



Corso di *OPERATORE DI RECEPTION (PORTIERE D'ALBERGO)*

Tutti di Corso

Percorso 2 "Aggiornamento (Upskilling)" Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL) - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Next Generation EU. Delibera della Giunta Regionale n. 1147 del 19 settembre 2023

Presentazione

Se sei interessato a lavorare nel settore dell'accoglienza alberghiera, il nostro corso è dedicato a fornirti sia le conoscenze necessarie che gli strumenti operativi. Frequentare questo corso offre una serie di vantaggi significativi che può arricchire sia la vita professionale che personale.

Obiettivi

L'obiettivo principale della nostra proposta formativa è fornire ai partecipanti gli strumenti necessari per operare con professionalità e sicurezza nel settore dell'accoglienza e della gestione clienti.

Durante il corso, verranno approfondite le norme e i regolamenti che disciplinano l'esercizio delle attività ricettive e di ristorazione, con particolare attenzione agli adempimenti connessi alla registrazione degli ospiti e alla gestione della privacy.

I partecipanti impareranno a utilizzare tecniche di comunicazione efficaci, sia verbali che non verbali, per gestire in modo professionale le interazioni con la clientela e con il team di lavoro, affrontando con successo anche eventuali situazioni di conflitto o stress.

Il corso fornirà inoltre strumenti pratici per la lettura e l'interpretazione del planning alberghiero, essenziali per una corretta gestione delle prenotazioni e dell'occupazione delle camere.

Verranno illustrate le migliori tecniche di accoglienza del cliente, con l'obiettivo di creare un'esperienza positiva e personalizzata fin dal primo contatto.

Infine, i partecipanti acquisiranno una conoscenza approfondita della terminologia specifica utilizzata nella gestione delle operazioni di check-in e check-out.

Questo corso rappresenta un'opportunità ideale per chi desidera intraprendere o perfezionare una carriera nel settore turistico e alberghiero, migliorando la qualità del servizio offerto e ottimizzando la gestione operativa delle strutture.



Corso di *OPERATORE DI RECEPTION (PORTIERE D'ALBERGO)*

Tutti di Corso

Percorso 2 "Aggiornamento (Upskilling)" - Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL) - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Next Generation EU. Delibera della Giunta Regionale n. 1147 del 19 settembre 2023

Programma e durata

Gli argomenti trattati durante il percorso sono:

- **Procedure di Registrazione, Accoglienza e Congedo:** I partecipanti apprenderanno le modalità corrette per gestire il check-in e il check-out dei clienti, garantendo un'accoglienza efficiente e un congedo professionale, in linea con gli standard del settore.
- **Norme e Regolamenti per l'Attività Ricettiva e di Ristorazione:** Verranno approfonditi i principali regolamenti e adempimenti legali relativi alla gestione delle strutture ricettive e ristorative, inclusi gli obblighi di registrazione degli ospiti e le normative sulla privacy. Si parlerà poi di utilizzo di cloud per la memorizzazione dei dati: piattaforme e strategie per ottimizzare l'uso dello spazio di archiviazione e facilitare la collaborazione.
- **Tecniche di Accoglienza del Cliente:** Il corso illustrerà le migliori pratiche per un'accoglienza personalizzata e professionale, al fine di creare un'esperienza positiva per l'ospite sin dal primo contatto.

Il corso della durata di 92 ore si svolgerà dal lunedì al venerdì nella seguente fascia oraria: 09.00 - 13.00 o 14.00 -18.00 e si svolgerà in presenza nelle nostre aule, progettate per favorire l'apprendimento e attrezzate con tecnologia moderna. Sono disponibili anche computer per ogni studente, che forniscono l'accesso a risorse online, software specifici e piattaforme di apprendimento. Il sistema audiovisivo composto da proiettori HD e sistemi audio, assicura che il materiale didattico sia presentato chiaramente. Queste tecnologie non solo facilitano un apprendimento più efficace e coinvolgente ma preparano anche i partecipanti all'uso delle tecnologie moderne che troveranno nel mondo del lavoro.

Attestazione e indennità

Al termine del corso, è previsto il rilascio di un'attestazione finale di messa in trasparenza delle competenze.

Al partecipante viene riconosciuto il bonus politiche attive come previsto dalla DGR 1342 del 14 novembre 2024.



Corso di **OPERATORE DI RECEPTION (PORTIERE D'ALBERGO)**

Tutti di Corso

Percorso 2 "Aggiornamento (Upskilling)" Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL) - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Next Generation EU. Delibera della Giunta Regionale n. 1147 del 19 settembre 2023

Destinatari

Il percorso è rivolto a:

- Disoccupati domiciliati/residenti in Veneto
- Disoccupati che percepiscono un ammortizzatore sociale (es. NASPI)
- Disoccupati appartenenti alle categorie: over 55, donne, giovani, i disoccupati di lunga durata, persone con disabilità

L'iscrizione al corso è possibile solo se viene rilasciato un assegno GOL "Percorso 2 - Aggiornamento Upskilling", che viene rilasciato dal tuo Centro per l'impiego territoriale che provvedere anche alla tua iscrizione al nostro corso.

Modalità di partecipazione

Per partecipare:

- Contatta il CPI (Centro per l'impiego) della tua zona e richiedi la valutazione iniziale dei fabbisogni (Assessment);
- Se ottieni l'assegno GOL specifico del Percorso 2 - Aggiornamento Upskilling, esprimi la preferenza per Penta Formazione, per accedere ai nostri servizi.
- Poi contattaci per la conferma di iscrizione nel corso da te scelto
- Per qualsiasi domanda puoi inviarci un'email a info@pentaformazione.it e saremo felici di darti ulteriori informazioni e seguirti per darti le indicazioni di partecipazione!

Il progetto è finanziato dall'Unione europea - NextGenerationEU, e realizzato con risorse a valere nell'ambito della DGR nr.1147 del 19/09/2023 Direttiva per i soggetti attuatori delle misure relative al Percorso 2 Aggiornamento (Upskilling) di cui all'Avviso n. 6/2023 - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR, Missione 5 Componente 1 Riforma 1.1, Programma Nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori GOL.





Corso di *OPERATORE DI RECEPTION (PORTIERE D'ALBERGO)*

Tutti di Corso

Percorso 2 "Aggiornamento (Upskilling)" Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL) - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Next Generation EU. Delibera della Giunta Regionale n. 1147 del 19 settembre 2023

Chi siamo

Siamo Penta Formazione, una società dedicata a promuovere e organizzare corsi di formazione personalizzati e di gruppo, mirati a migliorare le competenze e la crescita professionale sia delle persone che delle aziende. Con una vasta gamma di corsi nelle seguenti aree:

- Amministrazione, Finanza e Controllo
- Informatica e Web Design
- Gestione del Personale
- Commerciale, Marketing e Vendite
- Qualità e Sicurezza
- Doganale ed Export
- CAD (Computer-Aided Design), Tecnico-Produttiva
- Soft Skills

Le nostre eccellenze:

Siamo orgogliosi di essere una società certificata secondo gli standard di qualità ISO 9001:2015, ISO 21001:2018 e ISO 29993:2017, che testimoniano il nostro impegno per l'eccellenza nella formazione.

Inoltre, Penta Formazione è un Autodesk Authorized Training Center, un CSWA Provider Center, un Certiport Center, un Rhinoceros Training Center e la prima ATC di SketchUp in Italia. Le nostre sedi di Verona e Vicenza sono Polo Tecnologico per l'Università IUL.

I nostri servizi aggiuntivi:

Centro AIFOS: Siamo un centro accreditato per la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Sede Territoriale dell'Ente Bilaterale EBG UGL-CONFIMEA: offriamo servizi di assistenza e formazione per i lavoratori e le imprese.

Ente Attuatore per Fonditalia e Fondimpresa: Siamo partner nel supporto alle politiche attive del lavoro.

Accreditamento Ministeriale: Offriamo il servizio di ricerca e selezione del personale, aiutando le aziende a trovare i talenti giusti.

Dove ci trovate:



Segui un nostro corso

Punta su di te!

Tutti di Corso

Crediamo nel miglioramento della professionalità delle persone grazie alla formazione. La nostra esperienza, le certificazioni che possediamo e i docenti qualificati sono a tua disposizione per dare valore aggiunto alla tua crescita



Penta Formazione Srl

Via Ponte Storto, 16 - 36051 Creazzo Vicenza
Tel 0444 520660 - Fax 045 2109239

Via Bassa, 14 - 37066 Sommacampagna, Verona
Tel 045 8969006 - Fax 045 2109239

info@pentaformazione.it

certificazioni



autorizzazioni



accreditamenti



partner

