



# Corso di **COMUNICAZIONE EFFICACE**

Tutti di Corso

*Coinvolgere, raccontare e interagire*

## Obiettivi

### **Al termine del corso sarai in grado di:**

- Riconoscere il proprio stile comunicativo e potenziare il proprio approccio
- Essere empatici utilizzando i propri canali comunicativi
- Instaurare una linea di comunicazione con l'interlocutore
- Sfruttare le competenze e gli strumenti necessari per sostenere in totale autonomia una comunicazione attiva ed efficace

## Presentazione

Non saper comunicare in modo efficace significa che il nostro messaggio rivolto agli altri può trasformarsi in errore o in fraintendimenti.

Questo diventa ancora più drammatico nel contesto aziendale e/o lavorativo, nel quale una serie di comunicazioni inefficaci possono incidere negativamente sul corretto funzionamento dell'impresa o della propria attività.

Il Corso di comunicazione efficace è rivolto a tutti coloro che vogliono sviluppare le proprie capacità comunicative e l'empatia nell'ambito lavorativo.

Durante le lezioni saranno trattati in modo interattivo e partecipativo gli argomenti legati alla comunicazione, all'ascolto e all'empatia, dedicando tempo alle simulazioni per poter sviluppare in modo efficace le proprie capacità di dialogo.



# Corso di **COMUNICAZIONE EFFICACE**

Tutti di Corso

*Coinvolgere, raccontare e interagire*

## Programma

### **Durante il corso verranno trattati i seguenti argomenti:**

- **Le basi della comunicazione:** focus teorico sulle basi della comunicazione per costruire un substrato comune di lavoro; gli elementi, i canali, gli assiomi, le regole base della comunicazione
- **Ascolto e calibrazione sull'interlocutore:** esercizi di "lettura" dell'interlocutore e di calibrazione delle modalità comunicative in base all'ascolto
- **La relazione e il L.N.V.:** esercizi per sviluppare la percezione di spazio, contatto visivo, ascolto, empatia, energia; rilievi e sottolineature sulla postura: l'uso accorto e consapevole di gambe, braccia e mani
- **Il contenuto verbale:** cenni sulle logiche argomentative; la scelta dei vocaboli e gli effetti di senso nell'ordine delle parole; sperimentazioni di dialogo efficace sui temi

professionali proposti dall'azienda e riprese con videocamera.

- **Conversazioni critiche:** cosa sono, come accoglierle, cosa producono; regole generali di gestione

Gli argomenti verranno affrontati in modo interattivo e partecipativo, dedicando tempo alle simulazioni per poter sviluppare in modo efficace le proprie capacità di dialogo

*Su richiesta aziendale, la durata e gli argomenti proposti potranno essere calibrati alla luce delle esigenze dei partecipanti e delle specifiche caratteristiche dell'azienda.*

**Sede**

**durata**

**prezzo**

### **Penta Formazione**

Via Bassa, 14 - c/o Villa Venier  
37066 Sommacampagna (VR)

21 ore

€ 390 + IVA

Via Ponte storto, 16  
36051 Creazzo (VI)

### **Edizione Aziendale**

fino a un massimo di 6 partecipanti

8 ore

€ 690 + IVA



# Corso di **COMUNICAZIONE EFFICACE**

Tutti di Corso

*Coinvolgere, raccontare e interagire*

## Docenti

Il corso di comunicazione efficace è un corso tenuto da formatori esperti, abituati a formare il personale di grandi aziende.

La notevole esperienza maturata negli anni, la professionalità e la capacità di trasferire in modo semplice ed immediatamente applicabile i concetti trattati, anche grazie a simulazioni, roleplay e workgroup.

## Servizi, garanzie e certificazioni

Ogni persona che partecipa ai nostri corsi avrà:

- analisi dei bisogni formativi
- garanzia della partenza del corso
- consegna del kit allievo (blocco per gli appunti, cartellina, penna e materiale di supporto)
- consegna dell'attestato di frequenza con il dettaglio delle conoscenze acquisite
- valutazione delle conoscenze all'inizio e alla fine del corso
- valutazioni di gradimento del corso, della docenza e dell'organizzazione in generale
- iscrizione alla nostra newsletter per essere costantemente aggiornata
- sconto del 10% su tutti i corsi del nostro catalogo e-learning
- possibilità di ri-frequentare gratuitamente il corso al quale hai partecipato
- possibilità di aderire alle promozioni e agli sconti che riserviamo a tutti i nostri clienti possessori della tessera di Penta





# Segui un nostro corso **Punta su di te!**

Tutti di Corso

Crediamo nel miglioramento della professionalità delle persone grazie alla formazione. La nostra esperienza, le certificazioni che possediamo e i docenti qualificati sono a tua disposizione per dare valore aggiunto alla tua crescita



## **Penta Formazione Srl**

Via Ponte Storto, 16 - 36051 Creazzo Vicenza  
Tel 0444 520660 - Fax 045 2109239

Via Bassa, 14 - 37066 Sommacampagna, Verona  
Tel 045 8969006 - Fax 045 2109239

**info@pentaformazione.it**

Skype: penta.formazione



### certificazioni



### siamo centro autorizzato



### siamo accreditati



### i nostri partner

