazione secondo la vigente normativa civilistica e fiscale e i principi contabili nazionali

- Verona, marzo



**PENTA** | **ACADEMY**  
formazione | training

## Tutti di Corso

i nostri partner



siamo centro autorizzato



siamo accreditati



certificazioni



Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede Legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

## ESPERTO NELLA GESTIONE DEGLI ACQUISTI

Come migliorare l'efficienza negli acquisti, ottimizzando i processi e contenendo i costi

- Verona, maggio (in programmazione)

## ESPERTO IN CONTROLLING

Sistema finanziario - Management accounting – Analisi delle varianze – Visione sistemica – Reportistica del Controller – Sistema di pianificazione – Esercitazioni pratiche in aula

- Vicenza, 10 e 11 aprile

## FINANCE PER MANAGER NON SPECIALISTI

Per comprendere e governare l'impatto delle decisioni operative nel sistema finanza

- Verona, 2 e 3 maggio

## Area VENDITE

### COME ORGANIZZARE E GESTIRE LA PROPRIA RETE VENDITA

- Vicenza, 20 aprile
- Milano, 3 luglio

### TECNICHE E PROCESSI EFFICACI DI VENDITA B2B

Una giornata di confronto con l'esperto, per adottare un approccio metodologico nelle tecniche di vendita ed alzare progressivamente le performance commerciali eliminando le criticità

- Verona, luglio (in programmazione)

## Tutti di Corso

### I nostri partner



### siamo centro autorizzato



### siamo accreditati



### certificazioni



Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede Legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

## CHI?

Penta Formazione è una società che promuove ed organizza corsi di formazione personalizzati e di gruppo, finalizzati alla crescita professionale delle persone e delle aziende. Organizziamo corsi in diverse aree: amministrazione, finanza e controllo, informatica e web design, gestione del personale, commercio su web, commerciale e vendite, qualità e sicurezza, tecnico-produttiva, CAD e linguistica.

Siamo Autodesk Authorized Training Center (certifichiamo corsi per i programmi Autodesk come Autocad, Inventor, Revit, etc), CSWA Provider Center (eroghiamo corsi di SolidWorks e siamo centro per l'ottenimento della certificazione per l'utilizzo del programma), centro di formazione autorizzato Rhinoceros (ATRC) e la prima ATC SketchUp in Italia.

Alcuni dei nostri corsi forniscono, inoltre, crediti per gli ingegneri e agli architetti, grazie agli accreditamenti presso il Consiglio Nazionale degli Ingegneri e il Consiglio Nazionale degli Architetti.

Essendo inoltre centro AIFOS e sede territoriale dell'Ente Bilaterale EBG UGL CONFIMEA e associazione datoriale ADIFER, possiamo erogare con attestato di frequenza valido qualsiasi corso in ambito sicurezza alla luce dell'accordo Stato-Regioni, oltre che essere ente attuatore per Fonditalia.

Grazie all'accreditamento regionale alla formazione superiore, ai servizi per il lavoro e alla ricerca e selezione forniamo informazioni sui servizi disponibili, sul mercato del lavoro, sulle opportunità occupazionali presenti nel territorio.

Siamo una società certificata ISO 9001:2015 e ISO 29990:2011, tra le poche società di formazione in Italia a possedere entrambe le certificazioni.

## IL TUO PARTNER PER LA FORMAZIONE

## COSA?

I nostri corsi comprendono, oltre alla spiegazione teorica, un'importante parte pratica e operativa focalizzata sull'utilizzo dei software e degli strumenti tecnici, in quanto pensati appositamente per l'apprendimento, con metodologie che facilitano la comprensione degli argomenti trattati in aula e in laboratorio. L'offerta dei nostri corsi è in linea con le richieste del mercato del lavoro grazie ad un continuo aggiornamento dei contenuti e grazie a docenti esperti e certificati. Il continuo contatto con la vita delle imprese e la consapevolezza del tipo di supporto e delle necessità delle aziende hanno consentito l'articolazione dei corsi in modo innovativo, avvicinandosi alle esigenze dell'impresa e portando esempi concreti nelle attività formative.

Per questo motivo Penta Formazione si propone di fornire un'attenta analisi dei bisogni ai propri clienti per fare in modo che la scelta del corso sia costruita e personalizzata sulle specifiche esigenze della persona, del proprio percorso personale e professionale. Durante le lezioni dei corsi presso le nostre sedi è presente un tutor didattico, per poter assicurare assistenza ai docenti e a ciascun partecipante coinvolto nel corso di formazione e per monitorare costantemente l'andamento dello stesso.

## I NOSTRI CORSI

## Tutti di Corso

### i nostri partner

### i nostri partner



### siamo centro autorizzato



### siamo accreditati



### certificazioni



Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

All'inizio di ogni corso viene fornito all'allievo tutto ciò che serve per seguire al meglio il percorso in aula e completare l'approfondimento a casa: dalle dispense con il materiale trattato, ai libri di testo, alla versione demo, trial o licenza studenti dei software utilizzati (se previsti e/o disponibili). Per seguire le lezioni in aula ogni partecipante ha a disposizione un computer (Apple iMac, PC DELL all in one o notebook DELL) e i corsi sono limitati a pochi partecipanti per renderli altamente personalizzati. Penta Formazione offre la possibilità di seguire i corsi anche in modalità FAD (formazione a distanza) attraverso l'utilizzo di una piattaforma *online* tramite la quale è possibile interagire con il docente e con l'aula seguendo la lezione comodamente dall'ufficio o dalla propria abitazione come se si fosse presenti, attraverso la modalità "condivisione schermo".

Alla fine di ogni corso, inoltre, Penta Formazione rilascia l'attestato di frequenza con la descrizione delle conoscenze, abilità e competenze apprese (in ottica di validazione dei saperi acquisiti in contesti non formali) durante il percorso formativo, per renderlo maggiormente spendibile nel mondo del lavoro. Viene sempre richiesta anche una valutazione finale per analizzare il gradimento del corso, della docenza e dell'organizzazione in generale.

## PERCHE'?

Crediamo fermamente nel nostro progetto e nell'offerta di formazione che proponiamo, perché conosciamo il mercato del lavoro e le richieste delle aziende di possedere maggiori competenze, per avere opportunità di crescita e di carriera al loro interno. Per le aziende, inoltre, è fondamentale aggiornare continuamente il proprio personale e investire su di esso per garantire adeguati livelli di performance.

## BISOGNO

## COME?

Ogni persona/azienda che partecipa ai nostri corsi ha diritto a:

- analisi gratuita dei bisogni
- consegna dell'attestato di frequenza con il dettaglio delle conoscenze acquisite
- essere iscritto alla nostra newsletter per avere aggiornamenti costanti sui nostri corsi di formazione e servizi
- ottenere le credenziali di accesso per il nostro catalogo di corsi in modalità *e-learning*, con oltre 500 titoli disponibili

## GARANZIE

## Tutti di Corso

### i nostri partner



### siamo centro autorizzato



### siamo accreditati



### certificazioni



## DOVE?

Una filiale di Penta Formazione è a Creazzo (VI), in uno stabile moderno che si affaccia sulla Strada Statale 11, facilmente raggiungibile sia con mezzi propri (a 5 minuti dall'uscita dell'autostrada di Vicenza Ovest - A4), sia con i mezzi pubblici. Il centro dispone di 3 aule completamente attrezzate con personal computer, una saletta riunioni, un'aula conferenze da 25 posti a sedere e un'area per i coffee break.

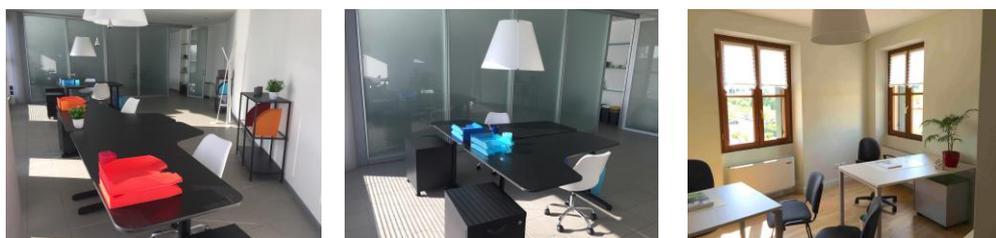


## LE NOSTRE SEDI

La nuova filiale di Penta Formazione si trova a Sommacampagna (VR) in una villa veneta di fine '700, immersa in uno splendido parco. Villa Venier è a 500 metri dall'uscita del casello di Sommacampagna sull'autostrada A4 e vicino alla fermata dell'autobus. Il centro dispone di 3 aule attrezzate con personal computer, una sala affrescata con 40 posti sedere e un'area per i coffee break.



In entrambe le nostre sedi abbiamo realizzato degli spazi di coworking e per differenziarci - perseguendo l'obiettivo di superare il concetto di semplice lavoro in autonomia - abbiamo lavorato su vari aspetti che sono confluiti in una valorizzazione della reciprocità, per non offrire solo spazi, ma per creare ed arricchire quotidianamente di competenze e di relazioni la nostra Coworking Community.



## Tutti di Corso

### i nostri partner



### siamo centro autorizzato



### siamo accreditati



### certificazioni



Sede di Vicenza:  
via Ponte Storto, 16  
36051 Creazzo (VI)  
Tel. 0444 520660

Sede di Verona:  
via Bassa, 14  
c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)  
Tel. 045 8969006

Fax 045 2109239  
info@pentaformazione.it  
www.pentaformazione.it

Sede Legale:  
Via Don G. Malacchini, 14  
37066 Custoza (VR)  
C.F. / P. IVA 03948340231

Penta Formazione Srl

## LE NOSTRE DIVISIONI

Penta Formazione nel tempo ha strutturato la sua offerta di servizi individuando **5 divisioni specializzate in altrettanti servizi** per le aziende e le persone.

### ACADEMY TRAINING

Formare **competenze specifiche e manageriali** nella gestione della documentazione per il commercio estero, legislazione doganale, food & beverage, gestione dei collaboratori, compliance e area marketing e vendite è ciò che ci ha permesso negli anni di collaborare con le più grandi aziende in Italia.

### CAD&DESIGN

Siamo specializzati nella **progettazione e prototipazione rapida** ed il nostro mestiere è dare forma ai vostri prodotti e alle vostre idee. Siamo sicuri di poter trovare la soluzione più adatta alle vostre esigenze e siamo lieti di annoverare tra i nostri clienti un numero sempre maggiore di aziende italiane piccole e grandi, in diversi settori industriali.

### JOB FACILITY

Grazie all'accreditamento ai **Servizi per il lavoro** della Regione Veneto e alla ricerca e selezione del personale, garantiamo un costante aggiornamento alle aziende clienti rispetto alle opportunità che permettono l'inserimento di nuovo personale sia che avvenga grazie ad agevolazioni o progetti regionali dedicati, sia grazie al nostro servizio di ricerca e selezione.

### SCHOOL PROJECT

Proponiamo soluzioni innovative e personalizzate per gli istituti scolastici e per il recupero dei debiti formativi attraverso un **metodo di studio** elaborato a partire da un'attenta analisi dei bisogni dei ragazzi.

### SAFETY LAB

Supportiamo le aziende nella consulenza, progettazione e aggiornamento in ambito **sicurezza**. Essendo sede territoriale di un **Ente Bilaterale** e centro AIFOS organizziamo, controlliamo e certifichiamo ogni percorso formativo. Abbiamo anche a disposizione un ampio catalogo di corsi in modalità e-learning in modo da personalizzare il più possibile la frequenza ai corsi.

Vogliamo dare con passione il nostro contributo alla crescita e al miglioramento delle vostre competenze, offrendo gli strumenti utili affinché possiate intraprendere un'esperienza formativa di qualità e adeguata alle vostre esigenze. Siamo a vostra completa disposizione nelle nostre sedi, al telefono e via mail per qualsiasi richiesta di informazione.

**Crediamo sia questa la risposta migliore da darvi!**